

Veiligheidsregio Flevoland

Nederland is opgedeeld in 25 veiligheidsregio's. Veiligheidsregio Flevoland bestaat sinds 1 januari 2008. De veiligheidsregio stelt zich tot doel regiobreed voorbereid te zijn op alle mogelijke situaties die een bedreiging vormen voor de fysieke veiligheid in

Flevoland. Politie, brandweer, GHOR en gemeenten werken samen op het gebied van het voorkomen en beperken van de gevolgen van een ramp of een crisis. Dit doen zij niet alleen, maar samen met andere organisaties, zoals waterschap, Rijkswaterstaat, Defensie en nutsbedrijven.

Op deze manier doet Flevoland er alles aan de veiligheid van de inwoners te waarborgen.



Het bestuur van Veiligheidsregio Flevoland wordt gevormd door de burgemeesters van de gemeenten Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde. De veiligheidsdirectie voert het beleid van het bestuur uit en bestaat uit de regionaal commandant brandweer, de directeur publieke gezondheidszorg, een vertegenwoordiger van de leiding van de politie gebied midden Nederland en de vertegenwoordiger van de gemeenten in Flevoland.

Veiligheidsbureau Flevoland

Een van de onderdelen van Veiligheidsregio Flevoland is het Veiligheidsbureau Flevoland. Alle bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing betrokken partijen werken binnen dit bureau samen. De betrokken medewerkers blijven in dienst van hun eigen organisatie. Zij zijn in hun eigen kolom meestal ook werkzaam als deskundige op het gebied van crisisbeheersing. Het gezamenlijk kantoor is gevestigd in politiebureau De Doelen in Lelystad. De regionaal commandant Brandweer Flevoland is Portefeuillehouder in de Veiligheidsdirectie. De dagelijkse leiding van het veiligheidsbureau is opgedragen aan het hoofd Veiligheidsbureau.

Expertisegroepen Veiligheidsbureau

Voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn er binnen het Veiligheidsbureau zes expertisegroepen samengesteld:

Expertisegroep Evenementen

In de regio Flevoland worden veel evenementen georganiseerd. De laatste jaren is duidelijk geworden dat het belangrijk is om aandacht te besteden aan veiligheid tijdens evenementen. Denk maar aan de gebeurtenissen in Hoek van Holland, Duisburg en bij Pukkelpop.

Om overzicht te kunnen houden over het aantal en het soort evenementen in de zes Flevolandse gemeenten, wordt door de gemeenten samengewerkt met de expertisegroep Evenementen. Deze groep wordt gevormd door vertegenwoordigers van gemeenten en hulpdiensten. Evenementenaanvragen worden door de gemeenten aangeleverd en op de regionale evenementenkalender gezet. Het doel hiervan is o.a. om te voorkomen dat er veel evenementen tegelijk georganiseerd worden. Dit zou immers teveel vragen van de capaciteit van de hulpdiensten.

De organisator en de gemeente hebben de belangrijkste rol bij de organisatie van evenementen. De hulpdiensten hebben vanaf de vergunningverlening een belangrijke adviserende rol. De expertisegroep Evenementen adviseert over de voorbereiding van een evenement aan het Veiligheidsbestuur, gemeenten en hulpdiensten.

Er worden zodanig voorbereidingen getroffen, dat iedereen weet wat er van hem of haar wordt verwacht. Ook als er opgeschaald wordt vanwege incidenten tijdens het evenement.



Expertisegroep Fysieke Veiligheid

Hoe groot is de kans dat een incident uitgroeit tot een ernstig incident? Welke ernstige incidenten kunnen Flevoland treffen? Wat gebeurt er in dat geval? Wat kun je als burger, ondernemer, hulpdienst en bestuur doen om de veiligheid te verhogen of je weerbaarder te maken? Dit zijn de vragen waar de expertisegroep Fysieke Veiligheid zich mee bezig houdt. Er zijn al een groot aantal risico's in beeld gebracht. Op basis van ervaringen elders of via de landelijke kennisnetwerken verzamelt en/of ontwikkelt de expertisegroep diverse realistische scenario's per mogelijk incident. Aan de hand van deze scenario's wordt nagegaan waar de veiligheid verbeterd kan worden. Er wordt gekeken hoe de risico's voor burger en maatschappij zo beperkt mogelijk kunnen worden gehouden. Beperken wil niet zeggen dat een incident niet kan gebeuren of dat het incident weinig effect zal hebben. De scenario's helpen dan om aan te geven op welke wijze de burger en ondernemer zich weerbaarder kunnen opstellen tegen de negatieve effecten van incidenten. Denk daarbij aan de instructie over noodpakketten of wat te doen als de sirene gaat. De scenario's worden ook gebruikt door de crisispartners om te bepalen hoe zij optimaal kunnen handelen. Natuurlijk kan niet op alle risico's worden ingespeeld. De expertisegroep geeft aan wat het risico per mogelijk incident is, het bestuur bepaalt waar zij de prioriteiten legt. De burger of ondernemer die meer wil weten van zijn/haar omgeving kan dit bekijken op de provinciale risicokaart Flevoland.



Operationele Voorbereiding

Er kunnen auto-ongelukken plaatsvinden tussen twee auto's met twee gewonden of met tientallen auto's met veel gewonden. In het eerste geval kunnen de hulpdiensten met weinig middelen de twee gewonden redden. Maar wanneer je veel gewonden hebt dan heb je meer mensen en materieel nodig. Ook zijn bij zo'n groot ongeluk vaak andere crisispartners nodig. Om deze verschillende partners goed te laten samenwerken moet je van te voren afspraken maken over wie bijvoorbeeld wie waarschuwt, wie wat gaat doen en wie wie gaat ondersteunen. De afspraken worden in plannen opgenomen.

De kleinere meer alledaagse incidenten zoals een botsing of een brand lossen de hulpdiensten 'in het veld' op. Als er zich een grote calamiteit voordoet is er meer afstemming tussen de verschillende diensten nodig. Dit vindt plaats door multidisciplinaire coördinatie en samenwerking tussen de diensten in zogenaamde *operationele staven*. We kennen een crisisstaf in de omgeving van incident. Deze heet het Commando Plaats Incident (CoPI). Als het incident nog groter of complexer is dan wordt er 'opgeschaald' en komt het Regionaal Operationeel Team (ROT) samen om de leiding op zich te nemen. Als naast de multidisciplinaire operationele aansturing ook nog bestuurlijke aansturing nodig is komt het Beleidssteam (BT) bijeen. Om deze staven te laten functioneren moet worden voorzien in goede faciliteiten en dienen goed opgeleide en geoefende functionarissen direct beschikbaar te zijn.

De expertisegroep Operationele Voorbereiding zorgt ervoor dat de inspanningen van de hulpdiensten, gemeenten en andere crisispartners met betrekking tot de operationele centra en planvorming goed op elkaar aansluiten.





Expertisegroep Informatie-management

De crisisorganisatie werkt volgens vaste procedures. Het is dan belangrijk dat de crisispartners hetzelfde beeld hebben van een ongeval of crisis. Dit lijkt logisch, maar soms komt het voor dat de partners een verschillend beeld van de crisis hebben. Het kan zijn dat de hulpverleners die op de plek van het incident zijn een ander beeld van het incident hebben dan de hulpverleners die elders bezig zijn om het incident te coördineren. Je kunt je voorstellen dat in de onderlinge afstemming veel tijd verloren kan gaan en dat er mogelijk langs elkaar heen wordt gewerkt of dat de verkeerde beslissingen worden genomen.

Om dit te voorkomen is landelijk het 'Netcentrisch werken' ingevoerd. De expertisegroep informatiemanagement zorgt voor de mensen, middelen en procedures om de operationele informatievoorziening optimaal te laten functioneren. Het is een werkwijze waardoor iedereen op hetzelfde moment over hetzelfde beeld van het incident beschikt. De werkwijze wordt ondersteund door een computersysteem. Dit betekent dat we een uniforme werkwijze krijgen om informatie te verzamelen, te verwerken en beschikbaar te stellen. De hulpverleners die het incident coördineren kunnen dan via het computersysteem de informatie aanvullen en raadplegen om zo tot een goed beeld van de ramp te komen.

Expertisegroep Vakbekwaamheid

Crisispartners werken bij het bestrijden van incidenten regelmatig samen. Zij vullen elkaars werkzaamheden daarbij aan tot een compleet pakket aan hulpverlening. Binnen het eigen takenpakket weten de hulpdiensten en gemeenten uiteraard precies wat hun taken zijn en hoe ze uitgevoerd moeten worden. De hulpverleners worden daarvoor opgeleid en geoefend.

Juist omdat er met regelmaat wordt samengewerkt tijdens incidenten, is het belangrijk om goed van elkaar te weten wie wat bij een bepaald type incident kan betekenen. Maar ook om het samenwerken en de onderlinge coördinatie goed op elkaar af te stemmen en dat samen te beoefenen. De politie blust ten slotte geen branden, en de brandweer vangt geen boeven.

Om er voor te zorgen dat de takenpakketten van de verschillende diensten goed op elkaar aansluiten en dat alle hulpverleners goed bekend zijn met wat de andere diensten in hun mars hebben, is er een expertisegroep Vakbekwaamheid. Hierbinnen zorgen alle betrokken crisispartners met name voor de gezamenlijke bijscholingen en de gezamenlijke oefeningen. De oefeningen variëren van stafoefeningen voor het Commando Plaats Incident, het Regionaal Operationeel Team en de Beleidsteams tot grote realistische veldoefeningen.



Expertisegroep Risico- en Crisiscommunicatie

Communicatie is een belangrijk middel om een ontstane crisis of ramp in goede banen te leiden en de nadelige gevolgen ervan te beperken. Niet alleen bij grote rampen, maar ook bij gebeurtenissen zoals een familiedrama. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het informeren van de bevolking over de oorsprong, de omvang en de gevolgen van een (dreigende) ramp of crisis en wat daarbij van de bevolking wordt verwacht. Dit proces noemen we crisiscommunicatie. Crisiscommunicatie is bedoeld om tijdens een crisissituatie de bevolking te informeren over wat ze wel en niet moet doen, om direct betrokkenen, publiek en pers te informeren over het verloop van de crisis en maatregelen die de overheid treft. Tijdens een (dreigende) crisis of ramp wordt er een multidisciplinair communicatieteam geformeerd. De activiteiten van dat team hangen samen met de gevolgen in de directe omgeving. Zijn de gevolgen groot dan heerst er een enorme informatiebehoefte, niet alleen tijdens, maar ook na een crisis of ramp. Het actiecentrum communicatie in de betrokken gemeente is 'de werkplaats' van het team. Daar wordt doorlopend informatie verzameld.



De informatie wordt via het eigen 'gemeenteloket' en via alle (moderne) media naar 'de buitenwereld' gebracht, waarbij zo nodig de rampenzender (Omroep Flevoland) en het landelijke publieksinformatienummer 0800-1351 worden ingeschakeld.

Risicocommunicatie is communicatie over risico's waaraan mensen blootstaan vóór dat een crisis of ramp ontstaat. Het doel: burgers bewust maken van risico's in hun omgeving, hun zelfredzaamheid vergroten en ervoor zorgen dat een eenmaal uitgebroken crisis of ramp beheersbaar blijft. Risicocommunicatie gaat niet alleen om feitelijke risico's, maar ook om wat mensen zelf gevaarlijk vinden. Voorbeelden van risicocommunicatie zijn de landelijke 'Denk Vooruit-campagne'

De expertisegroep adviseert tevens over het te voeren beleid en zorgt ervoor dat de communicatieprofessionals op de diverse crisisfuncties zijn voorbereid.

Colofon

Uitgever: Veiligheidsregio Flevoland
Vormgeving en drukwerk: MultiCopy Lelystad/Almere
Contact: info@veiligheidsregioflevoland.nl

Voor nadere informatie over Veiligheidsregio Flevoland zie de website www.veiligheidsregioflevoland.nl