

Oplegnotitie voor:	Algemeen bestuur Veiligheidsregio Flevoland
Agendapunt:	4
Vergaderdatum:	29 januari 2020
Onderwerp:	Particuliere Alarm Centrales
Behandeling:	Besluitvormend
Portefeuillehouder VD:	John van der Zwan
Portefeuillehouder AB:	Mevr. I.R. Adema Keuze voor 2e
Auteur:	H. Schippers
Status:	Openbaar
Bijlagen:	1. Adviesnota juridische benadering PAC 2. Memo statistieken OMS en PAC

Voorstel

Het Algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Flevoland wordt verzocht om:

1. Kennis te nemen van de statistieken Openbaar Meldsysteem en Particuliere Alarm Centrales
2. Kennis te nemen van de adviesnota juridische benadering PAC 29 april Brandweer Flevoland
3. Het Algemeen bestuur van Veiligheidsregio Flevoland voor te stellen de huidige aanpak van onterechte brandmeldingen door Particuliere Alarm Centrales te wijzigen waarbij;
 - a. bij geverifieerde PAC-meldingen prio1 te rijden, en anders prio2;
 - b. bij de verdere ontwikkelingen rond de harmonisatie meldkamers het uniformeren van dit type meldingen mee te nemen en aan te laten sluiten bij landelijke ontwikkelingen en uitgangspunten;
 - c. statistieken worden bijhouden hoe vaak de brandweer voor niets rijdt per PAC-leverancier zodat Brandweer Flevoland in gesprek kan gaan met de PAC's die relatief veel niet-geverifieerde meldingen doorsturen.

Afgestemd met:	Datum:	Standpunt/advies:
MT Brandweer	December 2019	Akkoord
Bestuursadviseurs	7-1-2020	Geen opmerkingen
Veiligheidsdirectie	8-1-2020	Akkoord

Inleiding

Het bouwbesluit bepaalt welke objecten aangesloten moeten zijn bij het Openbare Meldsysteem. Overige gebouwen kunnen zich vrijwillig aansluiten bij Particulieren Alarmcentrales (PAC). Deze PAC's geven met grote regelmaat meldingen door zonder dat er sprake is van een daadwerkelijke brand. Op basis van een afspraak tussen Brandweer Nederland en de Federatie Veilig Nederland (voorheen VEBON-NOVB) worden meldingen via een PAC ontvangen op de meldkamer van de brandweer. Brandweer Flevoland heeft eerder besloten na meerdere onterechte meldingen kosten in rekening te brengen. Deze aanpak brengt in de praktijk extra kosten en onveiligheid met zich mee en sluit niet aan bij de werkwijze van andere regio's. Daarom wordt nu voorgesteld deze aanpak te wijzigen. Deze gewijzigde aanpak sluit aan bij de werkwijze van brandweer en meldkamer Gooi en Vechtstreek en bij de meest recente landelijke kaders van Brandweer Nederland. Binnen het landelijke project 'passende brandweezorg bij automatische meldingen' wordt de wijze van opvolging door de brandweer tegen het licht gehouden. Binnen dit project wordt toegewerkt naar landelijke beoordelingsprotocollen voor de meldkamer.

Beoogd effect

Beperking van de kosten en aansluiten bij landelijke ontwikkelingen.

Argumenten

- De statistieken tonen aan dat er bij nagenoeg alle PAC meldingen geen sprake is van daadwerkelijke brand
- De voorgestelde aanpak beperkt de onveiligheid tijdens een prio 1 uitruk;
- De voorgestelde aanpak sluit aan bij de landelijke ontwikkelingen en door deze wijziging worden kosten bespaard

Kanttelingen/ Risico's

Geen

Consequenties (Financieel, Personeel, Juridisch, Informatievoorziening)

Beperking van de kosten

Vervolg (Proces en Uitvoering)

Na instemming van het Algemeen bestuur wordt het voorstel geïmplementeerd door Brandweer Flevoland.

Afstemmen met:	Datum:	Doel:
Maak een keuze		Maak een keuze
Maak een keuze		Maak een keuze

Communicatie (Intern, Extern)

Nadat het bestuur zich heeft uitgesproken over de voorgestelde beleidsaanpassing wordt het voorstel uitgewerkt door Brandweer Flevoland en de beleidsaanpassing extern en actief gecommuniceerd met de meldkamer Flevoland (intern) en met de Federatie Veilig Nederland (voorheen VEBON-NOVB), PAC's en Brandweer Nederland (extern).