

Oplegnotitie voor:	Gezamenlijke besturen FL en GV
Agendapunt:	9
Vergaderdatum:	27 mei 2020
Onderwerp:	Analyse kwaliteitsmetingen
Behandeling:	Besluitvormend
(ambtelijk) Portefeuillehouder VD:	Dhr. J. van der Zwan & Dhr. C. Verdam
Portefeuillehouder AB:	Dhr. P.I. Broertjes en dhr. F.M. Weerwind
Auteur:	Dhr. J. de Graaf
Status:	Openbaar
Bijlagen:	1. Notitie Kwaliteitsonderzoeken Berenschot

Voorstel

Het algemeen bestuur wordt verzocht om:

1. Kennis te nemen van de conclusies van bureau Berenschot dat` :
“Uit bovenstaande weergave van de door ons gemeten proceskwaliteit blijkt dat de kwaliteitsverschillen tussen de regio's klein zijn geworden en dat het instapniveau vergelijkbaar is. De verschillen zullen naar onze mening na implementatie van de lopende verbeteracties (met een resterende doorlooptijd van 1 respectievelijk 2 jaar) nog kleiner worden.”
2. In lijn met de rapportage van bureau Berenschot vast te stellen dat daarmee een belangrijke voorwaarde is ingevuld om de samenwerking verder voort te zetten en te versterken.

Afgestemd met:	Datum:	Standpunt/advies:
Veiligheidsdirectie	6 mei 2020	Akkoord
Dagelijks bestuur GV	11 mei 2020	Akkoord

Inleiding

In 2019 is in veiligheidsregio Flevoland uitgebreid onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de dienstverlening en de daarbij behorende begrotingsomvang. Een taskforce Financiën heeft daarvoor onder andere een kwaliteitsonderzoek laten uitvoeren door bureau Berenschot. Dit kwaliteitsonderzoek richtte zich op vier organisatieonderdelen van de veiligheidsregio, namelijk de Brandweer, de GHOR, Bevolkingszorg en het Veiligheidsbureau. De uitkomsten van dit kwaliteitsonderzoek zijn als basis gebruikt voor het eindrapport van de taskforce “Doorontwikkeling Veiligheidsregio Flevoland” en de bestuurlijke besluitvorming over de begroting 2020 e.v. In genoemde periode is door de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek ook een overeenkomst afgesloten om nauwer te gaan samenwerken. Bij samenwerking is het van belang of de verschillende partners een gelijkwaardig instapniveau hebben en – direct daaraan gerelateerd – dezelfde (financiële) uitgangspositie. Op verzoek van het bestuur is om die reden het kwaliteitsonderzoek ook uitgevoerd op de dienstverlening van Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek. De meting vond in 2019 plaats, een jaar nadat Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek bij vaststelling van de begroting 2018 besloten had tot een forse versterkingsoperatie. Daar was een uitgebreid proces aan voorafgegaan met een bestuurlijke stuurgroep, waarbij een kerntakendiscussie werd gevoerd en keuzes inzake de kwaliteit werden gemaakt. Opvallend is dat een deel van de maatregelen identiek is aan de versterkingsmaatregelen waartoe in 2019 is besloten door Veiligheidsregio Flevoland. Voorbeelden daarvan zijn de doorontwikkeling van de repressieve organisatie, arbeidshygiëne, extern opleiden en oefenen, landelijk en regionaal informatiemanagement (o.a. GEO informatievoorziening). Een deel van de versterkingsmaatregelen was bij de meting reeds geïmplementeerd, andere maatregelen waren nog in uitvoering.

In 2018 en 2019 zijn door de besturen van de veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek respectievelijk Flevoland besluiten genomen om de dienstverlening waar nodig aanzienlijk te versterken. Uit weergave in de notitie van de gemeten proceskwaliteit blijkt dat de kwaliteitsverschillen tussen de regio's klein zijn geworden en dat het instapniveau vergelijkbaar is. De verschillen zullen naar mening van adviesbureau Berenschot na implementatie van de lopende verbeteracties (met een resterende doorlooptijd van 1 respectievelijk 2 jaar) nog kleiner worden. Berenschot is van oordeel

dat daarmee een belangrijke voorwaarde is ingevuld om een volgende stap in de samenwerking te nemen.

Beoogd effect

Een gelijkwaardig kwaliteitsniveau van beide veiligheidsregio's, zodat de samenwerking geëffectueerd kan worden.

Argumenten

-

Kanttelingen/ Risico's

-

Consequenties (Financieel, Personeel, Juridisch, Informatievoorziening)

Financiële dekking voor de in uitvoering zijnde verbeteracties is reeds vastgesteld in de programmabegrotingen van beide regio's. Voor Gooi en Vechtstreek was dit de programmabegroting van 2018. Voor Flevoland betreft het begrotingswijzigingen op de programmabegrotingen van 2019 en 2020 en de programmabegroting van 2021.

Vervolg (Proces en Uitvoering)

- Monitoren in Planning en Control cyclus (bestuursrapportage en jaarstukken)
- Eind 2021 collegiale audits op realisatie.

Afstemmen met:	Datum:	Doel:
Maak een keuze		Maak een keuze
Maak een keuze		Maak een keuze

Communicatie (Intern, Extern)