

Oplegnotitie voor:	Gezamenlijke besturen FL en GV
Agendapunt:	7
Vergaderdatum:	1 juli 2020
Onderwerp:	Beoordelingsprotocol Automatische Meldingen voor GMK
Behandeling:	Besluitvormend
(ambtelijk) Portefeuillehouder VD:	John van der Zwan
Portefeuillehouder AB:	Mevr. C. Larson en Mevr. I. Adema
Auteur:	Dhr. A. Overkamp
Status:	Openbaar
Bijlagen:	Geen

Voorstel

De algemeen besturen wordt verzocht om:

In te stemmen met de regionale uitwerking van het landelijke *Beoordelingsprotocol automatische meldingen* voor gebruik op de meldkamer brandweer, inhoudende:

- Alleen bij een geverifieerde brandmelding via het Openbaar Meldsysteem nog spoedeisende brandweezorg te verlenen
- Bij onduidelijkheid over verificatie van de melding voorlopig slechts brandweezorg met een lagere urgentie te verlenen. Op termijn zal dit (na nieuwe besluitvorming) afgebouwd worden.

Afgestemd met:	Datum:	Standpunt/advies:
Bevolkingszorg		
GHOR		
Politie		

Inleiding

Automatische brandalarmen vormen al lange tijd een groot deel van het totaal aantal meldingen, dat op de meldkamers van de brandweer binnenkomt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen automatische meldingen van het Openbaar Meld Systeem (OMS), dat rechtstreeks naar de GMK doormeldt, en automatische meldingen die via een Particuliere Alarm Centrale (PAC) aan de meldkamer van de brandweer worden doorgegeven. Het gaat hierbij zowel om wettelijk verplichte, als om vrijwillige aansluitingen van objecten.

Het is wenselijk om de afhandeling van automatische brandmeldingen beter te reguleren; enerzijds omdat er vaak sprake is van meldingen waarbij geen brandweezorg nodig is (onechte of ongewenste melding). Anderzijds is harmonisatie van de afhandeling van meldingen per regio noodzakelijk, vanwege de samenvoeging van meldkamers, zowel voor de tussentijdse samenvoeging van de meldkamers Flevoland en Gooi en Vechtstreek, als ook op termijn voor de samenvoeging van de meldkamers in Midden Nederland.

Voor PAC meldingen is al eerder door beide besturen¹ besloten om, conform het landelijke protocol, alleen nog de brandweer te alarmeren in geval van een geverifieerde melding. Voor de afhandeling van automatische OMS meldingen is inmiddels ook een Landelijk Beoordelingsprotocol vastgesteld.

Beoogd effect

Het toepassen van het Beoordelingsprotocol automatische meldingen zorgt ervoor, dat er alleen snelle brandweezorg wordt geboden in situaties wanneer dat echt noodzakelijk is. Het gevolg is ook, dat de brandweer minder vaak onnodig gealarmeerd zal worden, omdat situaties waarbij inzet van de brandweer niet vereist is door de meldkamer worden afgevangen. Tenslotte zorgt het beoordelingsprotocol voor een landelijk eenduidige werkwijze voor het beoordelen van- en alarmeren na automatische brandmeldingen. De uniforme werkwijze faciliteert bij de aanstaande samenvoeging van de meldkamers in Midden Nederland, omdat de centralisten niet te maken hebben met verschillende regionale procedures.

¹ AB Gooi en Vechtstreek op 12 juni 2017; AB Flevoland op 29 januari 2020

Na vaststelling van het Beoordelingsprotocol automatische meldingen zijn de belangrijkste gevolgen voor de op de meldkamer brandweer aangesloten bedrijven en instellingen:

1. Alarmering voor urgente brandweezorg (prioriteit 1) alleen in geval van:
 - verificatie door het object binnen max. 4 minuten, na contact door de meldkamer (totale verwerkingstijd max. 5 minuten)
 - ontvangen handmelder alarm, volgend op eerdere automatische melding
2. Alarmering voor niet-urgente brandweezorg (prioriteit 2) in geval van:
 - geen reactie van object binnen 3 minuten na alarm, na contact door de meldkamer
 - reactie van het object binnen 1-3 minuten, maar binnen max. 5 minuten na alarm geen duidelijkheid over oorzaak alarm
 - nacontrole na een brand, als object meldt dat deze onder controle is
3. Geen alarmering in geval van:
 - Loze of onechte alarmering
 - Geen brand

Argumenten

1.1 Landelijk vastgesteld beleid wordt gevolgd

Met dit voorstel wordt het landelijk Beoordelingsprotocol automatische meldingen gevolgd, waarmee uniformiteit tussen alle regio's wordt bevorderd. In de RBC/RCDV vergadering van 22 november 2019 is afgesproken, dat uiterlijk 1 oktober 2020 dit beleid is geïmplementeerd binnen de veiligheidsregio's. De landelijke implementatie op een gelijk moment versterkt de juridische basis.

1.2 Brandweezorg wordt geboden als het echt noodzakelijk is

Het toepassen van het protocol zorgt ervoor dat alleen bij een hoge mate van zekerheid over de noodzakelijke brandweezorg wordt gealarmeerd met prioriteit 1 door de meldkamer. Dat is het geval als, na een automatische brandmelding, uit contact met het object blijkt dat er daadwerkelijk brand is. In andere gevallen (geen contact binnen 3 min., onduidelijk wat er is binnen 5 min., of nacontrole na melding "brand al uit") volgt inzet met lagere prioriteit. Voor overige situaties (andere oorzaak dan brand, niets aan de hand) volgt geen alarmering.

Kanttekeningen/ Risico's

1.1 Overgangsperiode voor niet-geverifieerde meldingen

In het landelijke protocol wordt het alarmeren van de brandweer met lagere urgentie (prioriteit 2), bij twijfel of onduidelijkheid over een eventuele brand, als een overgangsmaatregel gezien. Uiteindelijk zal een niet-geverifieerde OMS melding niet meer leiden tot een inzet van de brandweer. Bij een geleidelijke overgang krijgt de gebruiker steeds meer verantwoordelijkheid en groeit de maatschappelijke acceptatie. Om die reden wordt voorgesteld vooralsnog wel de brandweer in te zetten en dit af te gaan bouwen. Een voorstel hiertoe zal op termijn ter besluitvorming worden voorgelegd.

1.2 Uniforme werkwijze bij samenvoeging meldkamers

Indien niet wordt ingestemd met dit voorstel kunnen de verschillende werkwijzen per regio bij de centralisten op de samengevoegde meldkamers tot verwarring en fouten leiden. Dit kan ook leiden tot ongewenste gevolgen voor het operationeel optreden na een automatische melding.

1.3 Mogelijk langere opkomsttijden door uitgebreidere verificatie

De nieuwe werkwijze kan betekenen, dat de opkomsttijd bij urgente alarmeringen wat kan toenemen, omdat meer tijd wordt genomen voor verificatie. Dit betreft echter maar een fractie van alle automatische meldingen. Voor het merendeel van de automatische meldingen (niet-urgente of geen alarmering) zijn de effecten voor de brandweer positief.

Consequenties (Financieel, Personeel, Juridisch, Informatievoorziening)

Er zijn geen financiële of personele consequenties verbonden aan dit voorstel. Aan de eventuele juridische consequenties is bij het vaststellen van het landelijke Beoordelingsprotocol aandacht besteed. De vraag was of bij vertraging of uitblijven van brandweezorg eventuele risico's op het gebied van aansprakelijkheid zouden optreden. Uit juridisch advies bleek, dat het protocol voldoet aan de vereiste zorgvuldigheid en geen risico vormt. De informatievoorziening naar aanleiding van dit voorstel is vermeld bij het onderdeel Communicatie hierna.

Vervolg (Proces en Uitvoering)

Na 1 juli 2020: VR Utrecht informeren over besluitvorming over dit voorstel
Voor 15 september 2020: Doorvoeren Beoordelingsprotocol, zodat dit na samenvoeging meldkamers Flevoland en Gooi en Vechtstreek kan worden toegepast.

Op termijn (2021/2022) een nieuw voorstel aan de besturen in Midden Nederland voorleggen, om de overgangsperiode met een lagere urgentie brandweezorg voor niet-geverifieerde meldingen te beëindigen (NB. hier is landelijk geen deadline voor bepaald).

Afstemmen met:	Datum:	Doel:
Maak een keuze		Maak een keuze
Maak een keuze		Maak een keuze

Communicatie (Intern, Extern)

Intern:

- Medewerkers GMK informeren over nieuwe werkwijze, voorafgaand aan de tussentijdse samenvoeging van de Meldkamers Flevoland en Gooi en Vechtstreek
- Medewerkers Risicobeheersing informeren over het Beoordelingsprotocol en de gevolgen voor contacten met de betreffende objecten
- Repressieve dienst informeren over aangepaste alarmeringsregeling en de wijze van optreden in verschillende situaties

Extern:

- Informatie aan de 6 OMS aanbieders in Midden Nederland over de toepassing van het landelijke Beoordelingsprotocol automatische meldingen
- Informatie aan de OMS abonnees in beide regio's over de consequenties van toepassing van het landelijke Beoordelingsprotocol automatische meldingen.

