

Overeenkomst

Flevoziekenhuis – Veiligheidsregio Flevoland

Inzake de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen

December 2012

Ondergetekenden:

1. Het Flevoziekenhuis, gevestigd te Almere, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Drs. J.C.H.G. Arts, voorzitter van de Raad van Bestuur van het Flevoziekenhuis,

en

2. De Veiligheidsregio Flevoland, gevestigd te Lelystad, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. C. Verdam, directeur Publieke Gezondheid,

hierna individueel ook te noemen "Partij" en gezamenlijk ook te noemen "Partijen";

Leggen het volgende vast over hun samenwerking:

Overwegende (met inachtneming van de Wet veiligheidsregio's, de Kwaliteitswet zorginstellingen en de Wet toelating zorginstellingen) dat:

- a. de directeur Publieke Gezondheid (DPG) verantwoordelijk is voor de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen;
- b. de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen haar basis vindt in de dagelijkse spoedeisende medische hulpverlening;
- c. de DPG inzake de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen de intermediair is tussen het bestuur van de veiligheidsregio en de regionale zorginstellingen;
- d. het Flevoziekenhuis verantwoordelijk is voor de voorbereiding op en uitvoering van zijn taak bij geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen;
- e. het Flevoziekenhuis dient te voorzien in de continuïteit van verantwoorde zorg onder bijzondere omstandigheden;
- f. onder coördinatie van het Traumacentrum AMC afspraken worden gemaakt om tot een juiste patiëntenverdeling te komen;
- g. het Flevoziekenhuis en de GHOR Flevoland vanuit maatschappelijke overwegingen genegen en voornemens zijn dat te doen wat nodig is voor de goede voorbereiding op geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen;
- h. het Flevoziekenhuis en de GHOR Flevoland in het kader van geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen een wederzijdse afhankelijkheid hebben en daarom afspraken willen vastleggen.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1 Definities

Veiligheidsregio Flevoland

De Veiligheidsregio Flevoland is een samenwerkingsverband tussen de gemeenten, brandweer, Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) en politie waarbinnen de rampen- en crisisbeheersing in Flevoland wordt voorbereid en georganiseerd om de veiligheid voor Flevolandse inwoners tijdens een ramp te waarborgen. Het bestuur van de Veiligheidsregio Flevoland wordt gevormd door de burgemeesters van de gemeenten in Flevoland.

GHOR Flevoland

De voorbereiding op en uitvoering van de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen (GHOR) is een taak die door het veiligheidsbestuur is neergelegd bij de DPG en zijn ondersteuningsbureau: het GHOR bureau Flevoland (dat als afdeling GHOR deel uitmaakt van de GGD Flevoland). Deze taak omvat de Acute Gezondheidszorg en de Publieke Gezondheidszorg.

Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg

De Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ), voorheen HS GHOR, is het aanspreekpunt van de GHOR voor zorginstellingen bij grootschalige geneeskundige hulpverlening en/ of (dreigende) continuïteitsproblemen.

De dienstdoend ACGZ is tijdens de reguliere situatie 24 uur per dag, 7 dagen in de week, bereikbaar voor overleg via de Meldkamer Ambulancezorg (zie bijlage).

Tijdens een opgeschaalde situatie (vanaf GRIP 2) neemt de ACGZ zitting in het Regionaal Operationeel Team waar coördinatie en afstemming plaatsvindt met brandweer, politie en gemeenten. Contact met het ACGZ verloopt dan via het Actiecentrum GHOR (zie bijlage).

Traumacentrum AMC

Het traumacentrum AMC heeft van het ministerie van VWS de zorg gekregen voor de opvang en behandeling van ernstige ongevalslachtoffers. Daarnaast heeft het traumacentrum nog een drietal taken gekregen:

- het onderhouden van een zorgnetwerk;
- het zijn van een kenniscentrum;
- de organisatie van een paraat Mobiel Medisch Team.

In het kader van deze overeenkomst is de eerstgenoemde taak van belang.

Traumaprofiel

Het traumaprofiel van een ziekenhuis is een classificatie van het zorgaanbod van een ziekenhuis voor ongevalslachtoffers, op basis van opvangcapaciteit, specialismen en voorzieningen. Op basis van de traumaprofielen van ziekenhuizen worden ongevalslachtoffers aangeboden bij ziekenhuizen die zijn toegerust voor de noodzakelijke behandeling van de slachtoffercategorie/ het letseltype.

ZiROP

In het Ziekenhuis Rampenopvangplan (ZiROP) zijn alle maatregelen vastgelegd die het ziekenhuis neemt om onder rampen of crisissituaties tijdelijk de opvangcapaciteit van ongevalslachtoffers sterk te verhogen, waaronder ook een aan de situatie aangepaste coördinatie c.q. commandostructuur.

Regionaal Crisisteam Zorg

Het Regionaal Crisisteam Zorg is een overleg van vertegenwoordigers van zorginstellingen op managementniveau wat tijdens grootschalige omstandigheden of crises maatregelen treft om in de regio verantwoorde zorg in stand te kunnen houden.

Crisis Beleidsteam Flevoziekenhuis

Het Crisis Beleidsteam is het team wat tijdens een crisis leiding geeft aan het ziekenhuis. Het is verantwoordelijk voor de interne aansturing, de externe aansturing en imago-bewaking. Het Crisis Beleidsteam onderhoudt via de Crisiscoördinator, contact met de ACGZ (en via de ACGZ met de veiligheidspartners gemeenten, brandweer en politie). Het Crisisbeleidsteam onderhoudt verder contacten met onder meer de Inspectie Gezondheidszorg (IGZ) en pers.

Continuïteitsplan

Het continuïteitsplan beschrijft de maatregelen die moeten worden getroffen, om in geval van een calamiteit binnen de instelling de voortgang van de vitale bedrijfsprocessen van het Flevoziekenhuis te organiseren, met als doel verantwoorde zorg voor patiënten in stand te houden.

Regionaal overleg rampenbestrijding, crisisbeheersing en zorgcontinuïteit

Dit is een vergadering voor beleidsvorming en/ of afstemming door vertegenwoordigers van regionale zorginstellingen op tactisch en operationeel niveau met als doel de zorgsector als witte kolom binnen de rampenbestrijding optimaal voor te bereiden op grootschalige geneeskundige hulpverlening.

Regionaal Zorgcontinuïteitsplan

In het Regionaal Zorgcontinuïteitsplan staan de maatregelen benoemd om de continuïteit van de witte kolom tijdens crises te kunnen handhaven.

Het doel van het Regionaal Zorgcontinuïteitsplan is:

1. bewaken van de voorbereiding van zorginstellingen op crises;
2. bevorderen van samenwerking en afstemming binnen de keten op het terrein van geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen;
3. organiseren van een slagvaardige witte kolom tijdens rampen c.q. crises door een regionaal afgesproken coördinatiestructuur;
4. beheren van informatie ten behoeve van de uitvoering van de continuïteitsplannen.

Artikel 2 Onderwerp en doel

Doelstelling van deze overeenkomst is het vastleggen van afspraken tussen het Flevoziekenhuis en de GHOR Flevoland over de voorbereiding op en uitvoering van geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen.

Artikel 3 Voorbereiding op grootschalige geneeskundige hulpverlening

1. De GHOR Flevoland zorgt ten behoeve van de voorbereiding op geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen voor:
 - a. de verbinding tussen het Flevoziekenhuis en de overige GHOR ketenpartners, door:
 - o het instellen en organiseren van het regionaal overleg rampenbestrijding, crisisbeheersing en zorgcontinuïteit;
 - o het instellen en organiseren van het Regionaal Crisisteam Zorg;
 - b. het opstellen en onderhouden van een Regionaal Zorgcontinuïteitsplan Flevoland;
 - c. ondersteuning en advies bij het actualiseren van het ZiROP;
 - d. ondersteuning en advies bij het organiseren, uitvoeren en/ of evalueren van opleiding, training en oefening in het kader van het ZiROP;
 - e. het verstrekken van informatie over evenementen in de regio Flevoland die kunnen leiden tot een verhoogde of specifieke zorgvraag.
2. Het Flevoziekenhuis zorgt ten behoeve van de voorbereiding op geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen voor:
 - a. vertegenwoordiging van het Flevoziekenhuis in het regionaal overleg rampenbestrijding, crisisbeheersing en zorgcontinuïteit;
 - b. vertegenwoordiging van het Flevoziekenhuis in het Regionaal Crisisteam Zorg (waarbij overleg en/ of afstemming vanwege opgeschaalde zorg of crises op ieder moment van het jaar kan plaatsvinden);

- c. een actueel en vastgesteld ZiROP;
- d. een actueel en vastgesteld continuïteitsplan zorg;
- e. een actueel en vastgesteld plan voor interne calamiteiten;
- f. een meerjaren en jaarplan voor opleiden, trainen en oefenen (OTO) in het kader van de rol van het Flevoziekenhuis bij geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen, conform het OTO beleidsplan van het Traumacentrum AMC;
- g. een vastgesteld traumaprofiel.
- h. jaarlijks, vóór 1 maart, voor een terugkoppeling van bovenvermelde voorbereiding aan de DPG ten behoeve van het jaardocument maatschappelijke verantwoording zoals omschreven in art. 33 wet Veiligheidsregio's.

Artikel 4 Uitvoering van grootschalige geneeskundige hulpverlening

1. De GHOR Flevoland zorgt tijdens geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen voor:
 - a. Coördinatie, wat voor het Flevoziekenhuis inhoudt dat:
 - o dat de stafsectie geneeskundige zorg opereert in een regionale operationele hoofdstructuur onder het openbaar bestuur, zoals beschreven in het Regionaal Crisisplan;
 - o de ACGZ als contactpunt van de GHOR Flevoland te allen tijde bereikbaar is: tijdens de niet opgeschaalde situatie via de Meldkamer Ambulancezorg (MKA) en tijdens opgeschaalde situatie (vanaf GRIP 2) via het Actiecentrum GHOR (zie voor gegevens bijlage 1);
 - o de ACGZ of de DPG in rechtstreeks overleg met de bestuurder van het ziekenhuis kan adviseren over opschaling (inwerkingtreding van het ZiROP) en afschaling;
 - o de GHOR Flevoland (via de ACGZ) het contactpunt is naar de veiligheidspartners gemeente(n), politie en brandweer;
 - o de GHOR Flevoland zorgt voor de algemene informatievoorziening vanuit de witte kolom aan de procesverantwoordelijke voor publieksvoorlichting tijdens grootschalige hulpverlening: de gemeente. Daartoe is er contact en vindt er gegevens uitwisseling plaats tussen actiecentrum GHOR en het Flevoziekenhuis;
 - o de GHOR Flevoland zorgt voor evenwichtige spreiding van gewonden over de ziekenhuizen, met inachtneming van de actuele medische behandelcapaciteit van het Flevoziekenhuis en het vastgesteld Traumaprofiel, zoals vastgelegd in het Gewonden Spreidingsplan;
 - o de GHOR Flevoland zorgt voor het terugkoppelen van informatie en afspraken die voortkomen uit contacten met derden (o.a. gemeenten, politie, brandweer, zorginstellingen) die ten behoeve van of op verzoek van het Flevoziekenhuis worden gelegd of onderhouden aan het Flevoziekenhuis;
 - o de GHOR Flevoland zorgt voor algemene informatievoorziening aan het Flevoziekenhuis over voor het ziekenhuis relevante ontwikkelingen en feiten.
 - b. Ondersteuning, hetgeen voor het Flevoziekenhuis inhoudt dat:
 - o de GHOR Flevoland op verzoek van het Crisis Beleidsteam, in de context van grootschalige hulpverlening of bedreiging van de continuïteit van zorg, assistentie verleent bij het organiseren van materiële ondersteuning;
 - o de GHOR deskundig advies geeft over de opvang en ontsmetting van slachtoffers van een incident met gevaarlijke stoffen (chemisch, biologisch, radiologisch of nucleair).

2. Het Flevoziekenhuis zorgt tijdens geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen voor:
 - a. het, conform de interne procedures, in werking stellen van het ZiROP om de behandelcapaciteit voor slachtoffers te maximaliseren;
 - b. informatie over de opvang- en behandelmogelijkheden in het ziekenhuis tijdens een (grootschalig) incident;
 - c. het verstrekken van alle voor de hulpverlening belangrijke informatie aan de GHOR (via het Actiecentrum GHOR);
 - d. het terugkoppelen van relevante informatie en afspraken die zijn voortgekomen uit rechtstreekse contacten met derden (o.a. politie, gemeente, zorginstellingen) aan de GHOR Flevoland.

Artikel 5 Slachtofferinformatie

Het Flevoziekenhuis en de GHOR verbinden zich om afspraken vast te leggen over de uitwisseling van slachtofferinformatie zoals beschreven in de handreiking "afspraken tussen openbaar bestuur en ziekenhuizen over slachtofferinformatie bij rampen en crises".

Artikel 6 Nazorg en evaluatie

1. De GHOR Flevoland zorgt na afloop van geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen voor:
 - a. het initiëren, leiden en/of meewerken aan evaluatieonderzoek naar het optreden van de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen.
2. Het Flevoziekenhuis zorgt na afloop van geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen voor:
 - a. het meewerken aan evaluaties van geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen.

Artikel 7 Opvang van familie/ relaties van slachtoffers

Tussen het Flevoziekenhuis en de gemeente Almere gelden afspraken voor tijdelijke opvang van familie/ relaties van slachtoffers, die tijdens de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen in het Flevoziekenhuis worden behandeld. Deze opvang vindt plaats in het stadhuis van Almere. De afspraken zijn vastgelegd in het ZiROP van het Flevoziekenhuis en het Draaiboek Burgerzorg van de gemeente Almere.

Artikel 8 Financiering

De genoemde wederzijdse afspraken vloeien voort uit geldende wet- en regelgeving. Zij wijken niet af van verantwoordelijkheden die door de overheid aan de partijen zijn toebedeeld. Financiering van de wederzijdse afspraken vindt derhalve plaats uit de reguliere budgetten of, in geval van het opleiden, trainen en oefenen, (deels) uit daarvoor toegekend budget wat beheerd wordt door het Traumacentrum AMC.

Artikel 9 Inwerkingtreding, evaluatie, aanpassing en opzegging overeenkomst

Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2013 en geldt voor onbepaalde tijd.

Partijen evalueren jaarlijks en na iedere oefening van het ZiROP de werking en inhoud van de overeenkomst. Waar nodig wordt de overeenkomst inhoudelijk bijgesteld. Tussentijdse aanpassing van de overeenkomst is mogelijk indien Partijen hiermee schriftelijk instemmen.

De overeenkomst kan door beide Partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden. Bij opzegging treden Partijen met elkaar in overleg om tot nieuwe passende afspraken te komen.

Artikel 10 Slotbepaling

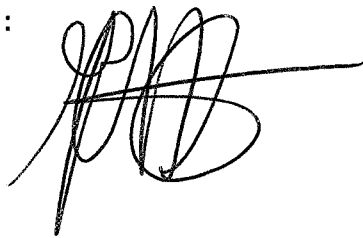
Deze overeenkomst treedt in de plaats van eerder aangegane overeenkomsten en overeenkomsten ter zake, hoe ook genaamd.

Ondertekening


Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud op 19 december 2012 te Almere,

Namens het Flevoziekenhuis

Handtekening:



Naam: mevrouw Drs. J.C.H.G. Arts

Functie:  ~~mevrouw Drs. J.C.H.G. Arts~~ Raad van Bestuur Flevoziekenhuis

Namens de Veiligheidsregio Flevoland

Handtekening:



Naam: de heer C. Verdam

Functie: directeur Publieke Gezondheid

Bijlage 1

| Leiding en Coördinatie | | | | | |
|------------------------|--------|--|---|-------------------------------------|---|
| Niveau | GRIP | Hulpdiensten | Taak | Wie praat met wie | |
| | | | | GGD/GHOR | Zorginstelling |
| Operationeel | GRIP 1 | CoPI* ter plaatse In de rode brandweer container. | Bronbestrijding | OvD-G | Leider BHV Crisiscoördinator |
| Tactisch | GRIP 2 | Regionaal Operationeel Team in Naarden | Effecten van het incident. | ACGZ en/of actiecentrum GHOR. | Crisiscoördinator of Voorzitter crisisteam |
| Strategisch | GRIP 3 | Beleidsteam bij burgemeester | Bestuurlijke beslissingen | Directeur publieke gezondheid | Bestuurder |
| | GRIP 4 | Regionaal beleidsteam | Idem maar dan voor meerdere gemeenten | Directeur publieke gezondheid | Bestuurder |

| | |
|-------|---|
| OvD-G | Officier van Dienst Geneeskundig |
| ACGZ | Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (voorheen Hoofd Sectie GHOR) |
| CoPI | Coördinatie Plaats Incident (in de rode container van de brandweer) |

Hoe te bereiken

| | | |
|--------|-------------------------------|-----------------------------------|
| GRIP 1 | OvD-G | Via rode container brandweer |
| GRIP 2 | ACGZ/ actiecentrum GHOR | Via actiecentrum GHOR 0320-285719 |
| GRIP 3 | Directeur Publieke Gezondheid | Via actiecentrum GHOR 0320-285719 |
| GRIP 4 | idem | idem |

Geen GRIP wel overleg:

Als er niet sprake is van een GRIP situatie maar overleg wel wenselijk is dan is de ACGZ 24 uur per dag te bereiken via de meldkamer 0320-276999.

Geen spoed, een algemene vraag?

Het GHOR bureau is tijdens kantoortijden bereikbaar onder nummer 035-6926345 (management assistente) of het algemene nummer van de GGD 035- 6926222, u kunt dan vragen naar de GHOR of naar degene die u wilt spreken.

Bereikbaarheid ziekenhuis

In GHOR4 all staan de meest recente bereikbaarheid gegevens van het ziekenhuis. Het ziekenhuis draagt zorg voor bijhouden van deze gegevens.