

## MEMO

## BRANDWEER



**Aan** : MT brandweer Flevoland  
**Van** : Hildemarie Schippers  
**Onderwerp** : bijlage 1: statistieken mbt OMS en PAC-alarmeringen 2016-2018

Om de voorgestelde beleidswijziging te onderbouwen is goed statistisch materiaal van belang. Voor het verzamelen van de wenselijke statistieken zijn antwoorden gegeven op onderstaande vragen, voor zover deze gegevens geregistreerd en beschikbaar zijn. Onderstaande cijfers zijn aangeleverd via Brandweer Flevoland: door Gerben van der Lugt op 11 juni 2019 en via Gerben van der Lugt (en Kees-Jan Klaver) verzameld door Ralf Mohnen op 4 juli 2019. Daarbij is gebruik gemaakt van het programma *Qlik Cloud Hub* om de statistieken te tonen die Brandweer Flevoland registreert.

De vragen:

1. Hoeveel OMS- en PAC-meldingen per jaar in Flevoland?

Meldingen Flevoland	Totaal PAC + OMS	PAC	OMS
2016	1042	114	928
2017	661	49	612
2018	638	46	592
<b>Totaal</b>	<b>2341</b>	<b>209</b>	<b>2132</b>

(De cijfers in het eerste half jaar van 2019 houden gelijke tred met 2017 en 2018)

2. Wat bleek echt aan de hand i.g.v. PAC-meldingen (hoe vaak was brandweer nodig)?

Bij bijna alle PAC-meldingen blijkt geen brandweer nodig te zijn. Bij de 5 PAC-meldingen waarbij achterhaald kan worden wat er aan de hand was en waarbij ook iets aan de hand was, was er 5 keer sprake van een beginnende brand bij een voormalige OMS-klant, die nu op een PAC aangesloten was.

- In 2016 was er twee keer brand in een zorglocatie die geen OMS meer hoeft maar daardoor nog wel op de PAC zat, en twee keer een kleine brand bij oud OMS-klanten.
- In 2017 had een oud OMS-klant middelbrand.
- In 2018 zijn geen PAC-meldingen bekend waarbij iets aan de hand was.

3. Hoe vaak gaf de PAC door dat de melding geverifieerd was, terwijl er geen brand was?

Dit is niet te achterhalen, dit wordt niet op schrift geregistreerd. Het kan alleen door de banden na te luisteren, maar het is onbegonnen werk 209 PAC-meldingen terug te zoeken.

4. Hoe vaak rukte de brandweer uit omdat de PAC de melding niet tijdig geverifieerd kreeg?

Alle 209 meldingen (misschien dat de 5 echte brandmeldingen hier buiten vallen).

5. Welke posten rukken uit op de verschillende PAC-meldingen (beroeps? vrijwillig?)

Van de 209 meldingen in de periode 2016 tot en met 2018 (drie jaren) rukten bij 158 meldingen beroepsposten uit (Almere Stad, Almere Buiten, Almere Veluwekant, Lelystad) en bij 51 meldingen vrijwillige posten (Dronten, Biddinghuizen, Swifterbant, Emmeloord, Ens, Marknesse, Rutten, Urk, Creil, Nagele en Zeewolde).

Voor de twee jaren 2017 en 2018 is dit de onderverdeling per gemeente (de aantallen en onderverdeling in 2017 en 2018 zijn vergelijkbaar):

<b>PAC-meldingen per gemeente</b>	<b>Kazernes</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Almere</b>	3 kazernes (beroeps): Almere Stad, Almere Buiten, Almere Veluwekant	23	21
<b>Dronten</b>	3 kazernes (vrijwillig): Dronten, Biddinghuizen, Swifterbant	2	1
<b>Lelystad</b>	1 kazerne (beroeps): Lelystad	16	16
<b>Noordoostpolder</b>	6 kazernes (vrijwillig): Emmeloord, Ens, Marknesse, Rutten, Creil, Nagele	3	5
<b>Urk</b>	1 kazerne (vrijwillig): Urk	2	1
<b>Zeewolde</b>	1 kazerne (vrijwillig): Zeewolde	3	2
<b>Totaal</b>	15 kazernes (4 beroeps en 11 vrijwillig)	49	46

#### 6. Hoe lang duurt een uitruk gemiddeld (= relatie met kosten)?

Ingeschat wordt dat de brandweer gemiddeld in 8 minuten ter plaatse is, dan 5 minuten overlegt en het 10 minuten kost om terug te keren naar de kazerne. Dat komt gemiddeld uit op 23 minuten. Een uitruk met vrijwilligers kost meer tijd dan een uitruk met beroeps. Vrijwilligers moeten bij alarmering vanuit huis of hun werk naar de kazerne, en bij terugkomt op de kazerne weer terug naar huis/werk.

De tijden bij het uitrukken bij PAC-meldingen die uit de statistieken zijn af te leiden bevestigen dit beeld: de beroepsposen in Almere en Lelystad hebben gemiddelde uitruktijden tussen de 1 minuut en 18 seconden en 1 minuut en 30 seconden, en de vrijwillige posen tussen de 3 minuten en 44 seconden en 6 minuten en 28 seconden. De gemiddelde uitruktijd over alle uitrukken bij PAC-meldingen in de periode 2015 tot 1 juli 2019 is 2 minuut 27 seconden.

Over het algemeen is bij een PAC-melding in avond-nacht-weekendsituatie geen personeel van het bedrijf aanwezig waardoor veel meer tijd verloren gaat om sleutelfiguren te bereiken en eventueel ter plaatse te laten komen. Het lijkt aannemelijk uit te gaan van een gemiddelde van 1 uur bij PAC-meldingen.

#### 7. Wat kost een uitruk gemiddeld (op basis van tarieventabel)?

Gebaseerd op de statistieken duurt de brandweerausruk voor een onnodige uitruk bij een PAC-melding niet langer dan de minimale tijdseenheid die volgens de "Verordening Brandweerrecht Veiligheidsregio Flevoland 2019" in rekening wordt gebracht: 1 uur. Het tarief van 1 tankautospuut bedraagt € 102,90 per uur) en het tarief per ingezette persoon bedraagt € 51,85 per uur). Naar een PAC-melding zal doorgaans 1 tankautospuut (€ 102,90) en 4 (€ 207,40) of 6 (€ 311,10) personen uitrukken.

Dit betekent dat een uitruk gemiddeld € 310,30 (€ 102,90 + € 207,40) kost bij 4 personen en € 414,00 (€ 102,90 + € 311,10) bij 6 personen. De gebruikte brandstofkosten - die worden doorberekend op basis van de kostprijs - worden bij deze kosteninschatting buiten beschouwing gelaten.

Dit zijn de kosten van de daadwerkelijke uitrukken, de kosten voor het administratieve voor- en natraject komen daar nog bij.

De kosten voor deze onnodige uitrukken zijn gebaseerd op de tarieven uit de tarieventabel (exclusief btw) uit de "Verordening Brandweerrecht Veiligheidsregio Flevoland 2019" (aangeleverd door Kees Zaal van Brandweer Flevoland op 15 juli 2019).

De vergoedingen voor vrijwilligers zijn gebaseerd op de tarieven en de vergoedingenkaart voor vrijwilligers die Kees Zaal van Brandweer Flevoland op 22 juli 2019 heeft aangeleverd. Vrijwilligers

krijgen bij opkomst, ongeacht of er daadwerkelijk uitgerukt wordt, een half uur vergoedt. Mocht een activiteit langer duren dan een half uur, dan komt daar automatisch een half uur bovenop. Alle activiteiten worden dus met een half uur naar boven afgerond.

Voor de PAC-meldingen worden de tarieven voor uitruk gebruikt. De tarieven vallen voor de werkgever hoger uit door de werkgeversbijdrage ZVW. Hiervoor wordt 7% bovenop de tarieven gehanteerd. In de auto zit minimaal één bevelvoerder en verder een mix van manschap A en B. Als rekening wordt gehouden met de overhead, dan wordt intern 20% voor overhead gerekend.

Uitgaande van een uitruk van gemiddeld 1 uur bedragen de kosten voor de vergoedingen bij een uitruk per vrijwilliger ongeveer € 32,- (dit is € 25,- (gemiddeld bedrag per vrijwilliger) inclusief 7% werkgeversbijdrage ZVW en 20% voor overhead).

In Flevoland heeft de brandweer nog niet overal de mogelijkheid om met 4 personen op een tankautospuut uit te rukken. Voorlopig is het nog een mix van uitrukken met 4 of met 6 personen. Uitgaande van een gemiddelde uitruk van 1 uur betekent dat een uitruk met vrijwilligers gemiddeld aan vergoedingen € 128,- kost bij 4 personen en € 192,- bij 6 personen.

Van de 46 PAC-meldingen die Brandweer Flevoland in 2018 ontving, bleken *alle* 46 PAC-meldingen onterecht te zijn. Bij een uitruk met 4 personen op de tankautospuut betekenen deze uitrukken een onnodige kostenpost in 2018 van € 14.273,80 en bij 6 personen € 19.044,- (calculatie op basis van tarieventabel Brw Flevoland).

De kosten voor het uitrukken voor PAC-meldingen in 2017 (49 meldingen) worden afhankelijk van het aantal personen op de tankautospuut ingeschat op € 15.204,70-€ 20.286,- en in 2016 (PAC-meldingen) op € 35.374,20-€ 47.196,-.

Het aantal onterechte PAC-meldingen in de eerste helft van 2019 komt op jaarbasis overeen met de jaren 2018 en 2017.