

<b>Oplegnotitie voor:</b>	Gezamenlijke besturen FL en GV
<b>Agendapunt:</b>	4
<b>Vergaderdatum:</b>	27 mei 2020
<b>Onderwerp:</b>	Samenvoeging meldkamers Naarden en Lelystad
<b>Behandeling:</b>	Besluitvormend
<b>(ambtelijk) Portefeuillehouder VD:</b>	Dhr. J. van der Zwan en Dhr. C. Verdam
<b>Portefeuillehouder AB:</b>	Mevr. C.R. Larson en dhr. G.J. Gorter
<b>Auteur:</b>	Dhr. M. Mager
<b>Status:</b>	Openbaar
<b>Bijlagen:</b>	1. Meldkamerfunctie convenant Meldkamer Midden-Nederland

### Voorstel

Het algemeen bestuur wordt verzocht om:

1. Een definitief besluit te nemen de gemeenschappelijk meldkamerfunctie zoals deze nu binnen de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek wordt ingevuld te verplaatsen naar de gemeenschappelijke meldkamer Flevoland.
2. In te stemmen met het besluit meldkamerfuncties Gooi en Vechtstreek en Flevoland samen te voegen en met ingang van 15 september 2020 vanaf de locatie Lelystad uit te voeren.
3. In te stemmen met het meldkamerfunctie convenant zoals dit is opgesteld vanuit het project MK MNL.
4. In te stemmen met de denkrichting om de functie van calamiteiten coördinator (Caco) te realiseren ten laste van het efficiency voordeel van de samenvoeging van de gemeenschappelijke meldkamer in Lelystad.

<b>Afgestemd met:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Standpunt/advies:</b>
Veiligheidsdirectie	6 mei 2020	akkoord
Maak een keuze		

### Inleiding

De toekomstige meldkamer Midden-Nederland maakt onderdeel uit van het geheel van 10 meldkamers dat na wetswijziging in beheer komt bij de Politie. Door de aangekondigde vertraging op het lopende project en kwetsbaarheid van de gemeenschappelijke meldkamers Gooi en Vechtstreek en Flevoland is het essentieel dat er fundamentele tussentijdse maatregelen genomen worden.

In de vergadering van de stuurgroep Meldkamer Midden-Nederland van 5 december 2019 is vastgesteld dat de gemeenschappelijke meldkamer Gooi en Vechtstreek samengevoegd zal worden met de gemeenschappelijke meldkamer Flevoland. Op basis van een technische analyse is duidelijk geworden dat de samengevoegde meldkamerfunctie zal worden gehuisvest in Lelystad. De gemeenschappelijke meldkamerfunctie in Naarden zal hierop gesloten worden.

Afgesproken is dat de realisatie van de samenvoeging onder aansturing van de projectorganisatie Meldkamer Midden-Nederland zal plaatsvinden. Verantwoording op voortgang zal worden afgelegd via de stuurgroep Meldkamer Midden-Nederland.

Voorafgaand aan de definitieve besluitvorming is het traject van medezeggenschap doorlopen. De ondernemingsraad heeft intussen positief geadviseerd op de voorgenomen samenvoeging van beide gemeenschappelijke meldkamers. Met het Georganiseerd Overleg (GO) zijn ook afspraken gemaakt t.b.v. de extra reiskosten die voort zullen komen uit de verplaatsing van medewerkers.

Met de definitieve besluitvorming rond sluiting van de meldkamerfunctie binnen de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek dient ook het besluit genomen te worden de continuïteit van de meldkamerfunctie voor het zorggebied te blijven borgen zoals omschreven in artikel 35 WvR. Deze borging wordt gevonden binnen het convenant meldkamerfunctie zoals deze is opgesteld vanuit de

projectorganisatie MK MNL. Binnen het convenant zijn concrete afspraken gemaakt over de continuïteit, kwaliteit en aansturing van de meldkamerfunctie. Dit convenant is in eerste instantie van toepassing voor de veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek en Flevoland. Met operationeel worden van MK MNL begin 2025 zal ook Veiligheidsregio Utrecht het convenant ondertekenen zoals dit nu voor ligt.

De samenvoeging meldkamer brengt efficiencyvoordelen met zich mee. Deze efficiencyvoordelen zullen moeten worden ingezet voor de solide inrichting van het rooster voor de Calamiteiten Coördinator t.b.v. multi opschaling op de gemeenschappelijke meldkamer in Lelystad. De significante kwaliteitsvoordelen die behaald worden door de invulling van de CACO wordt bekostigd uit vrijvallende middelen vanuit de samenvoeging. De concrete invulling zal plaats vinden door vrijvallende capaciteit aan CPA centralisten.

### **Beoogd effect**

De tussentijdse samenvoeging van de gemeenschappelijke meldkamers zal leiden tot een meer robuuste meldkamer die de kwaliteit van meldkamerdienstverlening kan leveren die hoort bij een gemeenschappelijke meldkamer.

### **Argumenten**

#### 1.1 Continuïteit en kwaliteit

Er is sprake van toenemende krapte aan meldkamercentralisten. Hierdoor staat de dienstverlening aan de burger en hulpverleners in toenemende mate onder druk. Dit knelpunt is recent opnieuw geconstateerd in het rapport van de inspectie J en V. Om de kwetsbaarheid van de afzonderlijke gemeenschappelijke meldkamers in Gooi en Vechtstreek en Flevoland aan te pakken zal de gemeenschappelijke meldkamer in Naarden gesloten worden om de meldkamer werkzaamheden onder te brengen in de gemeenschappelijke meldkamer te Lelystad. Op deze wijze kan de robuustheid, colocatie gedachte en bestuurlijke samenwerking van betrokken meldkamers en diensten verder vorm worden gegeven.

#### 1.2 Samenwerking

De fysieke samenvoeging van de gemeenschappelijke meldkamers Gooi en Vechtstreek & Flevoland sluit goed aan bij de huidige ontwikkelingen rond de samenwerking tussen de veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek & Flevoland.

#### 1.3 Afspraken t.b.v. meldkamerfunctie

Om de continuïteit, kwaliteit en aansturing op de meldkamerfunctie bestuurlijk goed te borgen is een bestuurlijk convenant voorbereid vanuit de projectorganisatie MK MNL. Dit convenant beschrijft in eerste instantie de samengevoegde meldkamers Gooi en Vechtstreek en Flevoland. Met operationeel worden van MK MNL in 2025 zal het opgestelde convenant ook worden vastgesteld door Veiligheidsregio Utrecht. Dit convenant is hiermee volledig in lijn met het lopende proces MK MNL.

### **Kanttelingen/ Risico's**

#### 1.1 Planning

De tussentijdse samenvoeging wordt gerealiseerd binnen het project MK MNL. De projectplanning gaat er vanuit dat de meldkamerfuncties voor Gooi en Vechtstreek en Flevoland vanaf 15 september 2020 operationeel zijn binnen de samengevoegde meldkamer locatie Lelystad. De planning is zo scherp mogelijk opgesteld en kent enkele kritische momenten i.v.m. enkele andere majeure processen binnen het meldkamerdomein. Vanuit de LMS wordt er alles aan gedaan om binnen het tijdpad van de planning te blijven. Echter, gezien de huidige crisis kunnen we op termijn geconfronteerd worden met knelpunten welke op dit moment nog niet voorzien kunnen worden.

#### 1.2 BTW

In het meldkamerfunctie convenant wordt in de financiële paragraaf aangegeven dat de verdeling van kosten onderdeel uitmaakt van de bestuurlijk vastgestelde samenwerkingsovereenkomst (SOK). In het kader van de SOK wordt nog overleg gevoerd met de belastinginspecteur of de dienstverlening vrijgesteld wordt van BTW.

### **Consequenties (Financieel, Personeel, Juridisch, Informatievoorziening)**

Omdat de meldkamers vanaf inwerkingtreding van de nieuwe wetgeving (2020) in beheer komen van de Politie komen alle ICT en huisvestingskosten van de tussentijdse samenvoeging van de meldkamers Gooi en Vechtstreek en Flevoland voor rekening van de Politie.

De personeelskosten blijven voor rekening van de operationele diensten.

#### **Vervolg** (Proces en Uitvoering)

Uitvoering van het traject voor fysieke samenvoeging vindt plaats door de projectgroep Meldkamer Midden-Nederland. Verantwoording op de voortgang vindt plaats via de stuurgroep meldkamer Midden-Nederland.

<b>Afstemmen met:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Doel:</b>
Maak een keuze		Maak een keuze
Maak een keuze		Maak een keuze

#### **Communicatie** (Intern, Extern)

-