

Bestuursrapportage 2020

Een verslag over
een bijzondere periode

Van 0 naar P|ROT naar GRIP4

In de regio Wuhan in China start in december 2019 een uitbraak van een nieuw coronavirus: COVID-19. De meeste patiënten met dit virus hebben koorts en luchtwegklachten. Wereldwijd worden maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan.

Ondanks de maatregelen verspreidt het virus zich snel. In eerste instantie in China. Later gaat het virus via Azië de rest van de wereld over. Eind januari duikt het virus voor het eerst op in Europa. Een maand later wordt ook in Nederland het virus aangetroffen. Dan gaat het snel. De GGD'en van de veiligheidsregio's Flevoland (VRF) en Gooi en Vechtstreek (VRGV) houden de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en zijn voorbereid op noodzakelijke maatregelen bij een verdere verspreiding. Begin maart worden de eerste besmettingen in onze veiligheidsregio's vastgesteld.

Een paar dagen voor de uitbraak van het virus in Flevoland en Gooi en Vechtstreek start een gezamenlijk Preparatief Regionaal Operationeel Team (P|ROT). Op 2 maart komen de hulpdiensten voor het eerst voor overleg bij elkaar. Ter voorbereiding op de gevolgen van deze corona-uitbraak voor de twee regio's, maar ook om naar handelingsperspectieven te kijken voor de medewerkers en de burgers van Flevoland en Gooi en Vechtstreek. De veiligheidsregio's sluiten aan bij de adviezen van het RIVM en de GGD. Op 12 maart, de dag waarop premier Rutte voor het eerst algemeen geldende maatregelen aankondigt, wordt in alle veiligheidsregio's voor de crisisbeheersing volgens de Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure opgeschaald naar GRIP4.



Franc Weerwind,
voorzitter
Veiligheidsregio
Flevoland:

**'We praten
over een
onzichtbare
vijand'**



Crisisorganisatie veiligheidsregio's (multi)

Na de opschaling tot GRIP4 op 12 maart wordt in VRF en VRGV de crisisorganisatie actief. Het Regionaal Beleidsteam (Flevoland) en het Regionaal Operationeel Team (Flevoland & Gooi en Vechtstreek) zijn vanaf dat moment verantwoordelijk voor de regionale aanpak van de crisis. Het ROT wordt hierbij ondersteund door de secties Crisiscommunicatie, Informatiemanagement en Planning.

RBT en ROT werken gedurende de crisismaanden met de volgende doelstellingen: afvlakken van de piek, voorbereiden op worstcasescenario en minimaliseren van maatschappelijke impact. Na 1 mei richten de crisisteams zich ook op de overgang van de acute fase naar de stabiele fase en de voorbereidingen op een eventuele tweede golf. Belangrijke thema's in deze aanpak zijn de medische aanpak van een infectieziekte, het beperken van de verstoring van het maatschappelijk leven en communicatie naar burgers en bedrijven.

Regionaal Beleidsteam

Het Regionaal Beleidsteam (RBT) werkt bij GRIP4 op bestuurlijk niveau aan de bestrijding van de crisis onder leiding van burgemeester Weerwind, voorzitter van de VRF. Verder nemen alle burgemeesters deel aan het RBT. Dit omdat de maatregelen die genomen moeten worden om de verspreiding van het coronavirus in te dammen een grote impact hebben op de samenleving en veel burgers en bedrijven in de regio Flevoland treffen. In het RBT zijn daarnaast ook de strategisch adviseurs vertegenwoordigd van dezelfde organisaties en diensten als in het (Inter)Regionaal Operationeel Team (ROT).



CIJFERS

Aantal
vergaderingen RBT:

14

Aantal
feitenrelazen:

2

Aantal
noodverordeningen:

8

Tijdens de coronacrisis stelt het RBT beleidsuitgangspunten vast, maar is er ook aandacht voor de anderhalvemetersamenleving en acties die genomen kunnen worden door de gemeenten om ervoor te zorgen dat de inwoners zich aan de maatregelen houden die in de noodverordeningen staan. In mei worden de eerste versoepelingen van de maatregelen ingezet. Een proces dat daarna stukje bij beetje wordt voortgezet. Voorbeelden hiervan zijn de maatregelen in de horeca en de recreatieve sector, maar ook bij evenementen. Het RBT coördineert tenslotte ook de evaluatie van de aanpak van de COVID-19 in de veiligheidsregio en de verslaglegging in een feitenrelaas.

Regionaal Operationeel Team

Het ROT in Flevoland & Gooi en Vechtstreek zorgt voor dagelijkse afstemming tussen alle partijen die bij de aanpak van de crisis betrokken zijn. Gemeenten, Bevolkingszorg, GHOR, politie, brandweer, Regionaal Actiecentrum Crisiscommunicatie en met name ook de GGD'en in onze verzorgingsgebieden. Er is dus één interregionaal ROT voor twee regio's. Een unieke situatie die een direct gevolg is van de eind vorig jaar formeel bezegelde intensieve samenwerking tussen de veiligheidsregio's.

Het ROT voert de landelijke besluitvorming uit Den Haag uit in Flevoland en Gooi en Vechtstreek, zoals het aanpassen van noodverordeningen. Maar het ROT bereidt ook RBT-vraagstukken voor en richt zich op de communicatie, op handelingsperspectieven en protocollen, op actuele dilemma's en op knelpunten in de regio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek. Verder kijkt het ROT naar de versoepelingen en scenario's en bedreigingen op de langere termijn, zoals de voorbereidingen op het nieuwe normaal (anderhalvemetermaatschappij) en de eventuele dreiging van een tweede golf.

Het ROT wordt tijdens de crisis ondersteund door verschillende multidisciplinaire secties, zoals de sectie planning, de sectie informatiemanagement en de taakorganisatie communicatie.

Sectie Planning

De sectie Planning is tijdens de coronacrisis voor het eerst operationeel en speelt een belangrijke rol in de ondersteuning van het ROT. Dit team probeert



CIJFERS

Aantal
vergaderingen ROT:

29

voorspellingen te doen van wat wanneer gaat gebeuren en geeft advies over hoe in die situatie het best gehandeld kan worden. Daarbij zoekt de sectie naar een balans tussen enerzijds de druk op de zorg en anderzijds de maatschappelijke maatregelen. Regionale en landelijke ontwikkelingen vormen de basis voor scenario's die de sectie opstelt. Dit alles met als doel ervoor te zorgen dat de zorg niet overbelast raakt in de twee regio's.

Informatiemanagement

Effectieve multidisciplinaire crisisbesluitvorming is alleen mogelijk als alle betrokken functionarissen hetzelfde beeld van de situatie hebben. De sectie Informatiemanagement vervult hierin een cruciale rol. Door het verzamelen van het monodisciplinaire beeld van de diverse kolommen en ketenpartners ontstaat een multidisciplinair totaalbeeld ten behoeve van de sturing en ondersteuning van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Daarnaast vertaalt de sectie operationele en bestuurlijke besluiten en opdrachten in informatievraagstukken en verzamelt, valideert en interpreteert ze informatie ten behoeve van scenario's en/of inlichtingen. De sectie wisselt tijdens de crisis informatie uit met het Landelijk Operationeel Team Corona (LOT-C). Ook vindt afstemming plaats met andere veiligheidsregio's.

Taakorganisatie Crisiscommunicatie

Het Regionaal Actiecentrum Crisiscommunicatie (RAC) is een team van communicatieadviseurs uit diverse gemeenten en de beide brandweerorganisaties in de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek. Dit team opereert onder leiding van het Hoofd Taakorganisatie Crisiscommunicatie (HTO-C) en valt onder de verantwoordelijkheid van Bevolkingszorg. Het RAC stemt af met het ROT en zorgt voor centrale communicatie richting gemeenten omtrent de maatregelen tegen verspreiding van COVID-19. Het RAC doet ook de woordvoering naar media met vragen over de coronamaatregelen die de hele veiligheidsregio aangaan.

Het RAC stuurt gemeenten twee keer per week tips voor betekenisgeving in de communicatie aan burgers, ondernemers en organisaties. Tijdens de eerste 2,5 maand van de crisis gebeurt dit dagelijks. De tips zijn onder andere gebaseerd op signalen uit de omgevingsanalyses van de veiligheidsregio's en op berichten vanuit onder meer het Rijk, het RIVM en gemeenten. De eenduidige communicatie-uitingen worden beschikbaar



Onze veiligheidsregio en de coronacrisis

gesteld vanuit het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC). De updates van het RAC helpen gemeentelijke communicatieadviseurs snel en eenduidig te communiceren met hun achterban en lokale betekenis te geven aan de invulling van de geldende maatregelen. Zo kunnen gemeenten bewustzijn creëren bij burgers en begrip kweken voor de noodzaak van de naleving van de regels en de handhaving daarop.

In de eerste fase van de crisis worden de gemeenteraden door de afzonderlijke kolommen van de veiligheidsregio's op de hoogte gehouden van de stand van zaken ten aanzien van de bestrijding van COVID-19. Vanaf april verstuurt het RAC wekelijks nieuwsbrieven. In één brief alle actuele informatie vanuit de crisisteams van de betrokken kolommen verzameld.

Multidisciplinaire samenwerking

Maar ook op andere gebieden komen er tijdens de crisis vormen van multidisciplinaire samenwerking tot stand. Zorgorganisatie Coloriet krijgt in april hulp van Defensie om het zorgpersoneel te ontlasten tijdens de coronacrisis. In totaal dertien militairen helpen in Coloriet de Regenboog in Dronten. Het team militairen blijft drie weken en bestaat uit een arts, verpleegkundigen, verzorgenden en helpenden.

GGD Flevoland opent tijdens de crisis coronateststraten op verschillende plekken in Flevoland. De eerste wordt geopend in Lelystad. Brandweermensen verrichten ondersteunende werkzaamheden op deze locatie, bijvoorbeeld bij ontvangst en registratie van bezoekers. Later worden ook teststraten gerealiseerd op de brandweerkazernes in Almere Stad en Emmeloord.



CIJFERS

Communicatie

Informatiebrieven raden
13

Tipmails
51

Online media cijfers gemeenten (totaal):

Berichten websites
216

Bezoekers websites
98.270

Berichten sociale media
940

Volgers
79.975

Crisisorganisatie per kolom (mono)

Naast hun bijdrage aan de multidisciplinaire crisisteams hebben de hulpdiensten het druk met hun monodisciplinaire crisisteams.

Crisisteam brandweer

De brandweerkorpsen richten begin maart één crisisteam in voor twee regio's, dus voor Brandweer Flevoland en Brandweer Gooi en Vechtstreek.

Dit team monitort nauwlettend de uitwerking en consequenties die de coronacrisis heeft op de taken van brandweertzorg, bedrijfsvoering, personeelszaken en communicatie. Daarnaast bespreekt het team de uitkomsten uit het ROT en RBT. Het crisisteam zoekt antwoorden op vragen als: hoe staat het met het ziekteverzuim, kunnen we de uitruk garanderen, wat betekenen de maatregelen voor opleiden en oefenen, wat doet thuiswerken met medewerkers en maken we protocollen coronaproof?

Tijdens de digitale overleggen van het crisisteam worden beslissingen over dit soort vraagstukken genomen. Vervolgens worden deze opgenomen in een boek 'Protocol en veelgestelde vragen tijdens de coronacrisis'. Dit boek is voor alle medewerkers digitaal inzichtelijk en wordt continu aangepast aan de actualiteit. De nieuwe informatie wordt ook via speciale videoboodschappen van de commandant met medewerkers gedeeld. Daarnaast is er veel aandacht voor de impact van het thuiswerken op de



CIJFERS

Online media cijfers GGD FL:

Berichten website GGD Flevoland

160

Berichten website Een Gezonder Flevoland

30

Berichten Facebook

82

Berichten Twitter

120

medewerkers. Met een wekelijkse thuiswerkkrant, het online aanbieden van yoga en een digitale ansichtkaartenactie is geïnvesteerd in het in verbinding blijven met elkaar.

Conform de landelijke maatregelen is een stappenplan voor de organisaties gemaakt. Daarin wordt duidelijk geschetst wat vanaf 1 juni stap voor stap weer kan. Door de lijnen, informatie en belangen samen te laten komen in het crisisteam wordt een zo breed mogelijk beeld gevormd over en zo goed mogelijk grip gehouden op de snelle veranderingen en consequenties die de crisis brengt voor de brandweerorganisaties.

Crisisteam GGD

In het kader van de crisis is vanaf eind februari binnen de GGD Flevoland conform het Crisisplan Publieke Gezondheid een crisisteam operationeel. In dit team worden maatregelen uitgewerkt en gemonitord voor het handhaven van de continuïteit van zorg en de uitvoering van GGD- en GHOR-taken gedurende deze crisis. In het crisisteam worden besluiten genomen betreffende de infectieziektebestrijding, onder andere over de inrichting van testfaciliteiten en het verzorgen van bron- en contactonderzoeken en het regelen van personeel daarvoor, alsmede het inrichten van een callcenter voor publieksvragen en een callcenter voor zorgprofessionals.

Ook zijn acties uitgezet bij de GHOR, waaronder het bijeenroepen van het Regionaal Crisisteam Zorg om afspraken te maken om de zorgcontinuïteit in de regio te kunnen waarborgen. Een van de maatregelen is het creëren van extra zorgcapaciteit voor de opvang van met COVID-19 besmette patiënten in zogenoemde coronacentra. De GHOR heeft onder leiding van de Directeur Publieke Gezondheid een projectstructuur opgezet om samen met de zorgpartners in de regio drie coronacentra te faciliteren.

Daarnaast worden maatregelen genomen voor het regelen van de persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) voor de niet-acute



CIJFERS

Aantal besmettingen per
gemeente:

Noordoostpolder

81

Urk

84

Dronten

123

Lelystad

189

Zeewolde

48

Almere

452

partners in de witte kolom. Tevens is er zorg voor een optimale informatie-uitwisseling, zowel binnen de witte kolom als met de multidisciplinaire partners en het openbaar bestuur.

In opdracht van het crisisteam zijn de gemeenteraden via informatiebrieven geïnformeerd over de stand van zaken rondom de coronacrisis en via de website van de GGD Flevoland kan het publiek relevante informatie over COVID-19 terugvinden.

Een crisis als deze heeft het crisisteam van de GGD niet eerder meegemaakt. Wel is het team bij eerdere crises bijeengekomen (vaccinatiecampagne Mexicaanse griep 2009-2010 en de situatie rondom het faillissement van MC IJsselmeerziekenhuizen), maar het is voor het eerst dat het team geconfronteerd wordt met een gezondheidszorgcrisis waarbij sprake is van een pandemie.

Crisisteam Bevolkingszorg/Gemeenten

Afhankelijk van hun grootte hebben de dertien gemeenten van de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek elk een eigen crisisorganisatie op het gebied van bedrijfsvoering en veiligheid, onder leiding van een gemeentesecretaris. Daarnaast leveren de gemeenten piketmedewerkers aan de crisisorganisatie van Bevolkingszorg.

De interregionale crisisorganisatie Bevolkingszorg bestaat uit Crisiscommunicatie en de overige processen Bevolkingszorg en wordt ondersteund door het kernteam Bevolkingszorg. De crisisorganisatie is opgericht voor de 'gemiddelde' crisis, die vaak niet langer duurt dan twee tot drie dagen. Hierop worden piketmedewerkers van diverse gemeenten ingezet. Kort na het uitbreken van COVID-19 blijkt dat de bezetting van de crisisorganisatie te klein is. Zowel voor Crisiscommunicatie als voor overige Bevolkingszorg wordt daarom gewerkt met een combinatie van piketfunctionarissen en vaste functionarissen.



CIJFERS

**Medisch beeld
Flevoland t/m 30 juni**
(bron: dashboard GGD)

Aantal positief geteste personen
268

Aantal overledenen gemeld bij GGD
92

Aantal telefoontjes call center
14021

Aantal testen teststraten
6629

Aantal ziekenhuisopnames
266



Joop Huizing, operationeel leider ROT:

**‘Voor deze crisis bestaat geen
leerboekje’**



Vanwege de vele vragen van burgers en ondernemers over de versoepelingen en de lokale interpretatie van noodverordeningen schaaft Bevolkingszorg in mei op naar een multidisciplinair Informatie Adviescentrum Corona (IAC). Mensen van GHOR, Bevolkingszorg en brandweer adviseren de gemeenten in de beantwoording van de vragen. Daarnaast ontvangen gemeenten elke week een bijgewerkte Q&A-lijst met veelgestelde vragen die betrekking hebben op de interpretatie van de regionale noodverordeningen. Die dienen als leidraad bij het beantwoorden van vragen van burgers en ondernemers.



CIJFERS

Aantal binnengekomen vragen IAC
201

Online media cijfers veiligheidsregio:

Berichten website: **35**

Gemiddeld aantal bezoekers
per week: **1.645**

Berichten website Samenwerkende
Veiligheidsregio's: **23**

Gemiddeld aantal bezoekers
per week: **383**

Twitter

Berichten: **70**

Volgers: **283**

Gemiddeld bereik: **1.038**

Landelijke ondersteuning

Tijdens de crisis zijn collega's van de veiligheidsregio's ook landelijk actief. Zij versterken het Landelijk Operationeel Team Corona (LOT-C) in Zeist onder andere in de secties Scenario, Plannen en Handelingsprotocollen en Informatiemanagement.

LOT-C

Het LOT-C is een multidisciplinair team dat bestaat uit een vertegenwoordiging van tal van organisaties, zoals TNO, NCTV, RIVM, LOSS, Defensie, de politie, provincie, brandweer en het IFV. Het team fungeert als het ondersteunende dienstencentrum voor de veiligheidsregio's.

Het LOT-C is de vraagbaak voor de aanpak van de coronacrisis en zoekt hierin aansluiting bij bestaande crisisstructuren. Het verbindt de betrokken veiligheidspartners, vertaalt behoeften naar toepasbare producten en ondersteunt het openbaar bestuur en de veiligheidsregio's in de samenwerking en uitvoering van de aanpak van de coronacrisis.

De sectie Scenario, Plannen en Handelingsprotocollen ontwikkelt verschillende producten: het maatschappelijk kompas, scenario's, een update van scenario's door een betere duiding, reductie van onzekerheden, verdieping en afhankelijkheden tussen factoren in kaart te brengen en een analyse van de impact van de geplande aanpassing van de maatregelen vanaf 1 juli. Daarnaast treft de sectie voorbereidingen voor denkrichtingen bij een mogelijke tweede golf.

De lakmoesproef

Documentaire 'De lakmoesproef – hoe het coronavirus twee veiligheidsregio's samensmeedt' laat zien hoe hulpdiensten van twee veiligheidsregio's samen optrekken in een crisis die in niets te vergelijken is met voorgaande incidenten en crises.





1. Prestaties in beeld

In dit hoofdstuk hebben we een schema opgenomen van de prestaties van de veiligheidsregio en de inzet van de brandweer. Deze prestatiecijfers hebben betrekking op de rapportageperiode 1 januari t/m 30 juni 2020. Het hoofdstuk wordt afgesloten met een korte duiding van de belangrijkste resultaten.

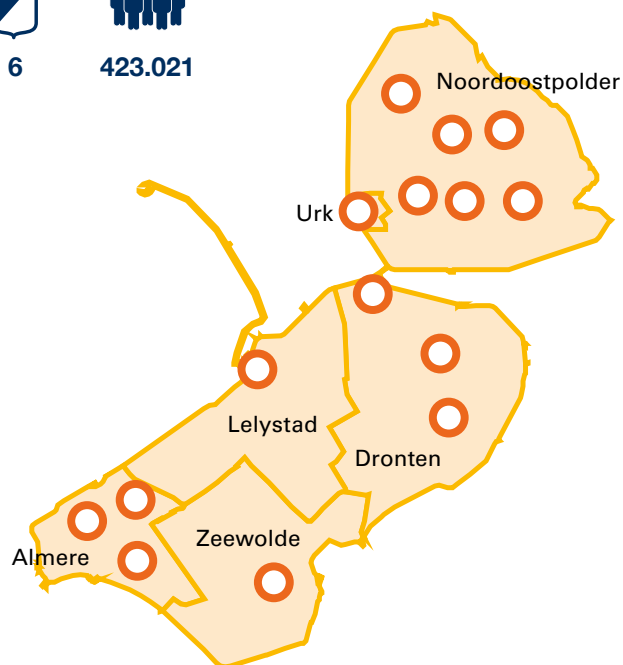
Prestatiecijfers 2020



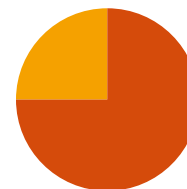
6



423.021



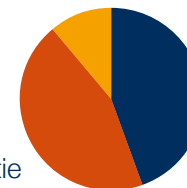
4
GRIP



GRIP1 (3)
GRIP4 (1)



9
Oefeningen
crisisorganisatie



COPI (4)
ROT (0)
Bijscholingen (4)
Bestuurlijke oefeningen (0)
Systeem oefening (0)
Lijnoefening Lelystad Airport (1)



2
Adviezen
evenementen



13
Incident-
bestrijdingsplannen
(nieuw & geactualiseerd)



1
Ramp-
bestrijdingsplannen



Verantwoording programma- begroting

Brandweer Flevoland



168
voorlichtingen
Brandveilig Leven



6
incident
evaluaties



32
opgeleide personen
Vakbekwaam Worden



534
adviezen
Risicobeheersing



2.516
volgers
Facebook



1.629
incidenten
met uitruk



13
brand
onderzoeken



397
personen geoefend
Vakbekwaam Blijven



208
controles
Risicobeheersing



6.926
volgers
Twitter



617



15



24



2



2. Voortgang op de werkzaamheden van onze organisatie

In dit hoofdstuk doen we kort verslag van de voortgang op de programma's uit de programmabegroting 2020. Ten tijde van het opstellen van de programmabegroting 2020 beschikte VRF niet over een actueel beleidsplan; wel is later het beleidskader 2020-2021 opgesteld met daarin de beschrijving van een aantal kernopgaven. In paragraaf 2.1 wordt de inhoud van het beleidskader toegelicht, in 2.2 doen we verslag van de voortgang op de belangrijkste thema's uit het beleidskader. We rapporteren in paragraaf 2.3 op hoofdlijnen over de voortgang op de reguliere werkzaamheden, voor zover nog niet opgenomen in 2.2. Dat doen we alleen als er fundamentele afwijkingen zijn op hetgeen in de programmabegroting is toegezegd. In 2.4 belichten we in het kort een aantal onderwerpen die ten tijde van de programmabegroting 2020 nog niet speelden, maar waar we nu toch substantiële tijd en energie in stoppen.

Wijziging Gemeenschappelijke regeling veiligheidsregio Flevoland 2017

Op 1 juli 2020 is op basis van de geldende stemverhoudingen door het algemeen bestuur van de VRF vastgesteld dat de eerste wijziging van de Gemeenschappelijke regeling veiligheidsregio Flevoland 2017 van kracht is. Daarop is de wijziging gepubliceerd in de Staatscourant. De eerste wijziging betreft een nieuwe kostenverdeelsleutel. Deze kostenverdeelsleutel is ingericht op basis van de relevante maatstaven van het gemeentefondsmodel.

Twee colleges, te weten de colleges van Zeewolde en Noordoostpolder, hebben tegengestemd. Het algemeen bestuur heeft besloten een verkenning te doen naar een mogelijke verlenging van de



Verantwoording programma- begroting

ingroeiperiode van de kostenverdeelsleutel met twee jaar (zeven jaar in plaats van vijf jaar). Dit om de beide colleges tegemoet te komen en daarmee de goede samenwerking binnen de regio in stand te houden. Deze verkenning zal in de komende maanden ambtelijk worden voorbereid en daarna worden voorgelegd aan het algemeen bestuur.

Noordoostpolder heeft aangegeven hangende deze verkenning geen verdere stappen te zetten. Voor Zeewolde is op haar verzoek inmiddels een geschilprocedure opgestart.

2.1 Beleidskader 2020-2021

In 2019 zijn belangrijke stappen gezet naar een toekomstbestendige veiligheidsregio. Zorgen voor continuïteit en minder kwetsbaarheid, bouwen aan organisatiekracht en verbinding. Met de vaststelling van de samenwerkingsovereenkomst (SOK) en de besluiten over de versterking (basis op orde) zijn de belangrijkste kaders voor 2020 en 2021 grotendeels uitgestippeld.

Op 27 maart 2020 is het 'beleidskader 2020-2021' vastgesteld. Het kader vormt een belangrijke basis van onze beleidsvoornemens op de verschillende onderdelen van de organisatie, aangevuld met ontwikkelrichtingen die al waren ingezet. We lichten de thema's van het beleidskader in deze paragraaf toe. De voortgang op de verschillende onderdelen wordt onder paragraaf 2.2 beschreven. De realisatie van de werkzaamheden vindt plaats binnen de in 2019 met het bestuur afgesproken financiële ruimte.

Uitgangspunt voor 2020 en 2021 is een reëel ambitieniveau, waarbij de volgende kernopgaven centraal staan:

- De basis op orde (versterking) en aansluiten op maatschappelijke ontwikkelingen;
- Samenwerking met de veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek en Utrecht en de GGD;
- Landelijke ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligheid.

2.2 Voortgang thema's uit het beleidskader

2.2.1 Basis op orde

Het doel van de 'basis op orde' is om de veiligheidsregio toekomstbestendig te maken. Daarbij hoort een gezonde financiële basis, om enerzijds haar taken kwalitatief goed uit te kunnen voeren en anderzijds de samenwerking met veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek (VRGV),



Verantwoording programma- begroting

GGD/GHOR Flevoland en GHOR Gooi en Vechtstreek gelijkwaardig te maken. De versterking gaat over maatregelen op het gebied van:

- Vakbekwaamheid
- Incidentbestrijding inclusief paraatheid
- Ondersteuning inclusief informatievoorziening, en het ondersteunend proces

In 2019 is gestart met het uitvoeren van maatregelen die gericht zijn op de versterking van paraatheid en slagkracht. Deze maatregelen zijn voortgezet in 2020 en bestaan onder meer uit formatieve versterking van zowel de beroeps als de vrijwillige capaciteit, de versterking van de vrijwillige posten met dagcapaciteit uit de kantoororganisatie en de versterking van de sturing op de repressieve afspraken. In 2020 richten we ons met name op vakbekwaamheid en informatiegestuurd werken. De formatie voor het team Vakbekwaamheid is uitgebreid voor het ondersteunen van de opleidingen en oefeningen. Er wordt een nieuw oefenbeleidsplan opgesteld, met een jaarlijkse oefenplanning. In 2019 is het realistisch oefenen weer opgestart en dit is voortgezet in 2020. Doordat een paar maanden niet geoefend kon worden vanwege COVID-19 is een geringe vertraging in de planning ontstaan.

Voor informatiegestuurd werken is een projectplan opgesteld. De eerste concrete stappen voor uitvoering worden nu gezet met het peilen van de informatiebehoefte. Over het algemeen werken we steeds intensiever samen met Gooi en Vechtstreek. In paragraaf 2.4 wordt nader ingegaan op de diverse versterkingsmaatregelen.

2.2.2 Samenwerking met de veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek en Utrecht, GGD Flevoland en de GHOR Gooi en Vechtstreek

Op meerdere onderwerpen en bedrijfsprocessen wordt samengewerkt met andere organisaties en crisispartners. Deze samenwerking is noodzakelijk om de toenemende financiële en organisatorische kwetsbaarheid van de afzonderlijke organisaties te voorkomen. Ook worden de kosten voor de uitvoering van bestaande en nieuwe (wettelijke) taken beheersbaarder en kan de kwaliteit van de wettelijke taakuitvoering worden behouden.

Specifiek in ontwikkeling zijn:

- De samenwerking met VRGV, GGD Flevoland en GHOR onderdeel van Regio Gooi en Vechtstreek (SOK)
- Samenwerking op de schaal van Midden-Nederland (programma Drieslag)



Verantwoording programma- begroting

Voortgang implementatie samenwerkingsovereenkomst (SOK)

Op 4 december 2019 tekenden de besturen van de Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek en de GGD Flevoland en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie van de Regio Gooi en Vechtstreek een samenwerkingsovereenkomst (SOK), met het doel de diensten van hun organisaties robuuster en efficiënter te organiseren. Daarbij is het uitgangspunt dat de organisaties minstens even goed, maar liever beter, aansluiten bij de lokale behoeften van de gemeenten. Het doel van de overeenkomst is het verminderen van kwetsbaarheid en het verhogen van kwaliteit en efficiency.

De start van de samenwerking viel gelijk met de coronacrisis. Dit leverde vertraging op in de startende samenwerking. Enerzijds omdat de bij de SOK betrokken organisaties alle energie moesten inzetten op de bestrijding van de crisis en anderzijds vanwege de landelijke maatregelen die fysieke contacten aan banden legden. Desalniettemin kunnen we in deze voortgangsrapportage belangrijke resultaten melden.

De coronacrisis zorgde er ook voor dat de samenwerking op het gebied van crisisbeheersing in een stroomversnelling kwam. De twee regio's hanteerden bijvoorbeeld één crisisstructuur met een gezamenlijk Regionaal Operationeel Team en één operationeel leider. En het actiecentrum van de GHOR, onder andere intensief betrokken bij de verdeling van persoonlijke beschermingsmiddelen voor de zorgsector en het operationeel maken van COVID-units en teststraten, heeft gedurende een groot deel van de crisis als één team gewerkt.

Resultaten

De samenwerkingsovereenkomst richt zich op samenwerking tussen de beide brandweerorganisaties, tussen de beide GHOR organisaties, Bevolkingszorg en tussen de brandweerkorpsen en de GGD Flevoland voor wat betreft bestuursondersteuning en organisatieondersteuning (denk aan ICT, datamanagement en relatiebeheer).

De volgende concrete resultaten van het afgelopen half jaar dragen bij aan meer kwaliteit, continuïteit en/of efficiency:

- **Brandweerorganisaties: Samen Sterker**

In 2020 is er een voortvarende start gemaakt met het gezamenlijke project Samen Sterker. Hierin is aangegeven wat de ambities zijn en welk tijdpad aangehouden zal gaan worden. Een belangrijke mijlpaal is het gegeven dat vanaf 1 april 2020 de beide organisaties aangestuurd



Verantwoording programma- begroting

worden via een gezamenlijk MT. Uitgangspunt binnen het traject 'Samen Sterker' binnen de brandweer is dat er zoveel mogelijk sprake zal zijn van eenhoofdige leiding op teams. Ook zullen de diverse teams werken als één team, waar dit binnen de mogelijkheden past. De opkomst van COVID-19 heeft wel tot iets vertraging geleid binnen het gestelde tijdpad. In het tweede deel van 2020 zal worden bekeken of hier nog aanvullende acties op ondernomen moeten worden.

- **Professionaliseren veiligheidsbureau**

De voorbereidingen om te komen tot één veiligheidsbureau voor Flevoland en Gooi en Vechtstreek zijn gaande. Eind juni 2020 is het door een externe partij opgestelde rapport "Voorbereiding van Crisisbeheersing in een nieuwe wereld" opgeleverd. Dit rapport geeft de reflecties weer van diverse stakeholders met betrekking tot de taken van en de gewenste samenwerking van het veiligheidsbureau Flevoland en Gooi en Vechtstreek. Daarnaast geeft het indicaties voor de positionering van dit bureau. Het rapport wordt gebruikt bij het opstellen van het inrichtingsplan voor het nieuwe veiligheidsbureau. Als kernopdracht van het Veiligheidsbureau Flevoland en Gooi en Vechtstreek is geformuleerd: 'Eén herkenbare en toekomstgerichte organisatie gericht op het voorkomen, beperken en bestrijden van crises en het bevorderen van de fysieke veiligheid in Flevoland en Gooi en Vechtstreek'. Inhoudelijk werken de veiligheidsbureaus van Flevoland en Gooi en Vechtstreek al nauw samen.

- Er is een plan en route in voorbereiding voor samenwerking tussen en **integratie van de beide GHOR organisaties**.
- De brandweer en GGD werken een inrichtingsplan uit voor **organisatieondersteuning**, waarvoor de best practices uit beide organisaties voor wat betreft relatiebeheer, data, advisering en programmatische aanpak zijn onderzocht. Onderdeel van het plan is versterking van de verbinding tussen gemeenten, publieke veiligheid en publieke gezondheid.
- De directies hebben een concreet besluit genomen over een plan van aanpak voor samenwerking op gebied van ICT. Deze is

Animatie Samen Sterker



In deze animatie wordt het gezamenlijke project van de brandweerorganisaties Samen Sterker uitgelegd.

Samenwerking VR's



In deze video spreken medewerkers van organisaties betrokken bij de samenwerking over de voortgang van het samenwerkingstraject.



Verantwoording programma- begroting

- belangrijk in het kader van efficiency, maar ook is **samenwerking op gebied van ICT** belangrijk ter ondersteuning de samenwerking in zijn geheel.
- De bij de SOK betrokken organisaties hebben halverwege het jaar een gezamenlijke **functionaris gegevensbescherming** aangesteld.
 - De meldkamers Flevoland en Gooi en Vechtstreek voegen samen op 15 september 2020. Hiermee zijn de huidige continuïteitsissues opgelost. Bovendien maakt de samenvoeging samenwerking in de primaire brandweer- en ambulancezorg gemakkelijk en de samenvoeging maakt de meldkamer beter geoutilleerd voor optreden bij grote ongevallen. De **samengevoegde meldkamer** is robuust, kwalitatief beter, tegen minder kosten.
 - De brandweerorganisaties en GGD Flevoland hebben een **denktank** ingericht voor nieuwe ontwikkelingen, zoals de omgevingswet, energietransitie, mobiliteitsshift, data en informatiemanagement en voor antwoorden op bestaande verwachtingen van onze klanten en opdrachtgevers: (meer) integraliteit, kwaliteit en nabijheid.

Drieslag

Binnen het programma Drieslag worden drie deelprojecten onderkend, te weten:

- Meldkamer Midden-Nederland
- Interregionaal Veiligheidsbureau
- Interregionaal Kennis en Vaardigheid Centrum (IKVC)

Na het realiseren van een Veiligheidsbureau VRGV/VRF wordt vooruit gekeken naar samenwerking met Veiligheidsregio Utrecht. Het project van het IKVC bevindt zich nog in de onderzoeksfase. Allereerst wordt een businesscase opgesteld, die duidelijkheid zal geven over de vorm waarin het centrum gerealiseerd kan worden. De verwachting is dat de businesscase in de tweede helft van 2020 opgeleverd wordt.

Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS)

De Meldkamer Midden-Nederland heeft een forse vertraging opgelopen. Waar bij de eerdere (vertraagde) planning realisatie in 2022 was voorzien, is dat inmiddels gewijzigd naar 2025. Hierdoor is een noodzaak ontstaan om de meldkamers Naarden en Lelystad tussentijds samen te voegen. Deze samenvoeging zal in september 2020 gerealiseerd zijn en duurt tot het moment dat de meldkamer Midden-Nederland operationeel is.

Het beheer van de meldkamers is per 1 januari 2020 bij wet overdragen aan de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS, voorheen LMO). De komende jaren hebben we aandacht voor het organiseren van de sturing op de meldkamers in samenwerking met de LMS, waarbij de verschillende disciplines verantwoordelijk zijn voor het in stand houden van de meldkamerfunctie en de LMS voor het beheer.



Verantwoording programma- begroting

In februari 2020 is het Politie Diensten Centrum (PDC) een selectieproces gestart voor een architect voor het nieuw te bouwen districts bureau aan de Groest in Hilversum. Het architectenbureau Gortemaker Algra Feenstra is hierbij het beste uit de bus gekomen en direct van start gegaan. Deze zomer wordt het voorlopig ontwerp opgeleverd. Het definitieve ontwerp volgt in het voorjaar van 2021.

Interregionaal Crisis Centrum (IRCC)

Het IRCC zal worden gehuisvest in het nieuw te realiseren politiebureau Hilversum. Volgens planning zal het IRCC begin 2025 in gebruik genomen kunnen worden. In 2019 is een projectplan inclusief planning op hoofdlijnen vastgesteld door de veiligheidsdirectie. Ook is er een Specifiek Programma van Eisen IRCC opgesteld (2020) en vastgesteld door de veiligheidsdirectie.

In het tweede kwartaal is de architect gestart met het opstellen van het voorlopig ontwerp. Volgens planning zal de tweede helft 2020 in het teken staan van het opstellen van het definitief ontwerp. Een klankbordgroep, met daarin een vertegenwoordiging van toekomstige gebruikers, wordt in het ontwerpproces betrokken.

Crisisorganisatie Midden-Nederland

Voor het vormgeven van de crisisorganisatie Midden-Nederland zijn drie themasessies gehouden met direct betrokken partijen. Op basis van de input zijn ambtelijk de basiselementen voor de uniformering van de hoofdstructuur besproken. Deze zijn nader uitgewerkt in een concept interregionaal Crisisplan met bijbehorende interregionale GRIP-regeling. Vanwege COVID-19-crisis is de verdere voortgang vertraagd tot de tweede helft van 2020.

Omgevingswet

Het uitstel van de invoering van de Omgevingswet tot 1 januari 2022 is een belangrijke wijziging, die van invloed is op de doelstellingen in de Programmabegroting. De minister van Wonen en Milieu heeft hiertoe in april besloten. Dat betekent dat we niet eind 2020 klaar moeten zijn, maar dat er nog een jaar extra voorbereidingstijd is. Zowel de interne aanpak binnen de VRF (samen met VRGV), als de regionale voorbereidingen met een projectgroep met gemeenten, provincie en andere ketenpartners, gaan onverminderd door. Het doel blijft om ook op de nieuwe deadline klaar te zijn voor de introductie van de Omgevingswet.

Het uitstellen van de omgevingswet heeft consequenties. Zo is er nu meer tijd om alle betrokken personeel van de afdeling Risicobeheersing bij te scholen en te trainen. Verder hoeft een nieuwe Dienstverleningsovereenkomst (DVO) tussen brandweer en gemeenten pas eind volgend jaar klaar te zijn. De aanbesteding voor aanschaf van digitale systemen voor informatievoorziening en informatieuitwisseling



Verantwoording programma- begroting

tussen gemeenten en veiligheidsregio (Zaaksysteem) en de aansluiting op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) gaan na de zomer van start. De implementatie kan dan medio 2021 plaatsvinden; op tijd voor de nieuwe introductiedatum van de Omgevingswet. De niet-wettelijke adviestaken van de veiligheidsregio worden geborgd door opname in het nieuwe Regionaal Beleidsplan (RBP).

2.2.3 Landelijke ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligheid

Het huidige brandweerstelsel is gebaseerd op een mix van vrijwilligheid en beroepsbrandweer. Hierin hebben alle brandweermensen in principe dezelfde taken en opleidingsvereisten. Door Europese en internationale regelgeving en jurisprudentie blijkt dat de huidige situatie niet ongewijzigd in stand kan blijven. Aanvullend onderzoek heeft dit beeld bevestigd. Om onderscheid te maken tussen een beroepsmedewerker en een vrijwilliger en daarmee de brandweezorg anders te organiseren, zijn landelijk enkele cruciale bouwstenen benoemd. Daarbij is onderzocht op welke manier onderscheid gemaakt kan worden tussen:

- Verplicht en niet verplicht
- Type repressieve brandweertaken
- Opleidingsduur en -zwaarte

In 2020 zal de impact van deze denkrichting voor de brandweezorg in beeld worden gebracht; de feitelijke uitvoering zal in 2021 plaatsvinden.

Als gevolg van de COVID-19-maatregelen heeft dit landelijke project een aantal maanden stilgelegen. Medio juni is dit weer opgestart. Aan de veiligheidsregio's is inmiddels gevraagd om de mogelijke consequenties van de landelijke denkrichting in beeld te brengen. In dit kader worden ook alle repressieve medewerkers gevraagd naar hun mening (door middel van een enquête). Dit project heeft mogelijk grote impact op de organisatie van de brandweer. In de jaarstukken zal hierover gerapporteerd worden.

2.3 De reguliere werkzaamheden van de kolommen

2.3.1 Risico- en crisisbeheersing (veiligheidsbureau)

Na de uitbraak van COVID-19 zijn nieuwe prioriteiten gesteld, waarbij ook gekeken is naar de noodzakelijke continuïteit. Veel medewerkers van Crisisbeheersing en Rampenbestrijding (veiligheidsbureau) zijn onderdeel van de crisis- en coördinatieteams. De kwaliteitsmetingen die het bureau Berenschot heeft uitgevoerd in de veiligheidsbureaus van Flevoland en Gooi en Vechtstreek hebben enkele verbeterpunten opgeleverd. Het sluitend maken van de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) in de diverse werkgebieden is



Verantwoording programma- begroting

daar de belangrijkste in. Kwaliteit is een belangrijk thema wat wordt meegenomen in de inrichting van het nieuwe veiligheidsbureau.

Risicobeheersing

- In de eerste helft van 2020 is een gezamenlijk regionaal risicoprofiel opgesteld en door de algemeen besturen van Flevoland en Gooi en Vechtstreek voorlopig vastgesteld. Momenteel worden de zienswijzen van de raden gevraagd.
- Ten tijde van de coronacrisis zijn evenementen stilgelegd. De experts binnen het veiligheidsbureau hebben bijgedragen aan de landelijke handreiking met betrekking tot het weer opstarten van evenementen op basis van de RIVM-richtlijnen.

Operationele voorbereiding

- Binnen het gezamenlijke project 'overstromingen en evacuatie' zijn op basis van impactanalyses handelingsperspectieven voor overstromingen en ernstige wateroverlast opgesteld. Deze worden operationeel gemaakt in een coördinatiekaart / incidentbestrijdingsplan. Er is ook een eerste concept van de evacuatiestrategie beschikbaar.

Vakbekwaamheid (multi)

De maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van COVID-19 hebben directe gevolgen voor het multidisciplinaire vakbekwaamheidsprogramma:

- De oorspronkelijk geplande multidisciplinaire oefeningen en bijscholingen zijn na landelijk overleg stilgelegd. De exacte gevolgen van de COVID-19-crisis voor het totale oefenprogramma zijn inzichtelijk gemaakt en er is een opzet vastgesteld voor de herstart van het oefenen in de tweede helft van 2020. Gemeenten kunnen zelf aangeven of zij een GBT-oefening wensen.
- Op verzoek van het Veiligheidsberaad is door het Ministerie besloten de systeemtesten van 2020 voor de veiligheidsregio's te laten vervallen.
- In Flevoland is extra ingezet op digitaal leren. Zo zijn er nieuwe multidisciplinaire e-learningprogramma's ontwikkeld en uitgerold.

2.3.2 Brandweer

Versterking brandweezorg

In 2019 zijn kwalitatief aanzienlijke knelpunten geconstateerd op het gebied van:

- Operationele paraatheid en slagkracht
- Vakbekwaamheid
- Informatievoorziening en digitalisering



Verantwoording programma- begroting

Operationele paraatheid en slagkracht

De inrichting voor de versterking van de paraatheid voor de beroepsposen is gerealiseerd. 2020 staat in het teken van de verdere personele invulling hiervan, zodat alle maatregelen per 2021 volledig zijn geëffectueerd. Ook voor de versterking van de vrijwillige posen is personeel geworven. Vanwege de fasering van de middelen wordt dit proces in 2021 voortgezet.

Jaar	% totaal
2015	5,8
2016	11,3
2017	13,7
2018	14
2019	10,3
2020	7,9

Tabel: uitstroom

De paraatheid wordt mede bepaald door het aantal beschikbare vrijwilligers. Elk jaar stromen er vrijwilligers uit en komen er nieuwe bij, het is zaak dat deze stromen in balans zijn. Het streven is het gemiddelde uitstroompercentage naar 10% te brengen, daarom is er veel aandacht voor het binden en boeien van vrijwilligers. De tabel hiernaast laat zien dat de uitstroom in 2020 tot op heden relatief hoog is. Mogelijk wordt dit mede veroorzaakt door de COVID-19-crisis (minder verbinding met

de organisatie) en de onzekerheid die de ontwikkelingen met betrekking tot het landelijke project 'taakdifferentiatie' voor de vrijwilliger met zich meebrengen.

Om de paraatheid op peil te houden hebben we voortdurend aandacht voor het werven en opleiden van vrijwilligers in het algemeen en duikers in het bijzonder. Binnen de beperkingen van de coronamaatregelen geven we deze werving zo actief mogelijk vorm. Daarbij richten we ons ook op de gemeentelijke organisaties, vanuit de verwachting dat potentiële vrijwilligers daar werkzaam zijn.

Tot slot investeren we in de jeugdbrandweer. Door de jeugd te enthousiasmeren voor de brandweer, is de verwachting dat een aantal jongeren doorstroomt naar het brandweervak zodra zij daar oud genoeg voor zijn. Er zijn jeugdkorpsen in de gemeenten Almere, Lelystad, Noordoostpolder en Zeewolde. Op initiatief van de vrijwilligers wordt een nieuw jeugdkorps opgestart in Dronten. Door de maatregelen tegen de verspreiding van COVID-19 wordt dat een half jaar later dan gepland (namelijk per 1-1-21).

Vakbekwaamheid

De vakbekwaamheidsorganisatie heeft meer personeel aangesteld. Daardoor worden de posen structureel beter gefaciliteerd door vakbekwame instructeurs. Daarnaast zijn er vakgroepen ingesteld waardoor de kennisoverdracht beter geborgd kan worden. Bovendien wordt een oefenbeleidsplan opgesteld waarin ook de aantoonbaarheid van vakbekwaamheid wordt meegenomen.



Verantwoording programma- begroting

Vakbekwaam worden

De opleidingsstructuur is zo ingericht dat iedereen tijdig kan worden opgeleid. Zo is er een bevelvoerdersopleiding uitgevoerd die specifiek gericht is op werknemers binnen de agrarische sector. In de opleiding wordt rekening gehouden met de momenten waarop de werkdruk voor agrariërs lager ligt.

Vakbekwaam blijven

De posten worden structureel ondersteund bij het oefenen. Daarnaast wordt er realistisch geoefend in oefencentra. Omdat fysiek oefenen vanwege de coronacrisis moest worden stilgelegd, is in die periode intensief ingezet op digitale leermiddelen (ELO).

Het realistisch oefenen voor luchtvaartincidenten is om dezelfde reden deels doorgeschoven naar 2021. De bevelvoerderstrainingen voor luchtvaartincidenten zijn wel gestart.

Kennismanagement: leren van incidenten

In 2020 is voor het eerst gewerkt aan een leerfilm. Met behulp van de beelden van Fire 24/7 is een analyse gemaakt en zijn de leerpunten uiteengezet. Zo is deze informatie breed te delen binnen de organisatie.

Informatievoorziening en digitalisering

De eerste stappen die we hebben gezet ter versterking van de operationele informatievoorziening voor de brandweer, zijn het creëren van capaciteit en het aannemen van de juiste mensen.

Vervolgens is er gewerkt aan het opstellen van een plan voor het digitaal ontsluiten van de benodigde informatie tijdens een inzet. Het doel is om dit plan in 2020 af te ronden en vanaf 2021 te werken aan de implementatie.

Materiaal, materieel en logistiek

Voor het verlenen van diensten op het gebied van materieel is een Service Level Agreement (SLA) opgesteld met Lelystad Airport. Deze is in concept gereed. Hierin zijn onder andere afspraken gemaakt over onderhoud van bluskleiding, ademlucht, logistiek en het gebruik van de elektronische leeromgeving. Ook zijn afspraken gemaakt omtrent de ondersteuning bij een inzet. Zo is in het voorjaar gebruik gemaakt van de crashtenders van Lelystad Airport bij het bestrijden van een natuurbrand in Lelystad.





Verantwoording programma- begroting

Het GWTS (Grootschalig watertransport) uit de door het IFV georganiseerde landelijke aanbesteding voldoet niet aan de gestelde eisen. De apparatuur is daarom retour gestuurd aan de leverancier. Het gevolg is dat het oude materieel (dompelpompunit) weer in dienst is genomen en langer gebruikt zal moeten worden. De kosten hiervoor liggen vooralsnog bij de veiligheidsregio.

Arbeidsveiligheid

Momenteel gaat de grootste aandacht naar het opstellen van coronaproof-werkprotocollen voor de verschillende werkzaamheden van de brandweer. In september wordt het opstellen van de risico-inventarisatie en -evaluatie hervat. Dit doen we in samenwerking met VRGV. De aanbevelingen worden verwerkt in het oefenprogramma voor de komende jaren.

Risicobeheersing

Door de maatregelen omtrent COVID-19 is een deel van het werk van risicobeheersing langdurig stil komen te liggen. Het geven van voorlichting over brandveiligheid aan diverse doelgroepen, lessen op basisscholen en algemene voorlichtingen op bijvoorbeeld weekmarkten en het project 'voorlichting na brand' zijn stilgelegd. Vanaf september wordt dat weer opgepakt, als de situatie het op dat moment toelaat. Een uitzondering hierop is maatwerk na een brand in een verzorgingstehuis in Lelystad. Daar is na een brand wel voorlichting gegeven aan bewoners die met veel vragen bleken te zitten. Door passende maatregelen te treffen en met kleine groepen te werken kon dit toch veilig worden opgepakt.

Het toezicht op brandveilig gebruik en het adviseren op en houden van toezicht tijdens evenementen is ook grotendeels stilgelegd. Sinds juni is het toezicht op gebruik weer opgepakt voor een aantal gebruiksfuncties. Toezicht in zorginstellingen is tot juli nog niet opgepakt.

De samenwerking met VRGV op het gebied van risicobeheersing krijgt steeds meer vorm. Collega's weten elkaar steeds beter te vinden en vinden het steeds normaler om samen dingen op te pakken en uit te werken. De samenwerking zal in de tweede helft van 2020 nog verder worden geïntensiveerd.

2.3.3 Gemeenschappelijke meldkamer

Vanwege de forse vertraging van de Meldkamer Midden-Nederland (zie 2.2.2) is de noodzaak ontstaan om de meldkamers Naarden en Lelystad versneld samen te voegen. In de eerste helft van 2020 is veel tijd besteed aan het harmoniseren van de werkprocessen (op het niveau Midden-Nederland).



Verantwoording programma- begroting

De samenvoeging van de twee meldkamers is in september 2020 operationeel en duurt tot het moment dat de Meldkamer Midden-Nederland gerealiseerd is. Hiermee komt de samenwerking met Meldkamer Flevoland in een volgende fase; vanuit deze meer robuuste meldkamer worden de hulpdiensten aangestuurd voor zowel VRF als VRGV. Door het samenvoegen van de meldkamers van Flevoland en Gooi en Vechtstreek doet de mogelijkheid zich voor om 24/7 invulling te geven aan de functie van Calamiteitencoördinator (CaCo).

Momenteel is alles er op gericht om dit vanaf medio september daadwerkelijk te realiseren, in goede samenwerking tussen beide veiligheidsregio's en de beide GGD'en.

2.3.4 GHOR

Zoals in deel 1 van deze rapportage is beschreven, zijn vanaf februari zowel de GGD als de GHOR opgeschaald in verband met de uitbraak van COVID-19. Een grootschalige infectieziekte-uitbraak leidde tot een acuut aanbod van extra werk ten behoeve van de crisisbeheersing. Om voldoende capaciteit vrij te maken voor de bestrijding van het virus is het continuïteitsplan van de GGD - waar de GHOR deel van uit maakt - direct in werking getreden. De opschaling zorgt tevens voor waarborging van de vitale processen van de GGD en de GHOR. Tegelijkertijd zijn een aantal reguliere taken tijdelijk stopgezet. Vanwege de complexiteit van deze grootschalige uitbraak en gelet op de regionale (keten)relaties is het actiecentrum GHOR gedurende deze crisis voor beide regio's (Gooi en Vechtstreek en Flevoland) afzonderlijk ingericht. Beide veiligheidsregio's worden in het ROT vertegenwoordigd door de Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg.

De advisering vanuit de GHOR op evenementen is aangepast op basis van de RIVM-richtlijnen. De 'Handreiking Publieke Gezondheid en veiligheid bij evenementen' is versneld opgeleverd. Ook is er een COVID-19-oplegger aan toegevoegd met specifieke aandachtspunten en maatregelen die gericht zijn op het bestrijden van het coronavirus.

2.3.5 Bevolkingszorg

In februari 2020 is de nieuwe directeur Bevolkingszorg begonnen. Sinds het uitbreken van COVID-19 zijn zowel de directeur als de medewerkers van het kernteam bevolkingszorg ingezet in de crisisorganisatie, zoals te lezen is in deel 1 van deze rapportage.



Verantwoording programma- begroting

Door de maatregelen tegen de verspreiding van COVID-19 viel het volledige opleidingsprogramma stil. Momenteel worden de financiële gevolgen daarvan voor met name ons OTO-programma (opleiden, trainen, oefenen) in beeld gebracht. Ook stellen we de prioriteiten van de crisisorganisatie Bevolkingszorg vast, voor de tweede helft van het jaar. De verwachting is dat na de zomervakantie meer ruimte ontstaat voor onze reguliere taken. De grootste prioriteiten zullen OTO en de verbeterpunten uit de kwaliteitsmeting van Berenschot zijn (onder andere de registratie van de opkomsttijden).

2.4 Actuele ontwikkelingen, niet genoemd in de programmabegroting

De veiligheidsregio opereert in een dynamische omgeving. Er komen zaken op ons af waar direct op gehandeld moet worden. Op dergelijke ontwikkelingen kunnen we niet anticiperen en ze zijn dan ook niet in de programmabegroting opgenomen. Een aantal van deze ontwikkelingen hebben we hieronder beschreven.

Lelystad Airport

Het kabinet heeft besloten tot uitstel van het openstellen van Lelystad Airport voor grotere passagiersvliegtuigen tot 25 oktober 2021. Op verzoek van de stuurgroep Veiligheid Lelystad Airport is tevens de planning van activiteiten aangepast. Alle activiteiten dienen nu in juni 2021 gereed te zijn. In de maanden tot de opening vinden nog wel testen plaats. Inmiddels is er een concept samenwerkingsovereenkomst tussen de veiligheidsregio, de GGD en Lelystad Airport opgesteld, die alle aspecten van de samenwerking omvat. Op basis van deze overeenkomst kunnen de diverse kolommen - al dan niet vooraf - een Service Level Agreement afsluiten.

Participatiewet

Met het UWV en werkgeversservicepunt overleggen we welke mensen met een arbeidsbeperking uit hun bestand bij ons aan het werk kunnen. De toelevering van kandidaten vanuit het werkgeversservicepunt van kandidaten uit het doelgroepenregister is tot nu toe niet toereikend om aan de norm van de Quotumwet te kunnen voldoen.

Tweede loopbaanbeleid

Voor medewerkers die vanaf 1 januari 2006 in dienst zijn gekomen, staat na twintig dienstjaren de tweede loopbaan centraal. Bonden hebben in 2018 een voorstel gedaan tot aanpassing van



Verantwoording programma- begroting

dat beleid. In de tweede helft van 2019 heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de huidige uitvoering van het tweede loopbaanbeleid door de veiligheidsregio's. Het voorstel zal gezien de uitkomsten van het onderzoek verder onderwerp van gesprek zijn tussen Brandweerkamer en bonden. Concreet uitsluitsel daarover wordt niet eerder verwacht dan eind 2020, begin 2021.

Veranderde positie ambtenaren

Het onderwerp 'organisatie arbeidsvoorwaardenvorming veiligheidsregio's' is door het Veiligheidsberaad vanwege de coronacrisis doorgeschoven van juni naar september 2020. De regionale besturen hoeven daardoor niet op 18 mei te reageren op de reeds lopende bestuurlijke uitvraag, maar pas op 1 juli 2020. Ter voorbereiding op dit onderwerp worden de leden van de Brandweerkamer en de RCDV (directeuren veiligheidsregio's) voorafgaand aan de vergadering van het Veiligheidsberaad in september opnieuw geïnformeerd.

Vooruitlopend op de definitieve nieuwe koers van het werkgeverschap wordt in de komende periode bepaald hoe de dienstverlening (momenteel nog bij de VNG) er vanaf 1 januari 2021 uit zal zien. De afspraken die hierover in 2019 zijn vastgelegd, zijn tot en met 31 december 2020 van kracht. De dienstverlening is naar verwachting rond de zomervakantie 2020 onderwerp van gesprek voor de voorzitter van de Brandweerkamer en het VNG-bureau. De invloed van onze veiligheidsregio is op dit landelijke traject beperkt: we volgen de ontwikkelingen.

Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen

Zodra de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) van kracht wordt, verschuift de verantwoordelijkheid voor de bouwkundige toets bij een deel van de nieuwbouwprojecten van gemeente naar private partijen. Dit heeft gevolgen voor de betrokkenheid van de brandweer bij advisering over de brandveiligheid van gebouwen en vormt een risico voor een goede informatiepositie met het oog op eventueel repressief optreden in deze objecten. De voorbereiding op de wet vraagt om goede afstemming met gemeenten. Dit is daarom als strategisch project is opgenomen in het Jaarplan 2020. De invoering van de Wkb is vertraagd vanwege het uitstel van de Omgevingswet naar 1 januari 2022, waardoor het project grotendeels doorschuift naar volgend jaar.

Overzicht brandveiligheid per gemeente

In het Algemeen Bestuur van Flevoland is gepleit voor het versterken van Business Intelligence, in de vorm van een actueel geografisch overzicht van de brandveiligheid per gemeente. Er is



Verantwoording programma- begroting

besloten dit als project voor beide regio's op te nemen in het Jaarplan 2020. De inrichting van een actueel dashboard voor alle gemeenten in Gooi en Vechtstreek en Flevoland is mede afhankelijk van een nieuw zaaksysteem. Dat systeem wordt momenteel aanbesteed en kan in de loop van 2022 operationeel zijn. Tot die tijd maken we vanaf dit najaar een beperkt overzicht, dat in de loop van volgend jaar kan worden doorontwikkeld tot een volwaardig product.

Kwaliteitsmeting Berenschot

In 2019 heeft bureau Berenschot in veiligheidsregio Flevoland en Gooi en Vechtstreek onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de dienstverlening en de daarbij behorende begrotingsomvang. Vanwege de voorgenomen samenwerking is tevens gekeken of beide organisaties een gelijkwaardig instapniveau hebben en - direct daaraan gerelateerd - dezelfde (financiële) uitgangspositie. Dit was een jaar nadat VRGV bij vaststelling van de begroting 2018 besloten had tot een forse versterkingsoperatie. Opvallend is dat een deel van de maatregelen identiek is aan de versterkingsmaatregelen waartoe in 2019 is besloten door VRF. Voorbeelden daarvan zijn de doorontwikkeling van de repressieve organisatie, arbeidshygiëne, extern opleiden en oefenen, landelijk en regionaal informatiemanagement (onder andere GEO-informatievoorziening). Een deel van de versterkingsmaatregelen was bij de meting reeds geïmplementeerd, andere maatregelen waren nog in uitvoering. De uitkomsten van het kwaliteitsonderzoek zijn gebruikt als basis voor het eindrapport 'Doorontwikkeling Veiligheidsregio Flevoland' van de taskforce Financiën en als basis voor de bestuurlijke besluitvorming over de begroting 2020 en verder.

Uit de door Berenschot gemeten proceskwaliteit blijkt dat de kwaliteitsverschillen tussen de regio's klein zijn geworden en dat het instapniveau vergelijkbaar is. Adviesbureau Berenschot verwacht dat de verschillen nog kleiner worden na implementatie van de lopende verbeteracties. Daarmee is een belangrijke voorwaarde ingevuld voor een volgende stap in de samenwerking. De verbeteracties zullen in de komende twee jaar worden doorgevoerd.

Voor de brandweerorganisaties in Flevoland en Gooi en Vechtstreek worden in 2020 de belangrijkste stappen gezet om de aandachtspunten binnen de kwaliteitsrapportage te verbeteren en zullen naar verwachting de initiële verbeteringen worden doorgevoerd. Door de diverse afdelingen wordt planmatig aandacht besteed aan de versterking van processen.



Verantwoording programma- begroting

Daar waar mogelijk gebeurt dit in directe samenwerking tussen de beide brandweerorganisaties. Aansluitend worden maatregelen genomen om de verbeteringen te borgen, zodat deze in een vaste cyclus actueel gehouden worden.

Als gevolg van de samenwerking tussen beide regio's en de extra financiële middelen in Flevoland is onder andere het proces van doorontwikkeling bedrijfsvoering gestart. Hiervan is deze vernieuwde bestuursrapportage een mooi en zichtbaar resultaat.



GEO-informatievoorziening

GEO-informatievoorziening (Geografische Informatievoorziening) staat voor de uitwisseling van informatie die belangrijk is voor de landelijke en regionale veiligheid. Deze realtime data wordt regionaal opgeslagen en beschikbaar gesteld op een GEO-server. Ook kun je waar nodig informatie verkrijgen van buurregio's.

Deze animatie van het IFV geeft duidelijke uitleg over GEO-informatievoorziening.



3. Paragrafen

In dit hoofdstuk geven we een toelichting op nieuwe risico's en een aantal actuele ontwikkelingen in de bedrijfsvoering.

3.1 Weerstandsvermogen

Het weerstandsvermogen geeft aan wat de relatie is tussen de potentiële risico's van de veiligheidsregio en de mogelijkheid om deze risico's te beperken. Hierin wordt ook een eventuele buffer meegenomen om deze risico's zelf financieel te kunnen dragen. Er is op dit moment geen aanleiding om te concluderen dat de weerstandscapaciteit onvoldoende is. In de jaarstukken 2020 zal een herbeoordeling plaatsvinden.

3.2 Risico's

In deze bestuursrapportage noemen we de risico's die wij vrij recent (dit kalenderjaar) hebben gesignaleerd om ze daarmee op tijd onder de aandacht van het bestuur en onze gemeenten te brengen. Deze vormen een aanvulling op de risico's die al in de jaarstukken 2019 staan. In de jaarstukken 2020 zullen we alle risico's opnieuw beoordelen. Voor de VRF zijn bij het opstellen van deze rapportage geen extra risico's gesignaleerd.

3.3 Bedrijfsvoering

Doorontwikkeling P&C

De VRF heeft afgelopen jaren veel aandacht besteed aan het op een hoger peil brengen van de P&C-cyclus. Dat geldt voor zowel de externe als de interne P&C-producten.

Nu we intensief gaan samenwerken met VRGV is het zoveel mogelijk harmoniseren van de P&C-cyclus in beide regio's een speerpunt voor 2020/2021. Deze bestuursrapportage is hiervan een eerste voorbeeld. Ook de opzet en monitoring van het strategische (interne) jaarplan is in beide regio's vergelijkbaar en wordt centraal gemonitord. Een tweede speerpunt is het presenteren van P&C-producten op verschillende moderne manieren, zodat een breed bereik ontstaat.

Communicatie

De teams Communicatie van de twee veiligheidsregio's werken sinds 1 maart 2020 als één team en werken gezamenlijk aan producten en projecten. Er is een nieuw intern digitaal nieuwsmedium





Verantwoording programma- begroting

BrandweerTV opgezet waarmee we dichterbij onze mensen komen, er is een gezamenlijk magazine Over de Brug ontwikkeld en er wordt gewerkt aan een gezamenlijk online mediabeleid. Daarnaast werken de teams aan de voorbereidingen op een nieuw gezamenlijk intranet en worden projecten steeds meer gezamenlijk - voor twee regio's - opgepakt. De ontwikkelingen in het team gaan door, op weg naar aanspreekpunten voor de verschillende afdelingen en actuele thema's eind 2020.

De coronaperikelen hebben met name in de acute fase hun weerslag op het werk van het team Communicatie gehad. Het was direct noodzakelijk snel maar zorgvuldig handelingsperspectieven te bieden aan medewerkers en aan het geven van informatie over de gevolgen van de landelijke maatregelen. Daarbij hoorde ook het opstellen van een protocol - en veelgestelde vragen - document en een bijdrage aan het actueel houden hiervan. In de veiligheidsregio ondersteunt het team het Regionaal Actiecentrum Communicatie (RAC). Enerzijds op redactioneel gebied via de veiligheidsregiowebsites, de samenwerkingswebsite en social media. Anderzijds in capaciteit. Ondersteuning en advies bij communicatie richting colleges/raden en bij bestuursrapportages lopen gewoon door.

Veranderde werkomgeving

Door de maatregelen tegen de verspreiding van COVID-19 zijn beide regio's geconfronteerd met het verplicht thuiswerken. Om dit te kunnen realiseren heeft team Informatisering & Automatisering (I&A) in korte tijd voorzieningen moeten treffen om hierin te voorzien. Naast de standaard ICT (kantoorautomatisering) is gekozen voor MS Office 365 en Teams. Daarbij is geen rekening gehouden met de gebruikelijke inkoopprocedure en overige procedures die normaliter vooraf eerst doorlopen worden.

Informatievoorziening

Informatisering en Automatisering (I&A) is volop in ontwikkeling en maakt grote stappen op diverse onderwerpen. Om de doorontwikkeling I&A goed vorm te kunnen geven gaan we, conform het informatiebeleidsplan, een team I&A inzetten. Wanneer het interne besluitvormingsproces positief is afgerond (advies OR, besluit GMT) kan gestart worden met werving en selectie voor de functionele invulling van het team I&A voor beide regio's.

Voor de projecten 'zaakgericht werken' en 'digitaal samenwerken' is de marktverkenning nagenoeg afgerond. Naar verwachting kan de aanbesteding in de loop van het derde kwartaal van dit jaar met een programma van eisen (PvE) gestart worden.



Verantwoording programma- begroting

Voor het vervangen van de Mobiele Dataterminals/Repressief Informatiesysteem (MDT/RIS) is de aanbesteding voor beide regio's inmiddels gepubliceerd. Na de gunning kan begonnen worden met de implementatie.

Voor de GEO-informatievoorziening wordt in het derde kwartaal van dit jaar de eerste afronding voor de aanbesteding verwacht. Daarna kan ook die implementatie worden gestart.

De eerste contouren van informatiegestuurd werken worden zichtbaar. Enerzijds in de vorm van de eerder genoemde stuur- en verantwoordingsinformatie en anderzijds door de geplande inrichting van hiervoor benodigde infrastructuur. Deze infrastructuur maakt straks de technische verbinding tussen de aanwezige registraties en de gewenste rapportages en een dashboard. Voorzien wordt dat nog in 2020 de eerste versies van de verbeterde rapportages kunnen worden opgeleverd.

Facilitaire zaken

Met ingang van 1 juli 2020 is in samenwerking met Gooi en Vechtstreek gestart met een team Facilitaire Zaken, onder leiding van een gezamenlijke teamleider. Vóór deze totstandkoming waren facilitaire taken belegd bij de diverse taakonderdelen binnen de organisatie en werden deze 'erbij' gedaan. Ter ondersteuning van de gezamenlijke teamleider is een Coördinator Facilitaire Zaken aangesteld. Naast facilitaire zaken als huisvesting, receptie, kantoorartikelen is de afdeling verantwoordelijk voor inkoop en contractmanagement, zoals dit in Gooi en Vechtstreek al het geval was. Het inkoopbeleid wordt in de beide regio's al langer samen bepaald. Op die samenwerking is tevens de VRU aangesloten. Mede door deze samenwerking is de verwachting dat in inkoop en contractmanagement op korte termijn al vorderingen worden gemaakt. Het rechtmatig inkopen op basis van het gezamenlijke inkoopbeleid is een speerpunt voor de gehele organisatie. Het contractmanagement heeft hier veel raakvlakken mee. Door de samenwerking verwachten we hierin goede ondersteuning te kunnen leveren aan de budgethouders.

Daarnaast liggen er grote projecten op het gebied van huisvesting in het verschiet. De aanbesteding voor de nieuwbouw van de kazerne Almere Poort wordt na de zomer door de gemeente opgestart en ook op Urk begint dan de ontwikkeling van de nieuwbouw van de brandweerkazerne.

Duurzame Inzetbaarheid

Het project 'Duurzame inzetbaarheid' heeft betrekking op het treffen van voorzieningen die medewerkers helpen om gedurende het werk fit en vitaal te blijven en het werk in goede harmonie te combineren met de thuissituatie. Het GMT heeft uitgesproken hier veel belang aan te hechten. Dit is de aanleiding geweest voor de Visie op Duurzame Inzetbaarheid, die mede door de inbreng van de verschillende posten en de werkgroep Duurzame Inzetbaarheid tot stand gekomen is. De visie is door het GMT voorlopig vastgesteld en is ter instemming voorgelegd aan de OR.



4. Financieel perspectief

In dit hoofdstuk presenteren wij het voorlopige financiële resultaat van onze veiligheidsregio.

		Algemeen totaal 2020		
Programma	Lasten/ Baten	Budget	Prognose	Verwacht resultaat
1 - Veiligheidsbureau	01 - Lasten	314	178	136
	02 - Baten	-314	-306	-8
1 - Veiligheidsbureau		0	-128	128
2 - Brandweer	01 - Lasten	25.344	25.064	280
	02 - Baten	-24.447	-24.719	272
	04 - Onttrekking reserves	-897	-897	0
2 - Brandweer		0	-552	552
3 - Gemeenschappelijke Meldkamer	01 - Lasten	1.268	1.029	239
	02 - Baten	-1.268	-816	-452
3 - Gemeenschappelijke Meldkamer		0	213	-213
4 - GHOR	01 - Lasten	1.914	1.825	89
	02 - Baten	-1.914	-1.914	0
4 - GHOR		0	-89	89
5 - Bevolkingszorg	01 - Lasten	557	525	32
	02 - Baten	-557	-557	0
5 - Bevolkingszorg		0	-32	32
Algemeen totaal		0	-588	588



Verantwoording programma- begroting

Voor- en nadelen ten opzichte van de programmabegroting 2020

Het overzicht met voor- en nadelen gaat uit van het scenario dat in de tweede helft van 2020 op een normale manier gewerkt, geoefend en opgeleid kan worden. Mocht in de tweede helft van 2020 een tweede COVID-19-golf plaatsvinden, dan zal dit effect hebben op de prognoses.

Veiligheidsbureau

Huisvesting

De doorbelasting van de huisvestingskosten door de politie valt € 24.000 lager uit dan begroot.

ICT

De doorbelasting van de politie voor beheer van de ICT-omgeving ten behoeve van het Veiligheidsbureau zal naar verwachting in 2020 niet plaatsvinden. Dit levert een voordeel op van € 34.000.

Multi-oefeningen

Als gevolg van de maatregelen tegen de verspreiding van COVID-19 zijn de oefendagen in het voorjaar 2020 uitgevallen. Het voordeel dat daardoor ontstaat wordt berekend op € 70.000.

Bijdrage politie

Door de lagere kosten voor het Veiligheidsbureau zal de begrote bijdrage van de politie ook lager uitvallen. De lagere bijdrage wordt ingeschat op € 8.000.

Overige voor- en nadelen

De overige voor- en nadelen resulteren voor het Veiligheidsbureau per saldo in een voordeel van € 8.000.

Brandweer

Personeel

Op het gebied van personeel zien we een voordeel ontstaan door onder andere een vertraging op de invulling van vacatures bij de afdelingen Brandweezorg en Bedrijfsvoering en door de samenwerking met VR Gooi en Vechtstreek. Bij de vrijwilligers wordt het voordeel veroorzaakt door de weggevallen oefenprogramma's/oefenavonden in het voorjaar van 2020. Samen is het voordeel op de personeelskosten € 210.000.



Verantwoording programma- begroting

Vakbekwaamheid

Als gevolg van de maatregelen tegen de verspreiding van COVID-19 zijn de oefendagen in het voorjaar 2020 beperkt uitgevallen. Dat komt doordat in het tweede kwartaal van 2020 weinig externe oefeningen gepland waren. Door extra opleidingen voor nieuw personeel en kosten voor de inzet van oefenleiders wordt in 2020 een overschrijding van € 130.000 voorzien. Mocht in de tweede helft van 2020 een tweede COVID-19-golf plaatsvinden, dan zal dit leiden tot een onderuitputting op het budget vakbekwaamheid.

COVID-19

Als gevolg van de coronacrisis is de werving en selectie van nieuw personeel voor de afdelingen Brandweezorg en Bedrijfsvoering vertraagd. Daardoor werd begin 2020 duidelijk dat de beschikbare middelen voor salariskosten in 2020 met € 300.000 afgeraamd konden worden, ten bate van de extra kosten die voortvloeien uit de gevolgen van de COVID-19-maatregelen.

Op basis van de uitgaven in relatie tot de coronacrisis over het eerste halfjaar van 2020 wordt verwacht dat van de beschikbare € 300.000 uiteindelijk € 100.000 wordt uitgegeven. Dat levert dus een voordeel op van € 200.000. Onduidelijk is of de gemaakte kosten daadwerkelijk bij het Rijk gedeclareerd kunnen worden.

Inkomsten

In 2020 wordt een voordeel van € 74.000 op de inkomsten uit OMS-aansluitingen gerealiseerd. Tevens wordt een incidenteel voordeel gerealiseerd van € 50.000 door de verkoop van een aantal voertuigen.

Rijksbijdrage BDUR

In de juni-circulaire van het Rijk is voor 2020 een compensatie loon- en prijsstijging opgenomen, dit levert een voordeel op van € 78.000. Daarnaast levert de compensatie van 2019 een incidenteel voordeel op van € 70.000, doordat deze pas bekend werd na het opstellen van de Programmabegroting 2020.

Gemeenschappelijke Meldkamer

In de Programmabegroting 2020 was nog geen rekening gehouden met de tussentijdse samenvoeging van de meldkamers Lelystad en Naarden per 15 september 2020. Ook was de uitname van € 452.000 uit de Rijksbijdrage BDUR ten behoeve van de beheerskosten van de politie voor de meldkamers niet voorzien. Vanaf 15 september 2020 wordt de meldkamer Brandweer niet meer uitgevoerd door de centralisten van GGD Flevoland, maar door brandweercentralisten van





Verantwoording programma- begroting

VRGV. Tevens wordt door centralisten van GGD Flevoland invulling gegeven aan de CaCo-functie. Bovenstaande mutaties leiden in 2020 tot een overschrijding van € 213.000. Met GGD Flevoland worden nog nadere afspraken gemaakt over de financiële afwikkeling 2020.

GHOR

Door COVID-19-maatregelen zijn bij de GHOR de opleidingen en oefeningen in de eerste helft van 2020 niet doorgegaan. Dit leidt tot een voordeel van € 89.000.

Daarnaast schat de GHOR de kosten die gemaakt worden in relatie tot de COVID-19-maatregelen in op € 319.000. Deze kosten zijn niet opgenomen in het verwachte resultaat van 2020. Bij het opstellen van deze bestuursrapportage is het onduidelijk of deze kosten door het ministerie van VWS vergoed worden.

Bevolkingszorg

Afwikkeling 2019

Als gevolg van de afwikkelingen vanuit de jaarrekening 2019 ontstaat bij het programma bevolkingszorg een voordeel van € 32.000. Dit betreft opgenomen kosten 2019, die in 2020 niet zijn ontvangen of waarvan de kosten lager bleken dan ingeschat.

Doorontwikkeling organisatie brandweer

Extra middelen 2019-2021					beschikbaar	besteding	verschil
onderwerp	2019	2020	2021	totaal	2020	2020	2020
vakbekwaamheid							
ontwikkeling vakbekwaam blijven	229	-229					
ontwikkeling vakbekwaam worden	235	-235					
extra opleidingsbehoefte + inwerkprogramma's		306		306	306	381	-75
uitbreiding formatie		320		320	320	320	
uitvoering profcheck vaardigheden			175	175			
Vakbekwaamheid overig		100	69	169	100	155	-55
subtotaal	464	262	244	970	726	856	-130



Verantwoording programma- begroting

Extra middelen 2019-2021					beschikbaar	besteding	verschil
onderwerp	2019	2020	2021	totaal	2020	2020	2020
incidentbestrijding							
paraatheid & slagkracht	300	926	250	1.476	1.226	926	300
materieel en logistiek (incl. arbeidshygiene)	414			414	414	414	
werving en selectie	147			147	147	147	
incidentbestrijding overig	35			35	35	35	
subtotaal	896	926	250	2.072	1.822	1.522	300
ondersteuning (incl. informatievoorziening)							
diverse software		65		65	65	65	
versterking personele capaciteit		90		90	90	30	60
aansluiting bij landelijke ontwikkelingen	60			60	60	60	
subtotaal	60	155	0	215	215	155	60
externe factoren							
looncompensatie		431		431	431	431	
IFV landelijke bijdrage	110			110	110	110	
Brede Doeluitkering Rampenbestrijding	-100			-100	-100	-100	
verzekeringspremies	50			50	50	50	
omgevingswet		50		50	50	50	
subtotaal	60	481	0	541	541	541	0
overig							
opslag overhead		-62	62		-62	-62	
samenwerkingsovereenkomst		-147	-147	-294	-147	-147	
subtotaal	0	-209	-85	-294	-209	-209	0
totalen (prijspeil 2019)	1.480	1.615	409	3.504	3.095	2.865	230



Verantwoording programma- begroting

Toelichting bestedingen 2020:

De extra middelen 2020 maken onderdeel uit van de gewijzigde programmabegroting 2020. Hierdoor worden enkele toelichtingen herhaald vanuit de eerder vermelde voor- en nadelen.

Vakbekwaamheid

Door extra opleidingen vanwege de aanwas van personeel en de inzet van oefenleiders wordt in 2020 een overschrijding van € 130.000 voorzien. De extra formatie voor vakbekwaamheid is begin 2020 ingevuld.

Incidentbestrijding

Door de maatregelen tegen de verspreiding van COVID-19 is de werving en selectie van nieuw personeel vertraagd. Daardoor werd begin 2020 duidelijk dat de beschikbare middelen voor salariskosten in 2020 incidenteel met € 300.000 afgeraamd konden worden. Dat bedrag is ingezet voor de extra kosten die het gevolg zijn van de COVID-19-crisis.

De extra middelen voor Materieel en Logistiek zullen in 2020 volledig worden besteed. Hetzelfde geldt voor de extra middelen voor werving en selectie en de bijdrage aan de Nationale Reddingsvloot.

Ondersteuning

De extra middelen voor software zullen in 2020 volledig worden besteed. De uitbreiding van de personele capaciteit voor informatievoorziening zal pas in het najaar van 2020 worden gerealiseerd worden. Dat levert een voordeel op van € 60.000.

De uitgaven die gemoeid zijn met de aansluiting op de landelijke ontwikkelingen is voor 2020 nog enigszins onzeker. Bij het opstellen van deze rapportage is er van uit gegaan dat het budget volledig benut gaat worden.

Externe factoren

De extra looncompensatie is volledig verwerkt in de salarisbudgetten.

De extra middelen ten behoeve van de hogere bijdrage aan het IFV zijn volledig besteed.

De verhoging van de BDUR-bijdrage 2019 is verrekend met de gemeentelijke bijdrage.

De extra middelen voor de verhoogde verzekeringspremies zijn volledig besteed.

Inzake de Omgevingswet zijn acties ondernomen om onder andere personeel bij te scholen. Voor 2020 wordt volledige besteding van de extra middelen verwacht.

Overig

De taakstellende bedragen voor overhead en voordelen vanuit de SOK zijn volledig verwerkt. Hiermee zijn de 'minder meerkosten' als gevolg van de samenwerking vanaf 2020 structureel gerealiseerd.





Rapportage incidenten eerste half jaar 2020 t.o.v. eerdere jaren

De aantallen zijn gebaseerd op de alarmeringen van de brandweer. Incidenten waarvoor de brandweer niet is gealarmeerd zijn niet meegenomen. De prognose 2020 is het werkelijk aantal incidenten met twee vermenigvuldigd.

Totaal aantal incidenten:

Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Prognose 2020
Almere	1444	1487	1378	1287	1548	1472	1442
Dronten	206	249	215	209	240	215	270
Lelystad	689	846	774	721	799	848	844
Noordoostpolder	302	408	295	294	315	343	392
Urk	116	118	132	99	129	111	132
Zeewolde	228	254	244	139	152	174	178
Flevoland	2985	3362	3038	2749	3183	3163	3258

Aantal branden en automatische brandmeldingen:

Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Prognose 2020
Almere	952	880	822	697	742	791	736
Dronten	162	143	128	106	130	107	132
Lelystad	495	530	474	398	467	451	452
Noordoostpolder	210	219	165	134	180	181	144
Urk	92	86	88	65	92	58	82
Zeewolde	189	183	197	85	96	106	96
Flevoland	2100	2041	1874	1485	1707	1694	1642



Verantwoording programma- begroting

Aantal gebouwbranden:

Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Prognose 2020
Almere	127	99	114	106	130	127	114
Dronten	26	19	24	26	37	21	22
Lelystad	72	59	67	72	59	66	68
Noordoostpolder	27	36	41	35	39	40	34
Urk	15	11	11	17	23	14	14
Zeewolde	13	13	9	15	20	26	16
Flevoland	280	237	266	271	308	294	268

Aantal hulpverleningen:

Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Prognose 2020
Almere	492	607	556	590	806	681	706
Dronten	44	106	87	103	110	108	138
Lelystad	194	316	300	323	332	397	392
Noordoostpolder	92	189	130	160	135	162	248
Urk	24	32	44	34	37	53	50
Zeewolde	39	71	47	54	56	68	82
Flevoland	885	1321	1164	1264	1476	1469	1616

Aantal reanimaties:

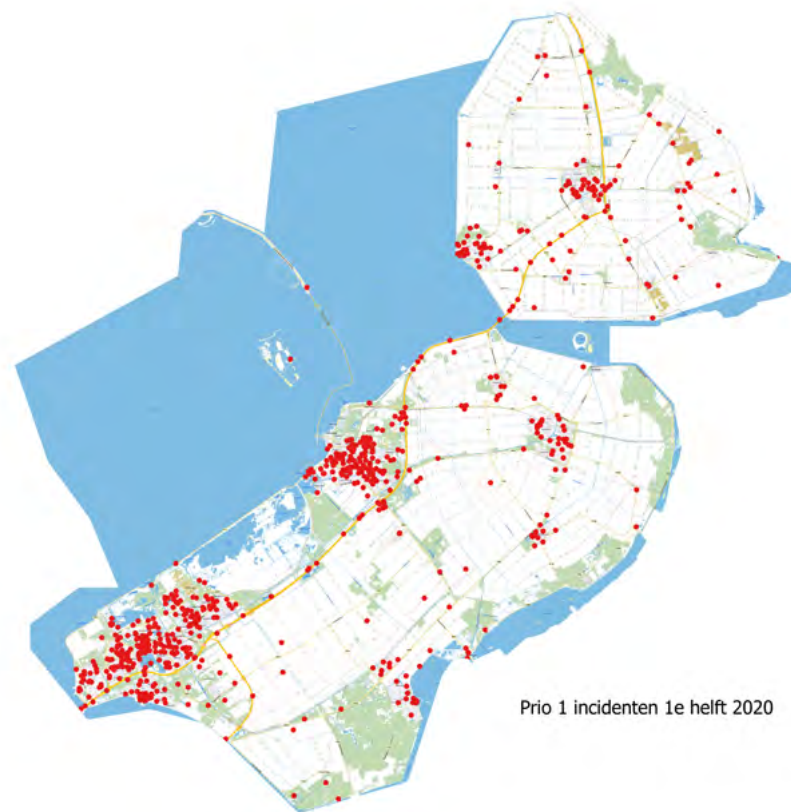
Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Prognose 2020
Almere	97	81	91	99	114	114	100
Dronten							20
Lelystad		9	52	56	53	65	82
Noordoostpolder							40
Flevoland*	97	90	143	155	168	179	242

*Lelystad is per 1-12-2015 gestart met reanimaties, Dronten en Noordoostpolder per april 2020.



Verantwoording programma- begroting

Op onderstaand plaatje zijn de Prio 1 incidenten in 2020 geplot:



In volgende tabellen worden de opkomsttijden, uitruktijden en rijtijden weergegeven van de tankautosputen. De opkomsttijd is de som van de 'verwerkingstijd meldkamer' + uitruktijd + 'rijtijd'. De 'uitruktijd' is de tijd tussen alarmering en het vertrekken van de tankautosput. Het mag duidelijk zijn dat een beroepspost, waarbij het brandweerpersoneel al in de kazerne aanwezig is, een snellere uitruktijd heeft dan een vrijwilligerspost. De vrijwilligers moeten immers van huis komen. Er zijn veel methodes om de tijden weer te geven. Dat kan een gemiddelde zijn, echter bij posten met relatief weinig uitrukken kan dat een vertekenend beeld opleveren. Er is gekozen voor de mediaantijd. Dat is de middelste tijd uit een reeks van tijden.

De berekeningen gaan over Prio 1 alarmeringen. Extremen, zoals verwerkingstijden van meer dan 10 minuten en opkomsttijden van meer dan 30 minuten zijn buiten beschouwing gelaten.



Verantwoording programma- begroting

Uitruktijden alle Prio 1 alarmeringen:

Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Almere	01:18	01:18	01:16	01:07	01:09	01:14	01:15
Dronten	04:20	04:45	04:46	04:39	04:24	04:52	04:51
Lelystad	01:26	01:24	01:27	01:28	01:24	01:24	01:23
Noordoostpolder	04:36	04:17	04:35	04:59	04:47	04:47	04:49
Urk	04:53	04:17	04:31	04:24	04:35	04:55	05:05
Zeewolde	05:00	05:24	05:24	05:12	05:19	05:07	04:34
Flevoland	01:30	01:31	01:29	01:26	01:25	01:43	01:34

Rijttijden alle Prio 1 alarmeringen:

Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Almere	04:07	04:17	04:25	04:23	04:38	04:39	04:53
Dronten	04:24	04:09	03:40	04:45	03:58	04:30	04:01
Lelystad	04:59	04:29	04:26	04:33	04:28	04:18	04:08
Noordoostpolder	03:25	02:45	03:43	02:44	03:39	03:43	03:51
Urk	02:55	02:50	02:50	02:35	02:50	02:05	02:13
Zeewolde	04:23	03:59	04:50	07:37	05:24	04:04	04:19
Flevoland	04:12	04:11	04:17	04:19	04:21	04:16	04:17

Opkomsttijden alle Prio 1 alarmeringen:

Gemeente	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Almere	06:51	06:57	07:07	07:21	07:44	07:46	08:06
Dronten	10:14	10:04	10:22	11:22	11:05	11:28	11:10
Lelystad	07:39	07:19	07:25	07:37	07:43	07:24	07:25
Noordoostpolder	09:49	08:20	10:00	10:08	10:19	10:06	10:35
Urk	09:32	08:48	09:00	08:31	09:52	08:25	09:56
Zeewolde	10:27	11:04	12:37	13:29	13:18	11:03	11:20
Flevoland	07:38	07:39	07:50	08:10	08:29	08:27	08:34



Verantwoording programma- begroting

Opkomsttijden Prio 1 alarmeringen branden en automatische brandmeldingen:*

Gemeente	2014	2015 *	2016	2017	2018	2019	2020
Almere	06:31	06:45 (07:05)	06:52	07:10	07:09	07:18	07:21
Dronten	09:31	10:06 (10:51)	09:33	11:11	11:01	11:31	10:56
Lelystad	07:27	06:47 (07:06)	06:52	07:16	07:15	07:08	06:50
Noordoostpolder	09:35	07:38 (08:03)	10:00	09:39	10:21	09:38	09:41
Urk	09:10	08:44 (08:19)	08:47	08:16	09:46	08:21	9:36
Zeewolde	09:55	10:36 (11:32)	12:37	13:36	13:09	10:57	10:48
Flevoland	07:18	07:14 (07:44)	07:24	07:45	08:04	08:04	08:07

*In het Jaarverslag 2015 en 2016 worden de **gemiddelde** opkomsttijden weergegeven. In deze rapportage de **mediaantijden**. Tussen haakjes staan de gemiddelden.

In december 2019 is het dekkingsplan voor Brandweer Flevoland vastgesteld. In het dekkingsplan worden onder andere de normen voor gebouwbranden vastgesteld. Voor de landelijke gebieden (vaak buiten de bebouwde kom) geldt een opkomsttijd voor maximaal 18 minuten, voor gebouwen binnen de bebouwde kom, maximaal 13 minuten en voor oude binnenstad (Urk) of gebouwen met niet-zelfredzame personen maximaal 10 minuten.

De opkomsttijd voor een gebouwbrand is de tijd tussen de melding bij de meldkamer en het ter plaatse komen van een tankautospuiter met zes personen (TS6) of het ter plaatse komen van een tweede tankautospuiter (TS) als de eerste TS uit vier personen bestaat. Alle gebouwbranden zijn geanalyseerd waarbij is gekeken of de 1e TS of 2e TS bepalend is geweest voor de opkomsttijd. In de onderstaande tabel zijn de opkomsttijden weergegeven en tussen haakjes het aantal gebouwbranden waarop de brandweer ter plaatse is geweest en de juiste opkomsttijd bepaald kon worden.

Opkomsttijden Gebouwbranden

Gemeente	2020	% binnen de norm
Almere	08:37 (48)	81%
Dronten	10:44 (10)	80%
Lelystad	07:32 (29)	90%
Noordoostpolder	09:08 (14)	100%
Urk	08:53 (7)	86%
Zeewolde	10:48 (7)	71%
Flevoland	08:52 (115)	85%

Per 2020 zullen de cijfers van de incidenten in een dashboard beschikbaar komen. Samen met Brandweer Gooi en Vechtstreek wordt dit dashboard ontwikkeld.

