

Oplegnotitie voor:	Algemeen bestuur Veiligheidsregio Flevoland
Agendapunt:	8
Vergaderdatum:	29 januari 2020
Onderwerp:	Stand van zaken meldkamers
Behandeling:	Ter kennisgeving
Portefeuillehouder VD:	Cees Verdam
Portefeuillehouder AB:	Dhr G.J. Gorter Dhr. C. Larson
Auteur:	M. Mager
Status:	Openbaar
Bijlagen:	8.1 Brief politie aan voorzitters veiligheidsregio's d.d. 29 november 2019 8.2 Brief veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek en Flevoland als antwoord op brief politie d.d. 29 november 2019 (nazending)

Voorstel

Het algemeen bestuur wordt verzocht om kennis te nemen van de lopende processen binnen het meldkamerdomein.

Afgestemd met:	Datum:	Standpunt/advies:
Veiligheidsdirectie	8 jan 2020	akkoord
Maak een keuze		

Inleiding

Het meldkamer domein bevindt zich al gedurende langere periode in een onrustige omgeving. Na diverse omzwervingen liet het zich aanzien dat in 2018 stabiliteit ging ontstaan met de vaststelling van de nieuwbouwlocatie voor een Gemeenschappelijke meldkamer Midden-Nederland in Hilversum. Begin 2022 was de beoogde opleverdatum voor de nieuwe meldkamer. De afbouw van de (organisatie van de) eigen meldkamer is hierop afgestemd.

Medio 2019 is echter vastgesteld dat de geplande opleverdatum in 2022 niet gehaald zou worden i.v.m. forse vertragingen die werden vastgesteld in het bouwproject waar het Politie Diensten Centrum (PDC) als opdrachtnemer voor is aangemerkt. Aanleiding voor de forse vertragingen zijn onder andere gelegen in niet tijdig geconstateerde obstakels en sloopwerkzaamheden binnen het bouwproject die niet waren opgenomen binnen de projectplanning. Al met al is vastgesteld dat de Gemeenschappelijke meldkamer Midden-Nederland in Hilversum niet eerder opgeleverd zal worden dan begin 2025.

Deze vertraging, in combinatie met de geconstateerde kwetsbaarheden binnen de huidige meldkamers in Naarden en Lelystad, zijn voor de besturen van de veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek en Flevoland aanleiding geweest aan te dringen op het nemen van maatregelen.

Bestuurlijke reacties op vertraging

Met het bekend worden van de genoemde vertraging is binnen de bestuurlijke stuurgroep MK MNL vastgesteld dat het noodzakelijk was bestuurlijke gesprekken aan te gaan met het ministerie J&V en de korpsleiding van politie. Doel van deze gesprekken waren gelegen in het zoeken naar alternatieve oplossingen en het bespreekbaar maken van het ontstaan van financieel nadelige effecten bij de betrokken veiligheidsregio's voortkomend uit de sterk vertraagde oplevering van de nieuwe meldkamer.

De gezamenlijke besturen van de veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek en Flevoland hebben eveneens middels een bestuurlijke brief aan de landelijke korpsleiding van politie hun ongerustheid en ontevredenheid aangaande het gelopen proces kenbaar gemaakt. Gelijktijdig is in deze brief aangegeven dat de veiligheidsregio's gecompenseerd dienen te worden voor alle meerkosten die voortkomen uit de te nemen beheersmaatregelen en de vertraagde oplevering van de Gemeenschappelijke meldkamer Midden-Nederland in Hilversum in 2025.

29 november 2019 hebben de voorzitters van de veiligheidsregio's in een schriftelijk antwoord van de politie te horen gekregen dat de politie bereid is in redelijkheid de ontstane (frictie)kosten voor haar

rekening te nemen. In een vervolgbrief aan de politie is aangegeven dat de besturen van beide veiligheidsregio's hebben vastgesteld dat de politie de in de businesscase genoemde frictiekosten zal vergoeden en ook onder deze voorwaarde in kan stemmen met de businesscase. In de vervolgbrief wordt eveneens benadrukt dat de huidige planning van operationeel zijn voor MK MNL (Q1-2025) door de veiligheidsbesturen een belangrijk ijkpunt is. De antwoordbrief van de politie d.d. 29 november 2019 en de vervolgbrief van de veiligheidsregio is als bijlage toegevoegd aan deze notitie.

Tussentijdse samenvoeging gemeenschappelijke meldkamers Gooi en Vechtstreek en Flevoland.

Aangezien de kwaliteit van de meldkamerdienstverlening verder onder druk dreigde te komen staan is er gekeken naar solide tussentijdse maatregelen. Uiteindelijk is in de stuurgroep Meldkamer Midden-Nederland het besluit genomen om de gemeenschappelijke meldkamers Gooi en Vechtstreek en Flevoland fysiek samen te voegen. Deze samengevoegde gemeenschappelijke meldkamer zal dan gehuisvest worden in Lelystad. Er is in de stuurgroep MK MNL vastgesteld dat de kwartiermaker MK MNL tevens op zal treden als projectleider voor de technische realisatie van de tussentijdse samenvoeging. De organisatorische effecten voor de meldkameronderdelen Brandweer en Ambulancezorg worden vanuit de eigen organisatie onderdelen voorbereid. Martin Mager treedt hierbij op als procescoördinator gezien de onderlinge raakvlakken tussen de meldkameronderdelen brandweer en ambulancezorg.

Vanuit de operationele diensten is aangegeven dat er sterke behoefte is de tussentijdse samenvoeging van de gemeenschappelijke meldkamers voor 1 juli 2020 afgerond te hebben. Op dit moment wordt door alle partijen onderzocht of dit technisch en organisatorisch haalbaar is.

Calamiteiten coördinator Meldkamer

De veiligheidsregio's hebben de verantwoordelijkheid om binnen het meldkamerdomein de coördinatie bij grootschalig en gecoördineerd optreden in te richten middels een calamiteiten coördinator (CaCo). In dit kader dient er 24/7 een CaCo aanwezig te zijn op de meldkamer. De afgelopen jaren is het gezien de voorzienbare ontwikkeling naar een gemeenschappelijke meldkamer Midden-Nederland bestuurlijk acceptabel geweest dat deze rol niet geborgd was op beide meldkamers. Met het bekend worden van de vertraagde oplevering van de gemeenschappelijke meldkamer Midden-Nederland hebben de algemeen besturen van de veiligheidsregio's uitgesproken deze verantwoordelijkheid niet meer op deze wijze te kunnen en willen dragen. De gezamenlijke veiligheidsdirectie Gooi en Vechtstreek en Flevoland hebben de opdracht gekregen de rol van CaCo binnen de samengevoegde meldkamer wel te borgen. Hierbij wordt eveneens het bestuurlijk standpunt ingenomen dat dit onderwerp ook onderdeel uit zal maken van de te vereffenen kosten in het kader van de genoemde (frictie)kosten richting politie.

Vorming Meldkamer Midden-Nederland

Ondanks de vertraging die is ontstaan aangaande de oplevering van de gemeenschappelijke meldkamer Midden-Nederland staat het project niet stil. Door de projectorganisatie wordt hard gewerkt aan een herziene businesscase. Deze herziene businesscase zal, naar verwachting, op korte termijn worden opgeleverd. Bestuurlijke vaststelling is voorzien in het eerste kwartaal van 2020. Binnen het grote bouwproject worden alle activiteiten opgestart en uitgevoerd conform een vastgestelde planning die gericht is op de oplevering en operationeel zijn van de gemeenschappelijke meldkamer Midden-Nederland in begin 2025.

Conclusie / voortgang

De beschreven processen binnen het meldkamerdomein zoals in deze notitie opgenomen kennen een langere doorlooptijd. Binnen de vergaderingen van het algemeen bestuur van de veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek en Flevoland wordt u periodiek inhoudelijk op de hoogte gehouden. Indien nodig / wenselijk zullen concrete voorstellen tot besluitvorming aan u worden voorgelegd.

Communicatie (Intern, Extern)

-