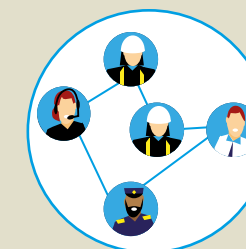


# SAMEN VOOR VEILIGHEID

ONTWERP REGIONAAL BELEIDSPLAN 2021-2024 VEILIGHEIDSREGIO FLEVOLAND | VEILIGHEIDSREGIO GOOI EN VECHTSTREEK



Wij voorkomen onveiligheid en dragen bij aan een redzame samenleving



We zijn de zichtbare en deskundige netwerkpartner voor veiligheid



We zijn vakmensen; professioneel, innovatief en wendbaar



Wij staan er als het onverhoopt toch nodig is!

VOORWOORD

Op het moment van het schrijven van dit regionaal beleidsplan zitten we nog midden in een ongekende situatie. Een onzichtbare en ongrijpbare vijand trekt diepe sporen door onze samenleving. Niet alleen in ons land, maar over de hele wereld. Het is niet de vraag óf, maar hóe we veranderd zullen zijn als dit achter de rug is.

Veiligheid en veiligheidsgevoel waren altijd al belangrijke thema's in onze samenleving. Door ontwikkelingen als internationalisering, terrorisme, en klimaatverandering dienen nieuwe veiligheidsvraagstukken zich aan. Het scenario van een pandemie was ook een van deze vraagstukken. Er nu met zijn allen één doorleven zal de bewustwording over het belang van de crisisorganisatie en -voorbereiding alleen maar versterken. Ook heeft ons land door haar karakteristieken specifieke dreigingen waar wij op voorbereid moeten zijn. Daarmee doelen we op onze hoge bevolkingsdichtheid en gedeeltelijke ligging beneden het waterpeil die de kwetsbaarheid van onze infrastructuur beïnvloeden.

In de afgelopen tien jaar hebben de veiligheidsregio's zich ontwikkeld tot een relevant regionaal multidisciplinair veiligheidsplatform met taken en rollen in het signaleren van fysieke en maatschappelijke risico's, en het voorkomen en bestrijden van rampen en crisis.

De veiligheidsvraagstukken blijven continu in beweging dankzij technologische, maatschappelijke en politieke ontwikkelingen. Veiligheidsregio's moeten anticiperen op deze ontwikkelingen, om ook in een veranderende wereld rampen en crisis effectief te kunnen bestrijden.

In onze regio heeft het inspelen op toekomstige ontwikkelingen geleid tot een nieuwe richting, namelijk die van intensieve samenwerking. Eind 2019 hebben we als bekrachtiging hiervan de samenwerkingsovereenkomst ondertekend. Vanuit deze overeenkomst werken Veiligheidsregio Flevoland, Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek, GGD Flevoland en Regio Gooi en Vechtstreek aan één gezamenlijke toekomst.

Dat doen we, omdat we ervan overtuigd zijn dat we op die manier onze inwoners de beste kwaliteit kunnen bieden, tegen de laagste kosten. Met deze samenwerking volgen wij natuurlijk ook het advies van de visitatiecommissie van Flevoland uit 2019: 'Borg de gezamenlijke uitvoering, in verbinding met de gemeente en in verbinding met de interne organisatie'.

Onze regio's hebben eigen karakteristieken en we leggen in de uitvoering onze eigen accenten. Maar we zijn ook twee boten die dezelfde kant op varen. Dit gezamenlijk beleidsplan geeft op hoofdlijnen deze gezamenlijke koers weer en laat tegelijkertijd ruimte voor deze lokale verschillen en inkleuringen. Daarom liggen er twee uitvoeringsprogramma's onder dit beleidsplan.

Wij zijn trots op onze veiligheidsregio's en de mensen die zich dag en nacht inzetten voor onze veiligheid. Dit gezamenlijke beleidsplan beschrijft hoe de veiligheidsregio's de komende jaren dit de komende jaren blijven doen.

Graag bieden wij u hierbij dit regionaal beleidsplan aan. Namens onze collegaburgemeesters kunnen wij zeggen dat wij er naar uitkijken om hierover met uw raden in gesprek te gaan en uw waardevolle opmerkingen en aanscherpingen op te halen.

PIETER BROERTJES

Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek



FRANC WEERWIND

Veiligheidsregio Flevoland



## INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave   Eerst even dit: Corona</b>	<b>3</b>
<b>Algemeen</b>	<b>4</b>
De veiligheidsregio	
De onderdelen van de veiligheidsregio's	
Waar komen we vandaan?	
Krachten bundelen: minder kwetsbaar, hogere kwaliteit, minder meerkosten	5
Over dit gezamenlijk beleidsplan	
Uitgelicht: Samen werken aan meer veiligheid in onze regio's	6
<b>Onze kernboodschap en onze opgaven</b>	<b>8</b>
Onze kernboodschap	
Onze opgaven	
<b>Wij voorkomen onveiligheid en dragen bij aan een redzame samenleving</b>	<b>9</b>
<b>Wij zijn de zichtbare en deskundige netwerkpartner voor veiligheid</b>	<b>11</b>
Samenwerking in het IJsselmeergebied (SAMIJ)	13
<b>We zijn vakmensen; professioneel, innovatief en wendbaar</b>	<b>14</b>
<b>Wij staan er als het onverhoopt toch nodig is!</b>	<b>17</b>
<b>Bijlagen   Colofon</b>	<b>20</b>

### EERST EVEN DIT: CORONA

De huidige coronacrisis geeft onduidelijkheid en bij het opstellen van dit plan is er nog geen helder beeld over de gevolgen en het verdere verloop. Geschetste ambities kunnen mogelijk onder druk komen te staan, afhankelijk van hoe lang de situatie duurt en hoe ernstig deze blijft.

De komende periode kunnen evaluaties van de crisis mogelijk leiden tot het verleggen van focus in dit plan.

Bekijk de in Flevoland en Gooi en Vechtstreek gemaakte documentaire '[De lakmoesproef – hoe het coronavirus twee veiligheidsregio's samensmeedt](#)'.

## ALGEMEEN

### DE VEILIGHEIDSREGIO

Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek zijn bij wet voorgeschreven gemeenschappelijke regelingen van de colleges van burgemeester en wethouders van de deelnemende gemeenten. De veiligheidsregio zet zich in voor de (fysieke) veiligheid van de inwoners en bezoekers van dat gebied. Zo zorgt de veiligheidsregio dat er een meldkamer, GHOR en brandweer is. Ook zorgt de veiligheidsregio voor een goed voorbereide en afgestemde aanpak van rampen en crises.

De algemeen besturen van de regio's bestaan uit de burgemeesters van de gemeenten in het gebied. Zij zijn uit hoofde van die functie lid van het algemeen bestuur. De vergaderingen van de besturen worden doorgaans bijgewoond door vertegenwoordigers van de politie, van het waterschap, defensie, het Openbaar Ministerie en de provincie. De leden van de algemeen besturen werken volgens een portefeuilleverdeling, deze portefeuillehouders bereiden de besluitvorming van het algemeen bestuur in samenspraak met het management voor.

De bevoegdheden zijn helder geregeld. De algemeen besturen hebben een voorwaarden-scheppende rol: zij creëren de randvoorwaarden voor een goed functionerende beheerorganisatie, die de ambities en doelstellingen van het bestuur kan realiseren. De uitvoerende en beheersmatige bevoegdheden zijn gemandateerd aan de commandant van de brandweer, aan de directeur publieke gezondheid (voor de GHOR) en aan de directeur bevolkingszorg. Hun afstemming en samenwerking vinden plaats in de gezamenlijke veiligheidsdirectie, waarin de leidinggevendenden van brandweer, GHOR en bevolkingszorg zitting hebben. Gezamenlijk dragen zij de verantwoordelijkheid voor de crisisbeheersing en rampenbestrijding (veiligheidsbureau) en de meldkamer.

Ook de politie heeft om redenen van afstemming zitting in de veiligheidsdirectie, maar de veiligheidsregio heeft over de politie, die wel een belangrijke samenwerkingspartner is, geen bestuurlijke zeggenschap.

### DE ONDERDELEN VAN DE VEILIGHEIDSREGIO'S

- Bevolkingszorg Flevoland & Gooi en Vechtstreek
- Brandweer Flevoland en brandweer Gooi en Vechtstreek
- GHOR Flevoland en GHOR Gooi en Vechtstreek
- Veiligheidsbureau Flevoland en veiligheidsbureau Gooi en Vechtstreek

### WAAR KOMEN WE VANDAAN?

**Veiligheidsregio Flevoland** heeft in 2019 een proces achter de rug van een vergaande financiële en kwalitatieve analyse. In 2020 en 2021 wordt er uitvoering gegeven aan de versterkingsmaatregelen en krijgt de samenwerking met zowel Gooi en Vechtstreek als Utrecht vorm. De volgende opgaven staan centraal:

- Versterking en aansluiten op maatschappelijke ontwikkelingen;
- Samenwerking met Gooi en Vechtstreek, de GGD en Utrecht;
- Landelijke ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligheid.

**Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek** heeft voorafgaand aan de Kadernota 2018 een analyse laten uitvoeren naar de financiële situatie en mogelijke besparingen. Uitkomst van de analyse was dat de financiële ruimte was opgebruikt en dat kostenvoordeel enkel nog te behalen was door schaalvergroting in de vorm van samenwerking met andere veiligheidsregio's. Vervolgens heeft Gooi en Vechtstreek besloten tot een forse versterkingsoperatie. Aan deze versterkingsoperatie is een uitgebreid bestuurlijk proces voorafgegaan, waarbij een kerntakendiscussie werd gevoerd en keuzen inzake de kwaliteit zijn gemaakt. Opvallend is dat een deel van de maatregelen identiek is aan de versterkingsmaatregelen waartoe de Veiligheidsregio Flevoland in 2019 heeft besloten: de doorontwikkeling van de repressieve brandweerorganisatie, arbeidshygiëne, opleiden en oefenen en landelijke en regionale informatiemanagement. Daarnaast is nog een formatieve impuls gegeven aan crisisbeheersing.

De Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek werkt in 2021 aan vijf grote opgaven.

Deze opgaven zijn:

- Aansluiten op maatschappelijke veranderingen;
- Verbinden met externe partijen;
- Samenwerken met Flevoland en Utrecht;
- Integraal adviseren op risicobeheersing;
- Integrale sturing en uitvoering.

## KRACHTEN BUNDELEN: MINDER KWETSBAAR, HOGERE KWALITEIT, MINDER MEERKOSTEN

Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek werken intensief samen aan de veiligheid en de gezondheid van de inwoners. Op die manier verkleinen we onze organisatorische en financiële kwetsbaarheid. Zeker in een wereld vol nieuwe risico's voor de veiligheid en de volksgezondheid. Ook verbeteren we hiermee de kwaliteit van onze dienstverlening: bijvoorbeeld doordat specialistische taken efficiënter ingevuld kunnen worden, medewerkers kennis en ervaringen uitwisselen over regionale grenzen heen, of doordat ze in tijden van crises makkelijker kunnen bijspringen. Tenslotte zorgen we er door slimme inzet van mensen en middelen voor dat de kosten minder snel stijgen. Bij het bundelen van de krachten hoort ook: samen dezelfde koers gaan varen. Dit gezamenlijk beleidsplan geeft daar invulling aan.

## OVER DIT GEZAMENLIJK BELEIDSPLAN

- De veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek beschrijven met dit gezamenlijk beleidsplan één gezamenlijke koers voor de toekomst.
- Dit gezamenlijk beleidsplan geeft invulling aan de vereisten uit de Wet veiligheidsregio's.
- De geprioriteerde risico's uit het gezamenlijk regionaal risicoprofiel vormen een basis voor het beleidsplan.
- Uitvoeringsprogramma's per regio (nog in ontwikkeling) vormen onderdeel van dit beleidsplan.
- Randvoorwaarde voor dit beleidsplan is dat er geen nieuwe financiële consequenties geïntroduceerd worden. Een potentiële uitzondering hierop zijn de onvoorziene gevolgen op het onderwerp toekomst vrijwilligheid brandweer.
- Omdat het veiligheidsdomein voortdurend verandert, moeten onze organisaties wendbaar zijn. Daarom kent dit beleidsplan een zogenaamde jaarlijkse ambtelijke bijstelling.
- Het uiteindelijke beleidsplan krijgt de vorm van een dynamische infographic. Dit document is de tekstuele versie die het formuleren van zienswijzen en besluitvorming faciliteert.
- De conclusies en aanbevelingen van onder andere de visitaties (2016/2019) en de kwaliteitsmetingen (2019) van de veiligheidsregio's zijn in dit beleidsplan meegenomen.

## FINANCIËLE KADERS

Ons financiële beleid is gericht op een meerjarige goede en inzichtelijke balans tussen ambities en kosten, waarbij wij er voor proberen te zorgen dat de meerjarenbegroting voor de deelnemende gemeenten zo weinig mogelijk onverwachte schommelingen te zien geeft. Een relatief stabiel financieel beleid geeft een zekere rust in onze organisatie én in onze verhouding met de gemeenten.

Wij hanteren in ons financiële beleid de volgende uitgangspunten.

- Wij hebben een meerjarig beleidsplan met bijbehorend uitvoeringsprogramma dat rechtstreeks verbonden is met de kadernota en de (meerjaren)programmabegroting.
- Onze planning-en-controlcyclus is afgestemd op die van de gemeenten.
- Wij sturen programmatisch.
- Onze risico's kwantificeren we zoveel mogelijk en we dekken ze – voor zover ze niet zijn verwerkt in de meerjarenbegroting – af door middel van een toereikend weerstandsvermogen, indien nodig via bijstorting door de gemeenten.
- Wij hebben een transparant beleid voor reserves en voorzieningen.
- De begroting en de bijdragen van de gemeenten indexeren we jaarlijks op basis van de werkelijke indexen voor loon- en prijsstijgingen die het CBS hanteert.

Dit beleidsplan geeft weer waar wij de komende jaren uitvoering aan willen geven. Hierbij zijn de bestaande financiële kaders het uitgangspunt.

## UITVOERINGSPROGRAMMA'S EN PERIODIEKE BIJSTELLING

Onderdeel van het beleidsplan zijn de uitvoeringsprogramma's per veiligheidsregio. Deze uitvoeringsprogramma's beschrijven de concrete activiteiten die voortvloeien uit het beleidsplan en verbinden daarmee het beleidsplan direct aan de kadernota's, begrotingen en jaarstukken. De uitvoeringsprogramma's kunnen op onderdelen verschillen, omdat de uitwerking van de opgaven in beide regio's niet hetzelfde hoeft te zijn.

Het beleidsplan en de uitvoeringsprogramma's worden jaarlijks ambtelijk bijgesteld. Dit verhoogt de realiteitswaarde van het beleidsplan en stelt ons in staat om een passende doorwerking van het beleidsplan in de begroting te realiseren. De bestuurlijke vaststelling vindt één keer in de vier jaar plaats, om de bestuurlijke belasting te verminderen. Bij belangrijke beleidsontwikkelingen wordt het beleidsplan ook tussentijds aan het bestuur voorgelegd en bespreekt de burgemeester het met zijn raad (cf. artikel 14 van de Wet veiligheidsregio's). Dit betekent overigens niet dat de gemeenten bij een ambtelijke actualisatie niet betrokken worden: de nieuwe of gewijzigde beleidsvoornemens worden opgenomen in de kadernota en de programmabegroting, waarbij de gemeentebesturen gebruik kunnen maken van hun reguliere bevoegdheden.



UITGELICHT	UITGELICHT
<div data-bbox="594 187 1697 267">HET GEZAMENLIJK REGIONAAL RISICOPROFIEL</div> <div data-bbox="594 267 1697 1564"><p>Het <u>gezamenlijk Regionaal Risicoprofiel</u> (2020) inventariseert en prioriteert de groot-schalige risico's die in onze veiligheidsregio's worden onderkend. Het beleidsplan is mede gebaseerd op het risicoprofiel.</p><p>De geprioriteerde risico's zijn:</p><ul style="list-style-type: none"><li>a. Ziektegolf besmettelijke ziekte</li><li>b. Maatschappelijke onrust</li><li>c. Storm en Wind</li><li>d. Paniek in menigte</li><li>e. Koude golf</li><li>f. Wegongeval giftige stof</li><li>g. Meervoudige aanslag</li><li>h. Hittegolf</li><li>i. Brand in gebouwen met niet- of verminderd zelfredzame personen</li><li>j. Gewelddadige eenling</li><li>k. Incident wegverkeer personenvervoer</li><li>l. Uitval spraak en data</li><li>m. Uitval elektriciteit</li><li>n. Cyberaanval</li><li>o. Ziektegolf dierziekte</li></ul><p>Hiernaast verdienen ook de volgende risico's de komende jaren aandacht van de veiligheidsregio:</p><ul style="list-style-type: none"><li>p. Overstromingen</li><li>q. Energietransitie</li><li>r. Luchthavenincidenten (uitbreiding Lelystad Airport*)</li></ul><p>Bij de totstandkoming van het Regionaal Risicoprofiel is ook rekening gehouden met regionale, interregionale en landelijke (maatschappelijke) ontwikkelingen. Van meerdere van deze ontwikkelingen is op dit moment nog niet geheel duidelijk wat de impact op het regionaal risicoprofiel is. Daarom actualiseren we het risicoprofiel periodiek.</p><p>* De extra risico's ten gevolge van de uitbreiding van Lelystad Airport van categorie 3 naar 7 (commerciële luchtvaart met 250 personen aan boord) zijn nog niet opgenomen in dit risicoprofiel. Deze risico's worden in een separaat traject uitgewerkt en op een later moment aan het risicoprofiel toegevoegd.</p></div>	<div data-bbox="1743 187 2845 267">DE STRATEGISCHE AGENDA VEILIGHEIDSBERAAD</div> <div data-bbox="1743 267 2845 1564"><p>Het Veiligheidsberaad – dat bestaat uit de voorzitters van de 25 veiligheidsregio's – heeft de gezamenlijke prioriteiten van de veiligheidsregio's vastgesteld. Deze zijn neergelegd in deze Strategische Agenda Veiligheidsberaad en vormen de leidraad voor het overleg tussen het Veiligheidsberaad en de minister. De thema's in de strategische agenda zijn aangedragen door veiligheidsregio's.</p><p>De <u>Strategische Agenda Veiligheidsberaad</u> is dynamisch en bestaat uit vier thema's:</p><ul style="list-style-type: none"><li>• Taak- en rolopvatting veiligheidsregio's in relatie tot evaluatie Wet veiligheidsregio's;</li><li>• Kansen en bedreigingen van de informatie- en data gestuurde maatschappij</li><li>• Gezamenlijke aanpak bij nieuwe crises</li><li>• Vrijwilligheid brandweer</li></ul><p>Deze thema's maken ook onderdeel uit van dit beleidsplan.</p><p><i>“De samenleving wordt complexer en in toenemende mate geconfronteerd met nieuwe crisistypen. Deze nieuwe crises beperken zich niet alleen tot het domein van de fysieke, sociale en digitale veiligheid, maar kunnen zich ook voordoen op het snijvlak daartussen. Voorbeelden hiervan zijn crises op het terrein van de volksgezondheid, zoals bijvoorbeeld de uitbraak van epidemieën of pandemieën of het uitvallen van delen van de vitale infrastructuur. Wat vaststaat is dat nieuwe crises snel het regionale overstijgen en zich zelfs niet beperken tot landsgrenzen. Ongeacht hoe de crises zich manifesteert, het doet een groot beroep op het samenwerkingsvermogen van hulpdiensten, bedrijven en burgers.”</i></p></div>

UITGELICHT

SAMEN WERKEN AAN MEER VEILIGHEID IN ONZE REGIO'S

AANLEIDING

De veiligheidsregio's en GGD' en in de regio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek ervaren hun huidige schaalgrootte als kwetsbaar. Hierdoor komen de financiën, de kwaliteit en de continuïteit van de wettelijke taakuitvoering onder druk te staan. Daarom werken de organisaties op onderdelen al jaren samen. Om de voordelen van samenwerking beter te benutten tekenden de besturen van de Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek op 4 oktober 2017 een intentie voor ambtelijke en bestuurlijke fusie. Er zou één organisatie ontstaan voor de veiligheid en publieke gezondheid van de inwoners van Flevoland en Gooi en Vechtstreek. Een fusie bleek echter niet toegestaan onder het regime van de huidige Wet veiligheidsregio's, onder meer omdat het een provinciegrens overschrijdende fusie zou betreffen. Daarom is er bestuurlijk besloten tot verregaande samenwerking, aangezien samenwerking noodzakelijk wordt geacht om de kosten voor de uitvoering van bestaande en nieuwe (wettelijke) taken beheersbaarder te houden, terwijl de kwaliteit van de wettelijke taakuitvoering wordt behouden.

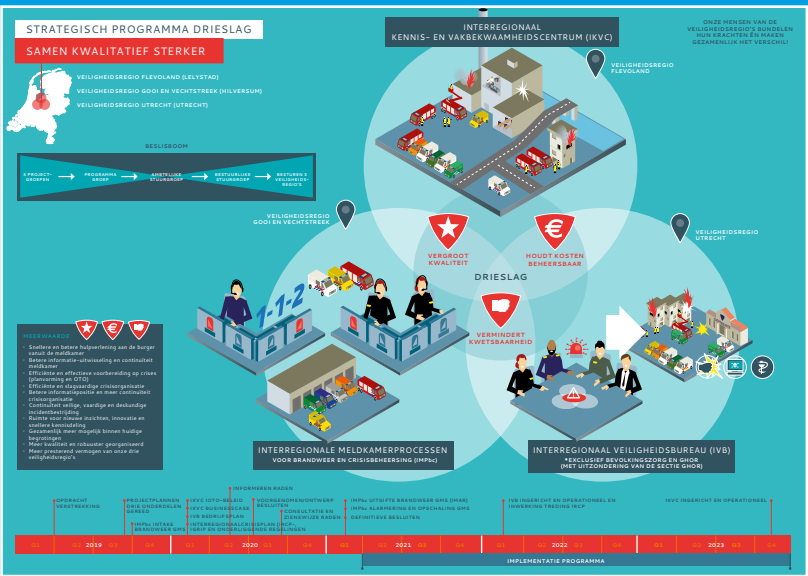
MEER INFORMATIE

**Samenwerking veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek, GGD Flevoland en Regio Gooi en Vechtstreek (samenwerkingsovereenkomst 4 december 2019)**

Eén van de belangrijkste ontwikkelingen voor de komende jaren is de verdergaande samenwerking vanuit de samenwerkingsovereenkomst 2019. Om ook in de toekomst voldoende kwaliteit te kunnen bieden en de kwetsbaarheid te beperken, bundelen wij als twee veiligheidsregio's samen met GGD Flevoland en de regio Gooi en Vechtstreek onze krachten. Deze bundeling van krachten is een belangrijke bouwsteen voor onze toekomst. Wij bouwen dit verder uit.

De beoogde resultaten zijn:

- Minder kwetsbaarheid en het borgen van continuïteit;
- Meer kwaliteit;
- Minder meerkosten.



**Samenwerking Veiligheidsregio's Utrecht, Flevoland & Gooi en Vechtstreek (Drieslag)**

Dit programma is opgestart om de interregionale samenwerking op het niveau van Midden-Nederland verder vorm te geven. Eén van de aanleidingen voor dit programma is de toekomstige Meldkamer Midden-Nederland.

De beoogde resultaten zijn:

- Meldkamer Midden-Nederland operationeel;
- Eén interregionale samenwerkende crisisorganisatie, en een veiligheidsinformatiecentrum;
- Eén interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum Midden-Nederland.

ONZE KERNBODDSCHAP EN ONZE OPGAVEN

Veiligheid vormt een belangrijke basis voor onze samenleving. Zeker de laatste tijd merken wij dat deze kwetsbaar is voor verstoringen die grote effecten kunnen hebben. Ook is het steeds duidelijker dat we sámen zorgen voor veiligheid. Veiligheid doen we met elkaar. Voor de mensen die in onze regio's wonen en verblijven bieden wij hulp bij kleine en grote incidenten. Het is onze ambitie om daarin iedere dag betrouwbaar te zijn, het steeds beter te doen en te leren van wat beter kan.

Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek werken samen met u aan veiligheid!

Onze kernboodschap is:

Als veiligheidsregio's investeren we in veiligheid en dragen bij aan een redzame samenleving. Veiligheid maken we met elkaar en als veiligheidsregio's staan we hiervoor. Samen voor veiligheid.

Vanuit de kernboodschap werken wij gezamenlijk aan onze opgaven.

OPGAVEN

Onze veiligheidsregio's hebben zich ontwikkeld tot sterke uitvoeringsorganisaties. Zo beschikken wij over een parate en professionele meldkamer, brandweerorganisatie en crisisorganisatie die dag en nacht klaar staan om hulp te verlenen. Vanaf het begin van deze eeuw hebben wij ons daarnaast toegelegd op het adviseren over (brand)veiligheid. In eerste instantie over het (minimaal) voorschrijven van de wettelijke regels (regelgericht), nu proactief meedenkend over het verminderen van de risico's.

Wij blijven ons vanzelfsprekend inzetten voor deze taken. Maar voegen daar de komende beleidsperiode de volgende doelen aan toe:

- Wij ontwikkelen ons verder tot een netwerkorganisatie. Niet onze organisaties of de vastgestelde structuren staan centraal, maar de veiligheidsvraagstukken van burgers, bedrijven en gemeenten.
- De samenleving neemt steeds vaker zelf initiatieven om tot een veilige leefomgeving te komen. Wij omarmen deze initiatieven en dragen hier zo mogelijk aan bij.

Onze opgaven zijn dan ook:

- WIJ VOORKOMEN ONVEILIGHEID EN DRAGEN BIJ AAN EEN REDZAME SAMENLEVING
- WIJ ZIJN DE ZICHTBARE EN DESKUNDIGE NETWERKPARTNER VOOR VEILIGHEID
- WIJ ZIJN VAKMENSEN; PROFESSIONEEL, INNOVATIEF EN WENDBAAR
- WIJ STAAN ER ALS HET ONVERHOOPT TOCH NODIG IS!





## WIJ VOORKOMEN ONVEILIGHEID EN DRAGEN BIJ AAN EEN REDZAME SAMENLEVING

### VEILIG SAMEN LEVEN

#### WAT WILLEN WE (EN WAAROM)?

De samenleving verandert: de toenemende complexiteit brengt nieuwe risico's met zich mee. De coronapandemie die, op het moment van het schrijven van dit beleidsplan, over de hele wereld de samenleving ontwricht is hier een treffend voorbeeld van. Maar ook de gevolgen van klimaatverandering stellen onze samenleving voor nieuwe en complexe vragen. Of de voortgaande individualisering van onze samenleving, waardoor mensen steeds vaker en tot op steeds hogere leeftijd alleen wonen. Dit heeft gevolgen voor het vermogen van de samenleving om zich bij calamiteiten zelf in veiligheid te brengen (zelfredzaamheid).

Wij zorgen ervoor dat risico's zo klein mogelijk zijn. Voorkomen van onveiligheid is nu eenmaal beter dan genezen. Daar doen we als veiligheidsregio's zelf veel aan: door risico's in beeld te brengen, te adviseren over maatregelen en – waar mogelijk – zelf maatregelen te treffen. We werken hierin nauw samen met gemeenten en andere partijen.

Daarnaast bevorderen we een redzame samenleving, waarin iedereen zich bewust is van (brand)veiligheid en weet wat hij daar zelf (of samen) aan kan bijdragen. Want veiligheid is niet iets wat wij als veiligheidsregio's alleen doen. Veiligheid maken we samen.

#### HOE DOEN WE DAT?

We brengen de actuele risico's in de gemeenten en in de regio's in kaart en adviseren gemeenten over de aanpak van deze risico's. Met gemeenten en veiligheidspartners werken we aan maatregelen om de veiligheid te vergroten. Ook bevorderen we de veiligheid in de eigen woon- en werkomgeving; dat noemen we (brand)veilig leven. We informeren mensen op een laagdrempelige en toegankelijke manier over hoe ze zichzelf en hun burens kunnen beschermen tegen brand en andere onveilige situaties. Dat doen we met brandweermensen die in wijken en buurten zichtbaar en benaderbaar zijn en via wijkgerichte posten. Wij zorgen voor verbinding met mensen in buurt-, veiligheids-, en zorgnetwerken en informeren hen hoe zij onveiligheid kunnen helpen voorkomen.

#### SPEERPUNTEN

- Verminderen van risico's in onze regio's
- Verminderen van risico's in de wijk

## SPEERPUNT: VERMINDEREN VAN RISICO'S IN ONZE REGIO'S

Het gaat hier om de grootschalige risico's in onze regio's. Rampen en crises die van meer dan plaatselijke betekenis zijn. Wij brengen deze risico's in beeld en adviseren over de mogelijkheden om deze risico's te verminderen. Hierbij gaat het niet alleen om statische dreigingen (bijvoorbeeld van risicovolle bedrijven of uitval van nutsvoorzieningen), maar ook om plotseling optredende risico's.

In onze advisering over fysieke veiligheid geven wij gevraagd of ongevraagd (multidisciplinaire) adviezen aan overheden en bedrijven. Daarbij leggen wij steeds meer de focus op een risicogerichte aanpak van (brand)veiligheid, in plaats van een regelgerichte aanpak.

### ACTIES

#### **Regionaal Risicoprofiel met periodieke actualisatie en specifieke risicoanalyses**

- De samenleving wordt steeds complexer en dat confronteert ons met nieuwe risico's. Daarom actualiseren wij het risicoprofiel frequenter en verkennen de mogelijkheid om te komen tot een dynamisch risicoprofiel.
- Beïnvloedingsmogelijkheden van geanalyseerde risico's
  - Lelystad Airport
  - Floriade
  - Media Park

#### **Adviseren over risico's**

Wij adviseren overheden over omgevingsveiligheid, een veilige en gezonde leefomgeving, omgevingsvergunningen en evenementveiligheid. Daarnaast adviseren wij bedrijven, organisaties en instellingen over maatregelen die ze kunnen treffen om risico's te verminderen.

#### **Risicocommunicatie**

Risicocommunicatie omvat voorlichting en communicatie over de risico's die zich kunnen voordoen in onze regio's en het bijbehorende handelingsperspectief voor onze inwoners en bezoekers. Risicocommunicatie vindt dus plaats voordat een crisis of ramp zich voordoet. In deze beleidsperiode herijken wij ons risicocommunicatiebeleid.

#### **Signaalfunctie en toezicht**

De veranderingen vanuit de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen maken dat het toezicht verandert. Als wij minder in de gelegenheid worden gesteld om vóór de bouw te kunnen adviseren, wordt het belangrijker om proactief de samenwerking met ketenpartners te zoeken en achteraf het toezicht te versterken. Wij volgen de landelijke ontwikkelingen hierover en vertalen deze naar nieuwe werkwijzen in onze regio's.

## SPEERPUNT: VERMINDEREN VAN RISICO'S IN DE WIJK

Naast de grootschalige risico's, zijn er ook tal van risico's dicht bij huis. Het direct adresseren van deze risico's bij mensen thuis draagt bij aan het vergroten van de veiligheid. Door het veiligheidsbewustzijn en de zelf- en samenredzaamheid van mensen te versterken, verkleinen we de risico's en de gevolgen daarvan (als het onverhoopt toch mis gaat).

Onze regio's zijn rijk aan betrokken en actieve inwoners die zich voor hun omgeving inzetten. Burgerinitiatieven zoals buurt-AED's en buurt WhatsApp-groepen groeien en worden meer vanzelfsprekend. Wij onderschrijven het belang van deze initiatieven en willen ons hier meer aan verbinden. Veiligheid doen we immers met elkaar!

### ACTIES

#### **Overzicht (brand)veiligheid per gemeente**

Om gemeenten goed te informeren, inzicht te krijgen in lokale verschillen en te kunnen komen tot een zo effectief mogelijke, risicogerichte inzet van de beschikbare capaciteit, stellen wij actuele brandveiligheidsbeelden per gemeente op.

#### **Brandveilig leven**

Wij werken aan brandveilig leven. Dit is de verzamelnaam voor activiteiten die zich richten op het vergoten van de zelfredzaamheid en het veiligheidsbewustzijn van mensen.

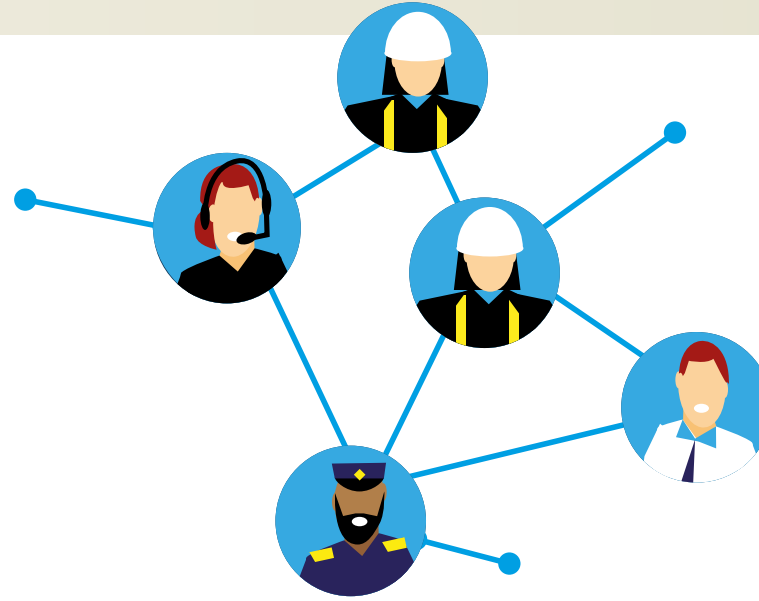
Lees meer over brandveilig leven op de website van Brandweer Nederland.

- Bekijk de website van [Brandveilig Flevoland](#).
- Vuurwerkvoorlichting op scholen via [4VuurwerkVeilig](#).

#### **Wijkgericht werken**

De binding met de omgeving is voor de brandweer van groot belang. Via bestaande lokale structuren en specifieke projecten wordt aandacht voor brandveiligheid gegenereerd.

- [Buurt AED's/buurtpreventie](#)
- Wijkbrandweer & voorlichting na brand
  - Lees meer over de [wijkbrandweermensen in Hilversum](#)
  - Bekijk [het filmpje met Rene Wollaars](#); één van de eerste wijkbrandweermensen van Nederland.
- Wijkgerichte post/maatschappelijke benutting kazernes
  - Wij willen de brandweerkazernes binnen de woonkernen niet alleen gebruiken als 'garage voor brandweerauto's', maar ook om een bijdrage te leveren aan de versterking van de sociale infrastructuur.
- Verbinding maken met de wijkgerichte aanpak van gemeenten



## WIJ ZIJN DE ZICHTBARE EN DESKUNDIGE NETWERKPARTNER VOOR VEILIGHEID

### ZICHTBARE EN DESKUNDIGE VEILIGHEIDSPARTNER

#### WAT WILLEN WE (EN WAAROM)?

Veiligheid maken we samen. Als veiligheidsregio's werken wij met gemeenten, inwoners en tal van andere organisaties samen aan veiligheid. Voor al deze organisaties is de veiligheidsregio de natuurlijke netwerkpartner waar veiligheid, hulpverlening en crisisbeheersing samenkomen.

Wij anticiperen op ontwikkelingen in de samenleving, zoals nieuwe risico's, en kijken naar een toekomstgerichte rol en invulling van onze taken. Naast een robuuste responsorganisatie (brandweer, crisisorganisatie) komt de netwerk- en informatiepositie van de veiligheidsregio's meer centraal te staan.

Wij willen – meer dan voorheen – partijen bijeenbrengen en ondersteunen om antwoorden te vinden op veiligheidsvraagstukken. Ook als deze vraagstukken buiten het traditionele werkveld van de veiligheidsregio vallen. Meerwaarde is voor ons de bepalende factor. Als veiligheidsregio's kunnen wij zowel een regisserende, adviserende, als ondersteunende rol hebben.

#### HOE DOEN WE DAT?

Als veiligheidsregio's hebben we veel kennis over veiligheid. Het is immers onze taak om bij te dragen aan een veilige leefomgeving. Zo adviseren we burgers, bedrijven en overheden hoe ze onveiligheid kunnen voorkomen. En als de nood aan de man is, treden wij op om mens, haard en milieu te redden. Wij maken onderdeel uit van een uitgebreid netwerk van veiligheidsprofessionals, zoals gemeenten, provincie, politie, openbaar ministerie, ministeries, nutsbedrijven, ProRail, Rijkswaterstaat, waterschappen, zorgpartners, Rode Kruis, KNRM, reddingsbrigades en de Omgevingsdienst. Hierdoor zijn wij in staat om integraal te adviseren, waarbij de belangen van verschillende organisaties worden betrokken. Ook kunnen wij eenvoudig ons netwerk aanspreken en snel de juiste partners met elkaar verbinden. Door meer en beter in het netwerk te staan, zijn wij tevens in staat om op te halen wat nodig is, waarnaar gevraagd wordt. Zo kunnen we niet alleen van binnen naar buiten werken, maar juist ook buiten naar binnen halen. Actief en betrokken. Tenslotte kenmerken wij ons als een hands-on organisatie. Het zit in onze genen om hulpvaardig te zijn, en snel te handelen als de situatie daarom vraagt.

#### SPEERPUNTEN

- We hebben en delen kennis
- We vinden onze partners en zij vinden ons

## SPEERPUNT: WE HEBBEN EN DELEN KENNIS

Wij verzamelen en delen kennis. Als materiedeskundigen zijn wij in staat om onze netwerkpartners te ondersteunen bij het oplossen van veiligheidsvraagstukken waar zij mee te maken krijgen. Onze kennis beperkt zich niet tot inhoudelijke kennis over externe veiligheid, brandverloop of verspreiding van infectieziekten, maar omvat ook de aanpak van complexe problemen en crises en het managen van strategische dossiers.

### ACTIES

#### Onderzoek

- Wij onderzoeken al enkele jaren na afloop van incidenten hoe branden zijn ontstaan en op welke wijze een brand zich heeft ontwikkeld. Hierdoor kunnen wij beter adviseren over hoe branden kunnen worden voorkomen, en verfijnen wij de wijze waarop we een brand het beste kunnen bestrijden.
- Wij willen tevens inzetten op het onderzoeken van nieuwe en meer complexe thema's. Samen met partners die beschikken over andere kennis en informatie dan wijzelf in huis hebben, kunnen we op bredere thema's onderzoeken initiëren of daar een bijdrage aan leveren. Voorbeelden zijn *een gezonde en veilige leefomgeving* en *samenredzaamheid van inwoners, met name bij kwetsbare groepen*.

#### Wij zijn de adviseur van gemeentebesturen op het gebied van veiligheid

- Wij adviseren gemeenten over het beheersen van risico's, zodat incidenten, rampen en crises zoveel mogelijk worden voorkomen. Wij blijven de kwaliteit van onze advisering verbeteren door onze informatiepositie te versterken. Ook investeren we in de vindbaarheid en herkenbaarheid van de veiligheidsregio als partner op dit gebied.
- Wij adviseren, gevraagd en ongevraagd, over zaken als aanpassingen in de infrastructuur, externe veiligheid en evenementenveiligheid. Met de invoering van de Omgevingswet zien wij voor ons een belangrijke rol weggelegd in de advisering over een veilige, gezonde en leefbare omgeving bij het opstellen van de Omgevingsvisie, het maken van Omgevingsplannen en het verlenen van Omgevingsvergunningen. Het uitgangspunt daarbij is niet regelgericht (nee, tenzij), maar risicogericht (ja, mits). Dat vraagt een andere wijze van adviseren. Hierbij trekken wij met partners vanuit andere domeinen op.
- Met de komst van de Omgevingswet vervalt in een aantal gevallen de wettelijke adviesrol van de veiligheidsregio's. Op verzoek van de gemeenten zullen wij in onze regio's deze adviesrol blijven uitvoeren. Wij hebben een [visie](#) opgesteld over de taakverdeling tussen gemeenten en veiligheidsregio's op het gebied van risicobeheersing. Meer over onze niet-wettelijke advisering leest u in de bijlage.

## SPEERPUNT: WE VINDEN ONZE PARTNERS EN ZIJ VINDEN ONS

Kennis delen en partners ondersteunen is pas mogelijk als we elkaar weten te vinden. Dit vraagt enerzijds dat wij als veiligheidsregio's meer herkenbaar worden. Anderzijds dat wij onze blik meer naar buiten richten en aansluiting zoeken bij onze belangrijkste partners.

### ACTIES

#### Vergroten herkenbaarheid veiligheidsregio's

De veiligheidsregio's zijn meer dan de som van de delen brandweer, GHOR, bevolkingszorg, veiligheidsbureau en meldkamer. Juist onze integrale werkwijze en integrale advisering vergroot onze effectiviteit. Onze rol in de coronacrisis is hier een goed voorbeeld van. Gebruikmakend van het merk *brandweer*, zetten wij in op versterking van de herkenbaarheid van de veiligheidsregio's.

#### Versterking relatiemanagement

De moderne samenleving vraagt om het bewust opbouwen, ontwikkelen en actief beheren van relaties met onze gemeenten en (veiligheids-)partners. Zo weten we welke vragen er leven en kunnen we daar (pro)actief op reageren. We introduceren relatiebeheer dat optreedt als accounthouder voor de gemeenten en waar nodig eerste aanspreekpunt is voor de burgemeester, raadsleden en ambtenaren.

#### Platform voor veiligheidsvraagstukken

- De veiligheidsregio verbreedt zich van een uitvoeringsorganisatie naar een netwerkorganisatie. Niet de afdeling of de organisatie staat centraal, maar het veiligheidsvraagstuk. Wij hebben ook oog voor vraagstukken als ze niet (helemaal) binnen het traditionele takenpakket van de veiligheidsregio vallen. We dragen bij waar mogelijk, soms volgend, soms ondersteunend, soms initiërend en soms leidend. We vormen strategische coalities met netwerkpartners, stellen gezamenlijke doelen en ondersteunen elkaar om deze doelen te realiseren.
- Wij continueren de coördinerende rol van Flevoland binnen de SAMIJ ([Samenwerkings-overeenkomst ongevallenbestrijding IJsselmeergebied](#)). Het taakveld risicobeheersing is opgenomen als nieuwe taak. We inventariseren de nautische risico's en brengen de partijen in beeld die nodig zijn om een effectiever preventief beleid te kunnen ontwikkelen.



## SAMENWERKING IN HET IJSSELMEERGEBIED (SAMIJ)

Het IJsselmeergebied (IJsselmeer, Markermeer en de randmeren) is het grootste aan-eengesloten binnenwater van Nederland. Dit watergebied wordt intensief gebruikt voor beroepsvaart en recreatie. Meer dan veertig procent van het oppervlak van Flevoland bestaat uit het water. Water speelt dan ook een grote rol in Flevoland. Hieruit volgt de coördinerende rol die veiligheidsregio Flevoland heeft in het kader van de Samenwerkingsregeling voor de ongevallenbestrijding in het IJsselmeergebied ([SAMIJ](#)). Als coördinerende regio regisseert Flevoland een netwerkorganisatie waarin negen veiligheidsregio's, Rijkswaterstaat, de Kustwacht, de KNRM, reddingsbrigades en waterschappen deelnemen.

## WE ZIJN VAKMENSEN; PROFESSIONEEL, INNOVATIEF EN WENDBAAR

### TOEKOMSTGERICHT VAKMANSCHAP

#### WAT WILLEN WE (EN WAAROM)?

Goed vakmanschap is de basis van ons werk. Daarom investeren we in de professionaliteit en vakbekwaamheid van onze medewerkers. Ook vinden we nieuwe oplossingen om ons werk nog beter te kunnen doen, daar zijn we innovatief in. Onze samenleving staat niet stil. De ontwikkeling van de informatiemaatschappij is een onderwerp waar wij in ons werk mee te maken hebben. Om in de toekomst samen aan veiligheid te werken moeten wij wendbaar zijn en inspelen op veranderingen. Wij zien dat er ook een uitdaging ligt op het gebied van duurzaamheid en wij vinden het belangrijk bij te dragen aan een duurzame toekomst.

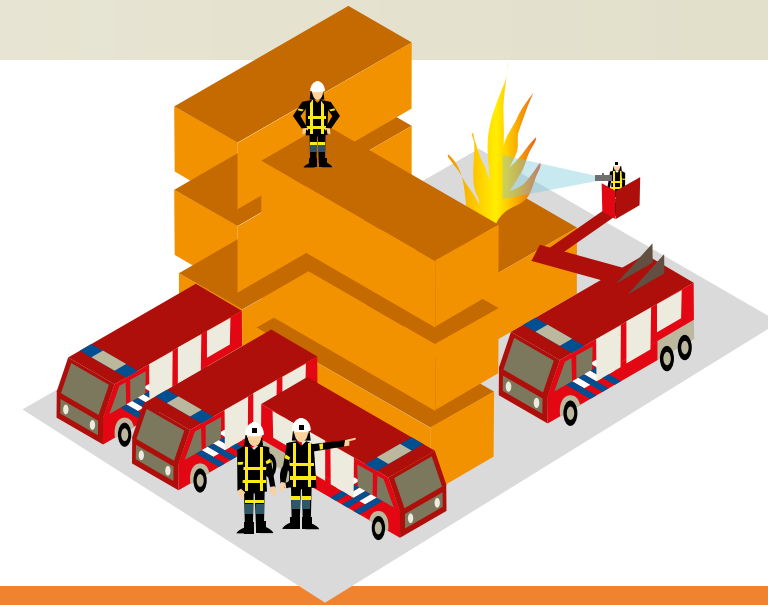
#### HOE DOEN WE DAT?

Samen met anderen kijken wij zowel in onze regio's, als landelijk naar wat wij nodig hebben om niet alleen vandaag, maar ook morgen en overmorgen ons werk te kunnen blijven doen. Dit doen we op alle vlakken van ons werkveld. Onze hulpverleners en crisisfunctionarissen worden voortdurend opgeleid, getraind en geoefend om hun professionaliteit verder te vergroten.

Het is noodzakelijk om aangesloten te zijn op de digitalisering van onze samenleving. De informatievoorziening ter ondersteuning van ons werk wordt verbeterd en versterkt. We staan daarbij met één been in de toekomst. In toenemende mate werken wij informatiegestuurd. Dat wil zeggen dat informatie en 'real-time' data ons helpen om zo gericht mogelijk te kunnen werken.

#### SPEERPUNTEN

- Professioneel en vakbekwaam
- Altijd blijven verbeteren
- Met één been in de toekomst
- Informatiegestuurd werken
- Een duurzame organisatie



### SPEERPUNT: PROFESSIONEEL EN VAKBEKWAAM

Het veilig en professioneel invullen geven aan hulpverlening en crisisbeheersing is van groot belang. Uiteraard voldoen wij aan de actuele wettelijke vereisten die worden gesteld aan hulpverlening. In onze organisaties werken wij met verschillende programma's om professioneel en vakbekwaam te worden en te blijven.

#### ACTIES

##### Opleiden, trainen en oefenen

- Wij werken voortdurend aan de vakbekwaamheid van onze medewerkers. Aan de vakspecifieke bekwaamheden binnen de meldkamer, brandweer, GHOR en bevolkingszorg. Maar ook aan de samenwerking tussen deze diensten onderling en met onze crisispartners. Hiervoor hebben wij een multidisciplinair opleidings-, trainings- en oefenplan.
- Ook werken wij aan het verstevigen van digitale en nieuwe vormen van leren, bijvoorbeeld virtueel en met e-learning.

##### Interregionaal kennis en vakbekwaamheidscentrum (Drieslag)

- Op de schaal van Midden-Nederland, vanuit het programma Drieslag (zie elders), is een onderzoek gestart om te komen tot een interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum.

##### Samen vakbekwaam

- Er ligt een focus binnen brandweezorg op het versterken van vakbekwaamheid om te kunnen blijven voldoen aan de nieuwe wettelijke vereisten. Deze opgave heet 'samen vakbekwaam'. Voortbordurend op deze basis wordt het opleiden en oefenen verder geprofessionaliseerd.



SPEERPUNT: ALTIJD BLIJVEN VERBETEREN

‘Wat ging er goed en wat kan een volgende keer beter?’ Dit is voor ons een vanzelfsprekende vraag na elke inzet of actie. Evalueren en analyseren zit in ons systeem. Dit geldt voor onze operationele inzetten, maar ook voor onze ondersteunende processen en bedrijfsvoering.

ACTIES

Kwaliteitszorg

Wij werken steeds meer volgens algemene principes van kwaliteitszorg, maar kunnen – dat blijkt uit onze visitaties – en willen dit nog verder ontwikkelen. Wij verkennen de mogelijkheden van een systeem van kwaliteitsborging.

Operationele prestaties

De operationele prestaties voor onze brandweertzorg zijn beschreven in het dekkingsplan ([Flevoland](#) & [Gooi en Vechtstreek](#)). Mede naar aanleiding van de beoogde uitbreiding van Lelystad Airport, worden de operationele prestaties voor de hulpverlening en crisisbeheersing tegen het licht gehouden. Hiervoor wordt een verkenning uitgevoerd naar het gewenste veiligheidsniveau.

Evalueren

Grootschalige inzetten evalueren wij conform de landelijke normen die hiervoor bestaan. Deze evaluaties zijn een belangrijk middel om te leren en te verbeteren. Via het Kennisplein van het [Instituut Fysieke Veiligheid](#) worden evaluaties en opgedane inzichten gedeeld tussen professionals van de verschillende veiligheidsregio’s.

Planning-en-controlcyclus

Wij uniformeren de planning-en-controlcyclus. Dit gezamenlijk beleidsplan is één van de bouwstenen om hierin parallel op te trekken. Vanaf 2022 realiseren wij een directe koppeling tussen het beleidsplan en de beide cycli.

SPEERPUNT: MET ÉÉN BEEN IN DE TOEKOMST

Wij willen niet alleen klaarstaan voor de uitdagingen die vandaag op ons afkomen, maar ook die van morgen en overmorgen het hoofd kunnen bieden. Daarom bereiden wij ons voor op de toekomst. Dat doen we in onze bedrijfsvoering en organisaties, en in de manier waarop wij hulp verlenen en crises bestrijden.

ACTIES

Evaluatie wet Veiligheidsregio’s

De [Evaluatiecommissie Wet Veiligheidsregio’s](#) evalueert in opdracht van de Minister van Justitie en Veiligheid doeltreffendheid en effecten van de Wet veiligheidsregio’s (Wvr, 2010). In 2013 is de wet voor het eerst geëvalueerd. De wet is nu bijna tien jaar van kracht. Het stelsel van risico- en crisisbeheersing is voldoende ontwikkeld om vast te stellen of deze wet naar behoren werkt en waar eventuele verbetering nodig is. Afhankelijk van de uitkomsten kan deze evaluatie op onderdelen leiden tot aanpassingen van onze werkzaamheden. Ons doel is in ieder geval dat er een wettelijke basis komt voor de samenvoeging van beide regio’s.

Toekomst vrijwillige brandweer

De brandweer in Nederland bestaat uit een combinatie van vrijwilligers en beroepskrachten, die dezelfde opleiding hebben gevolgd en dezelfde taken uitvoeren. Deze huidige vorm van vrijwilligheid blijkt in strijd te zijn met Europese regelgeving. Er is een [landelijke denktank](#) ingericht om een oplossing te zoeken voor de toekomstige inrichting van de vrijwillige brandweer. Een mogelijkheid is om een taakdifferentiatie tussen de vrijwilligers en beroepskrachten in te voeren. Wij zullen de landelijke oplossing de komende beleidsperiode ook in onze veiligheidsregio’s moeten implementeren.

Innovatie

De brandweer innoveert: op het gebied van onder meer inzetacties, brandveilig leven en arbeidsveiligheid. Voorbeelden van het innovatieve denken in onze organisaties zijn de [variabele voertuigbezetting](#) bij Brandweer Gooi en Vechtstreek en de inzet van drones bij hulpverlening en crisisbeheersing. Ook werken wij aan meer kennis over innovaties in onze samenleving die aanpassingen vragen in ons werk, zoals nieuwe uitdagingen die de energietransitie met zich meebrengt (blussen van elektrische auto’s).

## SPEERPUNT: INFORMATIEGESTUURD WERKEN

Om ons werk zo adequaat en veilig mogelijk te kunnen uitvoeren, is het van essentieel belang om over informatie van te beschikken. We werken steeds meer informatiegestuurd. Niet een 'gemiddeld' incident, maar het specifieke incident bepaalt onze inzet. Zowel bij de brandweer (variabele voertuigbezetting) en crisisbeheersing (flexibilisering crisisorganisatie), als bij de besturing van de organisatie. Daarnaast is het noodzakelijk om aangesloten te zijn op de digitalisering van onze samenleving. De informatievoorziening ter ondersteuning van brandweezorg en crisisbeheersing wordt daarom verbeterd en versterkt. Daarbij dienen we een goede verbinding te maken tussen 'koude' en 'warme' informatie en moeten we die eenvoudig kunnen delen met en laten aanvullen door onze netwerkpartners. Daarbij hebben we ook aandacht voor informatieveiligheid. We hebben hiervoor in 2018 een [informatieplan](#) opgesteld, dat de komende beleidsperiode verder wordt uitgevoerd.

### ACTIES

#### Veiligheidsinformatiecentrum (Drieslag)

Op de schaal van Midden-Nederland werken wij aan het inrichten van een veiligheidsinformatiecentrum. Dit centrum zal meer dan voorheen het geval was de crisisbeheersing ondersteunen.

#### Business intelligence

- Hoe we (inzicht in) data en informatie kunnen gebruiken om onze bedrijfsvoering te verbeteren wordt in de komende periode verder onderzocht.

#### Data-gestuurd mensen en materieel inzetten

- Hoe we met het inzetten van data en informatie onze hulpverlening en crisisbeheersing op onderdelen kunnen verbeteren wordt in de komende periode verder onderzocht.
- Rekening houdend met de AVG zorgen voor een goed datawarehouse als basis voor preventieve en repressieve maatregelen.

#### Informatieveiligheid

Veilig omgaan met informatie is ook voor onze organisaties een vereiste. Informatieveiligheid maakt dan ook een belangrijk onderdeel uit van het [informatieplan](#).

## SPEERPUNT: EEN DUURZAME ORGANISATIE

Veiligheidsregio's zijn bij uitstek maatschappelijk gewortelde en daarmee maatschappelijk betrokken organisaties. Wij zien de uitdagingen die op ons allen afkomen als het gaat om duurzaamheid en wij vinden het vanzelfsprekend om als organisaties ook ons steentje bij te dragen aan een duurzame toekomst.

### ACTIES

#### Duurzaam ondernemen

De komende beleidsperiode wordt er een visie op 'duurzaam ondernemen' opgesteld.

#### Energietransitie

De energietransitie is een opgave die maatschappijbreed moet worden opgepakt. Wij voeren een verkenning uit naar de mogelijkheden van een duurzame bedrijfsvoering. Ook realiseren wij quick wins bij regulier onderhoud. Bijvoorbeeld door middel van het plaatsen van zonnepanelen op onze gebouwen of de aanschaf van elektrische auto's.

#### Duurzame inzetbaarheid van mensen

Een duurzame organisatie heeft niet alleen maar te maken met welke middelen je toepast, maar ook hoe je met je mensen omgaat. Wij vinden de duurzame inzetbaarheid van onze mensen van groot belang.



## WIJ STAAN ER ALS HET ONVERHOOPT TOCH NODIG IS!

### SLAGVAARDIGE HULPVERLENING EN CRISISORGANISATIE

#### WAT WILLEN WE (EN WAAROM)?

Alle onveiligheid voorkomen lukt niet. Daarom staan wij dag en nacht klaar om hulp te verlenen als het toch misgaat. Deze hulp bieden wij bij kleine en grote incidenten. Om dit te kunnen doen staat er een responsorganisatie klaar, bestaande uit verschillende slagvaardige onderdelen zoals meldkamers, brandweerposten en een crisisorganisatie. Al deze organisatieonderdelen zijn voorbereid op hun taak.

Ons land krijgt te maken met nieuwe typen crises die de samenleving kunnen ontwrichten. Daarbij valt te denken aan cybercrises waarbij de veiligheid en weerbaarheid van de samenleving in het digitale domein in het geding zijn. Of aan crises die het gevolg zijn van klimaatverandering, zoals overstromingen of juist droogte. Terrorismedreiging is een internationaal probleem waarbij ‘wanneer’ steeds meer de plaats inneemt van ‘of’. En recentelijk hebben we ervaren wat de impact is van een wereldwijde pandemie.

Bij deze soorten van crises zullen de hulpdiensten van de veiligheidsregio, naast andere diensten zoals de politie, in actie moeten komen. De integrale voorbereiding daarop gaat meer en meer behoren tot de kerntaak van de veiligheidsregio. In deze ontwikkelingen gaan wij mee met landelijk ingezet beleid.

#### HOE DOEN WE DAT?

Met onze centralisten, brandweermensen en crisisfunctionarissen staan we klaar. Dat geldt ook voor de [GHOR](#) op het moment dat vanwege een ramp of crisis de balans tussen zorgvraag en -aanbod wordt verstoord. Elk moment van de dag en nacht, op werkdagen en in het weekend. Wij beschikken over veel professionele medewerkers, vrijwilligers en beroepskrachten, die snel en langdurig hulp kunnen bieden.

#### SPEERPUNTEN

- Parate hulpverlening
- Meldkamer(s)
- Slagvaardige en veerkrachtige crisisbeheersing

## SPEERPUNT: PARATE HULPVERLENING

Wij beschikken over professionele en gemotiveerde hulpverleners. Zij verlenen hulp als inwoners of bezoekers worden getroffen door een brand of betrokken raken bij een ongeval. We regelen opvang als mensen als gevolg van een gaswolk hun huis moet verlaten. Of zorgen dat er voldoende medische zorg beschikbaar is. Deze parate organisatie moet zich continue aanpassen aan de veranderende regelgeving en samenleving.

### ACTIES

#### Investeren in paraatheid, versterking repressieve dekking

Dagelijks paraat staan met onze hulpverleningsdiensten is een belangrijk onderdeel van onze organisatie. Vanuit afspraken met het bestuur wordt er op onderdelen gewerkt aan versterking om ook in de toekomst deze paraatheid op peil te houden.

#### Rol GHOR (verbindende schakel naar de witte kolom)

De veranderingen in het zorglandschap zorgen ervoor dat de acute gezondheidszorg meer onder druk komt te staan, dat kwetsbare doelgroepen langer thuis blijven wonen en er een groter beroep wordt gedaan op de zelfredzaamheid van burgers. Incidenten en crises kunnen een grote impact hebben op het functioneren van de samenleving en de maatschappelijke continuïteit. Dit vraagt om snelheid, flexibiliteit en ontwikkelend vermogen. De komende periode wordt verder gewerkt aan de [GHOR](#):

- Als drijvende kracht achter een sterke crisisbeheersing van de witte kolom;
- Als de verbindende schakel tussen zorg en veiligheid binnen de veiligheidsregio;
- Als verbinder van gezondheidszorg met het openbaar bestuur.

#### Bevolkingszorg

[Bevolkingzorg](#) organiseert en coördineert de gemeentelijke processen voor de bestrijding van crises en rampen (inclusief crisiscommunicatie). Hiervoor zijn voldoende, vakbekwame crisisfunctionarissen nodig vanuit de deelnemende gemeenten in Flevoland en Gooi en Vechtstreek. Dit stelt ons in deze beleidsperiode voor de volgende opgaven:

- Het verbeteren van de opkomsttijden door personele versterking van de (boven)regionale piketpools (minimaal vijf personen per piketpool);
- Het verbeteren van opleiden, trainen en oefenen (meer competentiegericht en met een geïmplementeerd registratiesysteem).

## SPEERPUNT: MELDKAMER(S)

De meldkamer is de eerste en belangrijke stap in de hulpverlening aan burgers, bedrijven en organisaties. Alle telefoontjes van mensen die 1-1-2 bellen komen binnen op de meldkamer. De centralisten op de meldkamer zorgen er vervolgens voor dat de benodigde hulp – een ambulance, politie en/of brandweer – ter plaatse komt.

De minister van Justitie en Veiligheid heeft besloten dat er landelijk tien samenwerkende meldkamers komen. In dat licht wordt er nu gewerkt aan de totstandkoming van de meldkamer Midden-Nederland die vanaf 2025 wordt gevestigd in Hilversum. De veiligheidsregio's zijn verantwoordelijk voor de brandweer- en crisismeldkamerfunctie. Het beheer van de meldkamer is belegd bij de politie.

### ACTIES

#### Versnelde samenvoeging Lelystad-Naarden

Medio september 2020 gaan de meldkamers van Flevoland (Lelystad) en Gooi en Vechtstreek (Naarden) samen op locatie in Lelystad. Vanaf die datum worden alle meldingen in de Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek afgehandeld op deze hiervoor nieuw ingerichte meldkamer.

#### Meldkamer Midden-Nederland (Drieslag)

Op landelijk niveau wordt reeds gewerkt aan het samenvoegingsproces van de meldkamers door de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS). Binnen het programma Drieslag wordt gewerkt aan het harmoniseren van de werkprocessen voor brandweer en crisisbeheersing van de Veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek, Flevoland en Utrecht. De vestigingsplaats voor de Meldkamer Midden-Nederland is de Groest in Hilversum.

## SPEERPUNT: SLAGVAARDIGE EN VEERKRACHTIGE CRISISBEHEERSING

Voor de aanpak van rampen en andere crises wordt een slagvaardige crisisorganisatie in stand gehouden, die een balans houdt tussen omvang en nabijheid. Crises zijn in toenemende mate van meer dan plaatselijke – of zelfs regionale – betekenis. Daarom is goede (inter)regionale afstemming tussen alle betrokken organisaties vereist. Naast de meer bekende crises dient de crisisorganisatie zodanig veerkrachtig te zijn dat deze ook kan omgaan met nieuwe crises. De crisisorganisatie bereidt zich ook steeds meer voor op het ondersteunen van gemeenten en andere netwerkpartners bij de aanpak van een crisis. Het podium waarop de voorbereiding van de crisisbeheersing plaatsvindt is het gezamenlijke [veiligheidsbureau Flevoland en Gooi en Vechtstreek](#).

### ACTIES

**Opstellen van een reëel veiligheidsniveau voor beide regio's, met daarin indicaties voor de operationele prestaties van de hulpdiensten**

#### **Inrichting van het gezamenlijk veiligheidsbureau Flevoland en Gooi en Vechtstreek**

Dit bureau maakt onderdeel uit van de beide veiligheidsregio's en is bedoeld om op een goed kwalitatief niveau invulling te geven aan gezamenlijk werkzaamheden op het gebied van de integrale risico- en crisisbeheersing. Het vertrekpunt is:

- Het veiligheidsbureau levert integrale (multidisciplinaire) producten;
- Voorkomen is beter dan genezen: risicogerichtheid en risicobeheersing zijn een multidisciplinair integraal product;
- Het veiligheidsbureau is zichtbaar en nabij. Dit betekent: elkaar kennen en gekend worden, lokaal zichtbaar en aanwezig.

#### **Regie op paraatheid**

Gezamenlijke/integrale interne regie en monitoring (binnen de kolommen, mono vs. multi).

#### **Realiseren van een Crisisorganisatie Midden-Nederland (Drieslag)**

- Eén geïntegreerde, interregionale crisisorganisatie op de schaal van Midden-Nederland;
- Adequate faciliteiten, zoals een interregionaal coördinatiecentrum (IRCC);
- Samenwerking met VRU binnen een 'virtueel veiligheidsbureau', met name op die onderdelen die de crisisorganisatie Midden-Nederland ondersteunen (Drieslag).

BIJLAGEN

- [Gezamenlijk regionaal risicoprofiel](#)
- [Regionaal crisisplan](#)
- [Uitvoeringsplannen](#)
- [Niet-wettelijke advisering](#)

COLOFON

Dit is een gezamenlijke uitgave van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek en de Veiligheidsregio Flevoland.

**VEILIGHEIDSREGIO FLEVOLAND**  
Telefoon: 0900-0165  
E-mail: [info@veiligheidsregioflevoland.nl](mailto:info@veiligheidsregioflevoland.nl)  
Website: [www.veiligheidsregioflevoland.nl](http://www.veiligheidsregioflevoland.nl)  
Postadres: Postbus 501, 8200 AM Lelystad

**VEILIGHEIDSREGIO GOOI EN VECHTSTREEK**  
Telefoon: 035-6885555  
E-mail: [info@brandweergooivecht.nl](mailto:info@brandweergooivecht.nl)  
Website: [www.vrgooienvechtstreek.nl](http://www.vrgooienvechtstreek.nl)  
Postadres: Kamerlingh Onnesweg 148, 1223 JN Hilversum

Gezamenlijke website  
<http://Samen.vrfgv.nl>

**ONTWERP**  
Taluut

Juli, 2020