

Inleiding

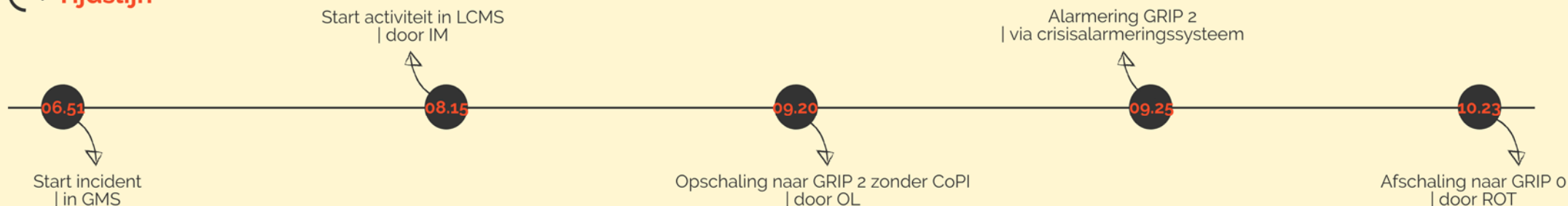
Op 26 november 2019 had een groot deel van Lelystad, Swifterbant en Dronten voor een paar uren weinig tot geen water doordat een leidingbreuk was ontstaan in Lelystad. In Veiligheidsregio Flevoland (VRFL) is tijdens deze situatie opgeschaald naar GRIP 2 zonder CoPI. Deze opschaling is multidisciplinair geëvalueerd op basis van het Toetsingskader 4.0.

Evaluatieverslag

De evaluatie heeft zich gericht op twee randvoorwaardelijke processen (Melding en alarmering, Op- en afschaling) en op de onderwerpen Contact crisisorganisatie en Vitens en Planvorming.

De informatie in deze infographic komt uit het *Evaluatieverslag GRIP 2 Uitval drinkwatervoorziening Lelystad 26 november 2019 v1.0*. Dit document kun je onder andere vinden op ShareFile.

Tijdslijn



Bevindingen

Melding en alarmering

- Er is een vertraging van drie tot vijf minuten geweest tussen opschaling en alarmering.
- De meldkamer politie heeft, na overleg met de OvD-OC en OvD-P, niet opgeschaald naar GRIP 2 omdat de verkeerscirculatie al was gestart en aan meer politietaken geen behoefte was. De AC-P en stafsectie politiezorg zijn niet gealarmeerd. De HOVD-P en de AC-P zijn geïnformeerd over het besluit.
- Voor meerdere functies van bevolkingszorg is de alarmering niet goed verlopen. De sectie crisiscommunicatie is helemaal niet gealarmeerd.

Opschaling

- De OL heeft opgeschaald naar GRIP 2 zonder CoPI omdat de inschatting van de herstelltijd werd verlengd en zich hierdoor potentiële effecten konden voordoen. Bronbestrijding was niet nodig, effectbestrijding wel.
- In plaats van de AC-P heeft de OvD-P plaatsgenomen in het ROT.
- De stafsecties brandweezorg en geneeskundige zorg waren compleet.
- Van de opgekomen functionarissen is één functionaris niet binnen de opkomsttijd aangekomen.

Contact crisisorganisatie en Vitens

- De meldkamer heeft een liaison Vitens gealarmeerd; deze is naar het ROT gegaan. De liaison arriveerde na het eerste ROT-overleg/na afschaling. De liaison heeft over de lopende processen en nazorgactiviteiten verteld.
- De voorlichter ter plaatse heeft contact gehad met Vitens over de woordvoering. Wel bleven de door de voorlichter gevraagde updates uit. De woordvoerder van Vitens is later ook ter plaatse gekomen.
- De opstart van de communicatie met Vitens ging voor de ROT- en (staf)sectieleden moeizaam omdat ze geen contactgegevens van de crisisorganisatie van Vitens konden vinden. De telefoonnummers van de operationeel leider van Vitens en de Beleids-wacht staan wel in de Coördinatiekaart Verstoring of uitval drinkwatervoorziening vermeld.
- Het ROT miste informatie over welk gebied specifiek was getroffen en had dit graag op een kaart willen zien.

Planvorming

- Het IBP Uitval nutsvoorzieningen staat in het LCMS (tabblad Planvorming) en is ook door sommige functionarissen gebruikt, maar dit document wordt niet meer geüpdatet. Hierdoor kan informatie verouderd zijn.
- De coördinatiekaart Verstoring of uitval drinkwatervoorziening is toegevoegd aan het tabblad ROT en ook door functionarissen gebruikt. De coördinatiekaart is niet terug te vinden in het tabblad Planvorming in het LCMS.
- De mindmap Acute fase drinkwaterincidenten (IFV, Vewin en NGB) is door de stafsectie brandweezorg gebruikt.
- Geen van de functionarissen heeft aangegeven dat er overbodige informatie op de coördinatiekaart staat.
- Een aantal functionarissen hebben aangegeven welke informatie ze nog missen op de coördinatiekaart.



Vragen

Voor vragen kun je terecht bij

- Veiligheidsbureau Flevoland (veiligheidsbureau@brandweerflevoland.nl) of
- Veiligheidsbureau Gooi en Vechtstreek (veiligheidsbureau@vrgooienvechtstreek.nl)