



Veiligheidsregio Flevoland

Regionaal Beleidsplan 2015-2018



Inleiding

Voor u ligt het Beleidsplan van Veiligheidsregio Flevoland voor de periode 2015 tot en met 2018. Het Beleidsplan is een weergave van de bestuurlijke ambities en doelstellingen en is bewust opgesteld als een plan op hoofdlijnen.

Het Beleidsplan voldoet aan de wettelijke eisen en is afgestemd met de belangrijkste crisispartners. Tevens sluit het Beleidsplan aan op de strategische agenda van het Veiligheidsberaad. Nieuwe (landelijke en regionale) ontwikkelingen op het gebied van de taken van de veiligheidsregio's zullen nauwlettend worden gevolgd. Zodra deze hun weerslag hebben op het beleid van de regio kan een en ander leiden tot tussentijdse bijstelling van het Beleidsplan.

De **operationele prestaties** van de diensten, organisaties en gemeenten binnen de veiligheidsregio blijven op het vastgestelde niveau en worden conform de dekkingsplannen uitgevoerd. Daarnaast zal het bevoegd gezag geadviseerd worden over de gebieden die al dan niet een directe relatie hebben met de fysieke veiligheid (zoals ruimtelijke ordening, milieubeheer en verkeer en vervoer). Hierbij kan een nadere uitwerking van de **niet-wettelijke (advies)taken** meer duidelijkheid bieden.

**Alleen ga je sneller,
samen kom je verder**

maart
2015



Veiligheidsregio algemeen

De Veiligheidsregio Flevoland bedient de zes gemeenten in de regio op het gebied van de fysieke veiligheid. De Veiligheidsregio Flevoland krijgt in dit verband vooral vorm door de samenwerking tussen de drie kolommen die deel uitmaken van de veiligheidsregio (brandweer, GHOR en Bevolkingszorg) en de bijzondere samenwerking met de vierde kolom: de politie (afspraken op basis van een convenant).

De veiligheidsregio als geheel kent een aantal thema's waar in de komende beleidsperiode bijzondere aandacht voor zal zijn.

Aansluitend aan de strategische visie van het Veiligheidsberaad zal de **regiefunctie** van de veiligheidsregio inzake **fysieke veiligheid** nader vorm worden gegeven.

Hierbij ligt de nadruk op de verdere uitbouw van de **regionale samenwerking** van de kolommen onderling en met overige (crisis)partners.

Interregionale samenwerking vindt plaats op die terreinen waar het significante voordelen met betrekking tot effectiviteit en/of efficiëntie oplevert. Voor de crisisorganisatie ligt hierbij de focus op Midden-Nederland.

KWALITEIT

De veiligheidsregio richt zich vooral op de **kwaliteit van de dienstverlening** met een **transparante bedrijfsvoering**, waarbij de regio aanhaakt op de initiatieven van het Veiligheidsberaad. Hierbij wordt zoveel als mogelijk de landelijke ontwikkeling gevolgd. De al aanwezige kennis op het gebied van kwaliteitszorg vanuit de kolommen zal optimaal gebruikt worden.

Ten aanzien van de **algemene informatievoorziening** is de focus om kwalitatief goede preparatieve data beschikbaar te stellen en deze tijdens operationeel optreden goed te ontsluiten. De doelen van de veiligheidsregio zijn vooral te bereiken met **vakbekwaam personeel** dat duurzaam wordt ingezet. Ook hierbij is het uitgangspunt **kwaliteit in plaats van kwantiteit** (zowel



van personeel als van de oefeningen). Vakbekwaamheid is een verantwoordelijkheid van de kolommen waarbij extra aandacht zal zijn voor duurzame inzet van personeel.

De veiligheidsregio faciliteert die zaken die nodig zijn om het personeel multidisciplinair vakbekwaam te houden. Het vigerende **meerjarenbeleidsplan Multidisciplinair Opleiden Trainen Oefen (MOTO) 2014 - 2018** dient als basis voor gezamenlijke activiteiten. Een belangrijke doelstelling hieruit is het **op niveau**

Kracht in (de regio op) voorbereiding en uitvoering

hebben en houden van de vakbekwaamheid van de multidisciplinaire sleutelfunctionarissen.

Dit houdt in het realiseren van een passend aanbod voor iedere sleutelfunctionaris met aandacht voor individuele wensen en leerresultaten. In de beleidsperiode dienen hiervoor **aanvullende instrumenten** ontwikkeld te worden.

VERDER VERBETEREN

Binnen bedrijfsvoering ligt de nadruk op het verder **vervolmaken van de planning en control cyclus**, de **financiële huishouding** (mede gelet op de **bezuinigingstaakstellingen**) en de **automatisering**. Met name een **transparante en tijdige informatievoorziening** vergroot de betrouwbaarheid. Doel is om deze ondersteuning verder te verbeteren. Alle activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van dit Beleidsplan passen binnen de vanuit de kolommen beschikbaar gestelde personele en financiële middelen.



Risico- en crisisbeheersing

Binnen de onderdelen risico- en crisisbeheersing lopen de thema's steeds meer in elkaar over. In de omgeving van de veiligheidsregio gebeurt veel. Ontwikkelingen vragen bij dit onderdeel om een stevige externe gerichtheid, een periodieke integrale afweging en een meer frequente vertaling naar concreet regionaal beleid. De uitvoering van dit beleid vindt grotendeels plaats in een netwerkomgeving.

De regio streeft de benadering na dat de volledige 'beheersing' van risico's wordt losgelaten en dat er meer gesproken wordt over risicogerichtheid. Risicogerichtheid moet meer de focus leggen op de concreet beïnvloedbare risico's. Het **regionaal risicoprofiel** is en blijft ook voor de komende periode een belangrijke bouwsteen voor de visie op en het beleid voor risicobeheersing. Wel is het zo dat er vaker naar de actualiteit van het risicobeeld gekeken zal worden. Deze **nieuwe visie op risicogerichtheid** dient ontwikkeld te worden. De veiligheidsregio versterkt hiermee zijn 'eigen' verantwoordelijkheid. Uit het oogpunt van risicogerichtheid worden een aantal aangewezen crisistypen van



het risicoprofiel verder uitgewerkt met de ketenpartners.

Het regionaal risicoprofiel speelt in op risicogerichtheid door de focus te

leggen op de beïnvloedbare risico's op regionaal niveau en op de landelijke beïnvloedbare risico's waar de veiligheidsregio's als collectief optreden samen met de landelijke partijen. Risicocom-

municatie is gericht op het delen van inzichten in risico's en risicogerichtheid voor alle doelgroepen. De veiligheidsregio ziet **risicocommunicatie primair als kerntaak voor de bronhouders¹**.

TERUGTREDENDE OVERHEID

De wetgeving legt **meer verantwoording bij private partijen en burgers** en speelt daarmee in op een terugtredende overheid.

Deze verandering in verantwoordingsdeling bevindt zich in een ontwikkel-fase. Een belangrijke vraag is hoe de risicobeheersing van de toekomst eruit ziet en welke producten en diensten optimaal aansluiten bij de veranderingen in de samenleving en wetgeving. Dit raakt de veiligheidsregio's. De heersende gedachte is dat de adviesrol van de veiligheidsregio over risicogerichtheid zich dan niet meer alleen zal beperken tot het lokale bevoegde gezag. Mogelijk zal de regio in samenwerking met de publieke en private partijen een andere positie gaan innemen op het gebied van risicobeheersing.

De burgers, ondernemers en private partijen nemen hun eigen verantwoordelijkheid en participeren in het bewust en gericht omgaan met risico's. **Zelfredzaamheid** is een onderdeel van deze **burgerparticipatie** als het gaat om het zelf voorkomen, beperken en bestrijden van incidenten en het in veiligheid brengen van de medeburger.



Risicogerichtheid; beïnvloedbare risico's, samenwerking en verantwoordelijkheid

Het **regionale evenementenbeleid** dient te worden vastgelegd, met inachtneming van de verantwoordelijkheden die formeel bij de gemeenten liggen. Uitgangspunt hierbij is het streven naar regionale uniformiteit in de benadering van evenementenveiligheid.

SAMENWERKING

Bij de **versterking van de crisisorganisatie** wordt voor de 'warme crisisorganisatie' nadrukkelijk gekeken naar samenwerking binnen Midden-Nederland. De gezamenlijke crisisbeheersing kent operationele prestaties en een aantal kernprocessen. Voorbereiding op crisisbeheersing is een kerntaak. Hierbij wordt de **versterking van de kernprocessen** nagestreefd.

Informatievoorziening vormt een steeds belangrijker onderdeel van de voorbereiding op en de uitvoering van crisisbeheersing. Informatievoorziening is breder dan operationeel informatiemanagement en richt zich op alle kernprocessen. De ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening en operationeel informatie-management gaan snel en er is behoefte aan een **integrale visie op informatievoorziening** en aan sturen op samenhang tussen de onderdelen.

Het op een **hoger niveau** brengen van de **operationele informatievoorziening** wordt gezien als speerpunt voor de komende beleidsperiode. Het gaat er dan om multidisciplinair een betere **ontsluiting van gegevens te realiseren** uit preparatie, kennis en 'know how' ten tijde van de incidentafhandeling.

DOELSTELLINGEN

Bij preparatie zal uitvoering worden gegeven aan de door het Veiligheidsbeeraad geformuleerde en in de beleidsperiode nog te formuleren **landelijke doelstellingen op het gebied van risico-en crisisbeheersing**. Zo zal er binnen de Veiligheidsregio Flevoland onder meer aandacht zijn voor 'waterveiligheid en evacuatie' en 'continuïteit van de samenleving (uitval infrastructuur)'.



¹⁾ Organisaties en/of beheerders die daarvoor verantwoordelijk zijn.

Gemeenschappelijke Meldkamer

De Gemeenschappelijke Meldkamer verzorgt voor de Veiligheidsregio Flevoland primair het aannemen en verwerken van meldingen en het alarmeren en begeleiden van eenheden van brandweer, politie en ambulancedienst en het alarmeren en begeleiden van de kolom bevolkingszorg.

De Rijksoverheid werkt een beleid uit om te komen tot één **Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO)**, waarbij in het transitieakkoord is afgesproken dat er tien gebieden komen waar de meldkamerfunctie wordt uitgeoefend onder landelijke regie. Deze gebieden vallen samen met de tien eenheden van de nationale politie. In het transitieakkoord is vastgelegd, dat de gemeenschappelijke meldkamers van de veiligheidsregio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht opgaan in de **Meldkamer Midden-Nederland**, met als vestigingsplaats Soest. De betrokken partijen in Midden-Nederland geven vorm aan een **gezamenlijke**

toekomstvisie. Deze visie is het fundament onder een **gezamenlijk omvangrijk traject** naar de ingebruikname van Meldkamer Midden-Nederland, conform het transitieakkoord.

WAARBORGEN

Gezien deze ontwikkeling zal de veiligheidsregio zich de komende beleidsperiode richten op het **waarborgen van de continuïteit** van de **huidige meldkamer** door het op peil houden van de huidige sterkte en het up-to-date houden van de bestaande apparatuur door onderhoud en eventueel vervanging. Tevens wordt getracht te realiseren dat de **calamiteitencoördinator 24/7 beschikbaar** is op de meldkamer.

De bestaande gemeenschappelijke meldkamers worden zodanig ingericht dat bij rampen en crises het proces van **intake van meldingen** kan worden **overgenomen** door een van de andere twee meldkamers in Midden-Nederland.

Op de toekomst gerichte samenwerking met waarborging van continuïteit



Brandweer

Brandweer Flevoland bevindt zich in een nieuwe fase die zich het best laat omschrijven als toekomstbestendig organiseren, waarbij de brandweer streeft naar goede dienstverlening tegen aanvaardbare maatschappelijke kosten. Om zowel de (betere) resultaten als de bezuinigingstaakstelling te realiseren wordt gewerkt aan verschillende programma's met als gezamenlijk doel een kwaliteitsslag te maken en de organisatie compacter en slagvaardiger te organiseren. De kernwaarden van Brandweer Flevoland blijven: behulpzaam, deskundig, daadkrachtig en betrokken.



De brandweer focust zich op haar kerntaken in de risico-, crisisbeheersing en brandweerzorg. Ze richt zich op **snelle en adequate hulpverlening** en focust op het verbeteren van de **paraatheid** en de **opkomsttijden**². Daarbij wordt risicogericht gewerkt aan het vergroten van de **zelfredzaamheid** en **veiligheidsbewustzijn** van burgers en bedrijven. De komende periode (2015-2018) gaat de brandweer de organisatie van de **brandveiligheidsstaken herijken**. Enerzijds omdat deze versnipperd zijn over verschillende organisaties, anderzijds door de nieuwe Omgevingswet. De brandweer speelt een hoofdrol in de crisisbeheersing en in de te ontwikkelen crisisorganisatie. De brandweer wil op een effectieve en efficiënte wijze invulling geven aan de **lokale (brand)veiligheidsbehoefte**. Meer risicogericht sturen op activiteiten die voor de (Flevolandse) samenleving in relatie tot de kosten het hoogste rendement opleveren. Ook wil de brandweer invulling blijven geven aan haar (lokale) **maatschappelijke toegevoegde waarde, verantwoordelijkheid en betrokkenheid** door samen te werken met maatschappelijke organisaties en onderwijs.

De kracht van vakmanschap is eige-

Door het leren van
anderen vinden
veranderingen plaats



Minder regels en minder protocollen, op basis van transparantie en vertrouwen

naarschap, delen van ervaringen en differentiatie. Inzet van de juiste mensen op de juiste plekken draagt bij aan **persoonlijke ontwikkeling, trots op het vak en groei van kennis en kunde in de organisatie**. **Talent- en leiderschapsontwikkeling** zijn blijvende thema's.

Met de visie **Brandweer over morgen** heeft de brandweer (landelijk) belangrijke stappen gezet op het thema **innovatie**. De gehele Flevolandse brandweerorganisatie zal gaan participeren in en

vorm geven aan het programma (**Brand**) **veilig leven, wonen en werken**. Naast de komst van de Meldkamer Midden-Nederland is een andere ontwikkeling die van grote invloed kan zijn op Brandweer Flevoland de uitbreiding van **Lelystad Airport**, die per 2018 gereed moet zijn. Dit biedt kansen om de kwaliteit van de brandweerzorg in Flevoland te verbeteren.

- 2) Dekkingsplan 2013-2016 Brandweer Flevoland, bestuurlijk vastgesteld 17 december 2014





GHOR

De GHOR werkt samen met haar partners aan de best mogelijke zorg aan inwoners van Flevoland in crisissituaties, op iedere plek in de regio en onder alle omstandigheden. De GHOR voert regie over de voorbereiding op opgeschaalde geneeskundige hulpverlening, stuurt de geneeskundige hulpverlening aan tijdens rampen en crises en adviseert overheden vanuit geneeskundig perspectief.

De Flevolandse zorginstellingen zijn voorbereid op opgeschaalde geneeskundige hulpverlening en vormen met de regionale veiligheidspartners één gecoördineerd geheel van hulpverleningsorganisaties bij rampen en crises. De GHOR Flevoland is een betrouwbare partner en adviseur voor gemeenten en ketenpartners en staat voor een sterke witte keten.

Voortdurend zal er in deze beleidsperiode aandacht zijn voor de **systematische verbetering van de voorbereiding op opgeschaalde zorg en zorgcontinuïteit**.

De GHOR en de zorg- en ketenpartners beschikken over een actueel Regionaal Continuïteitsplan Zorg en een planmatig geïmplementeerd Regionaal Crisisteam Zorg. Het bestuur van de Veiligheidsregio Flevoland wordt cyclisch gerapporteerd over de stand van zaken van de

voorbereiding op opgeschaalde zorg en zorgcontinuïteit.

Om informatie in de witte keten goed te kunnen stroomlijnen, beschikken GHOR en ketenpartners in 2017 over geïmplementeerde procedures en middelen voor **informatiemanagement in de opgeschaalde keten**.

Het landelijk model **Grootschalige Geneeskundige Bijstand (GGB)** wordt geïmplementeerd in de regio.

De GHOR en de RAV organisaties in Midden-Nederland harmoniseren hun

werkprocessen, ter voorbereiding op de ingebruikname van de **Meldkamer Midden-Nederland**.

'Bekwame GHOR-functionarissen dragen bij aan de multidisciplinaire coördinatie en zorgen voor de coördinatie en aansturing van de opgeschaalde geneeskundige hulpverlening tijdens rampen en crises.'

GHOR beschikt eind 2015 over een evaluatie van de pilot competentietelling OvD-G, op basis waarvan verder beleid wordt ontwikkeld voor de meting en ontwikkeling van competenties bij GHOR-functionarissen.

De best mogelijke zorg, op iedere plek en onder alle omstandigheden

Bevolkingszorg

Bevolkingszorg is de laatste jaren gegroeid naar een gelijkwaardige partner binnen de veiligheidsregio. Bevolkingszorg is de zorg van de gemeente(n) voor de bevolking en haar omgeving in brede zin bij risico- en crisisbeheersing.

Bevolkingszorg staat de laatste jaren hoog op de agenda van het Veiligheidsberaad en gaat voor wat betreft de organisatie uit van eenvoud. **Doen wat nodig is** betekent voldoen aan de wettelijke kaders en geen overbodige zaken organiseren. Ook voor de regio Flevoland wordt dit uitgangspunt gevolgd. Bevolkingszorg richt zich op diegenen die **verminderd dan wel niet zelfredzaam** zijn. Daarvoor wordt een basis aan zorg voorbereid, waarvoor ook een interregionale organisatie met Bevolkingszorg van de regio Gooi en Vechtstreek is gerealiseerd. Wordt meer gevraagd, dan wordt de extra zorg op basis van veerkracht en improvisatie geleverd.

VERSTERKEN

Bevolkingszorg is een relatief kleine organisatie die zich voor de komende

beleidsperiode richt op het **versterken** van de **interregionale organisatie** en op de **aansluiting** met de **medewerkers van de gemeenten**.

Vanuit het landelijke project GROOT/ GROOTER is al een groot aantal opleidingskaders ontwikkeld voor functies binnen de gemeentelijke crisisorganisatie. De volgende stap wordt het opzetten van een **gericht trainings- en oefenprogramma** voor de kolom Bevolkingszorg, waarbij aansluiting wordt gezocht bij het multidisciplinaire trainings- en oefenprogramma.

Voor de processen van Bevolkingszorg zijn drie vakgroepen georganiseerd. In de komende jaren zal het accent met name liggen op het **versterken** van de **relatie tussen de koude en de warme organisatie**, alsmede de **informatie**

die vanuit de koude organisatie **24/7 beschikbaar** is voor de crisisorganisatie.

Vanuit de kolom Bevolkingszorg worden de contacten met omliggende regio's versterkt, waarbij met name Veiligheidsregio Utrecht in beeld is. Het **gezamenlijk** opzetten van **opleidingsprogramma's** en het **gezamenlijk oefenen** van sleutelfunctionarissen zijn onderdelen waar voor alle regio's winst is te behalen.

Als de slangen worden opgerold gaan wij door



Colofon

Het Regionaal Beleidsplan 2015-2018 is tot stand gekomen in opdracht van de Veiligheidsdirectie in Veiligheidsregio Flevoland.

Veiligheidsregio Flevoland

Postbus 501
8200 AM Lelystad

✉ info@veiligheidsregioflevoland.nl
🌐 www.veiligheidsregioflevoland.nl

© Maart 2015