

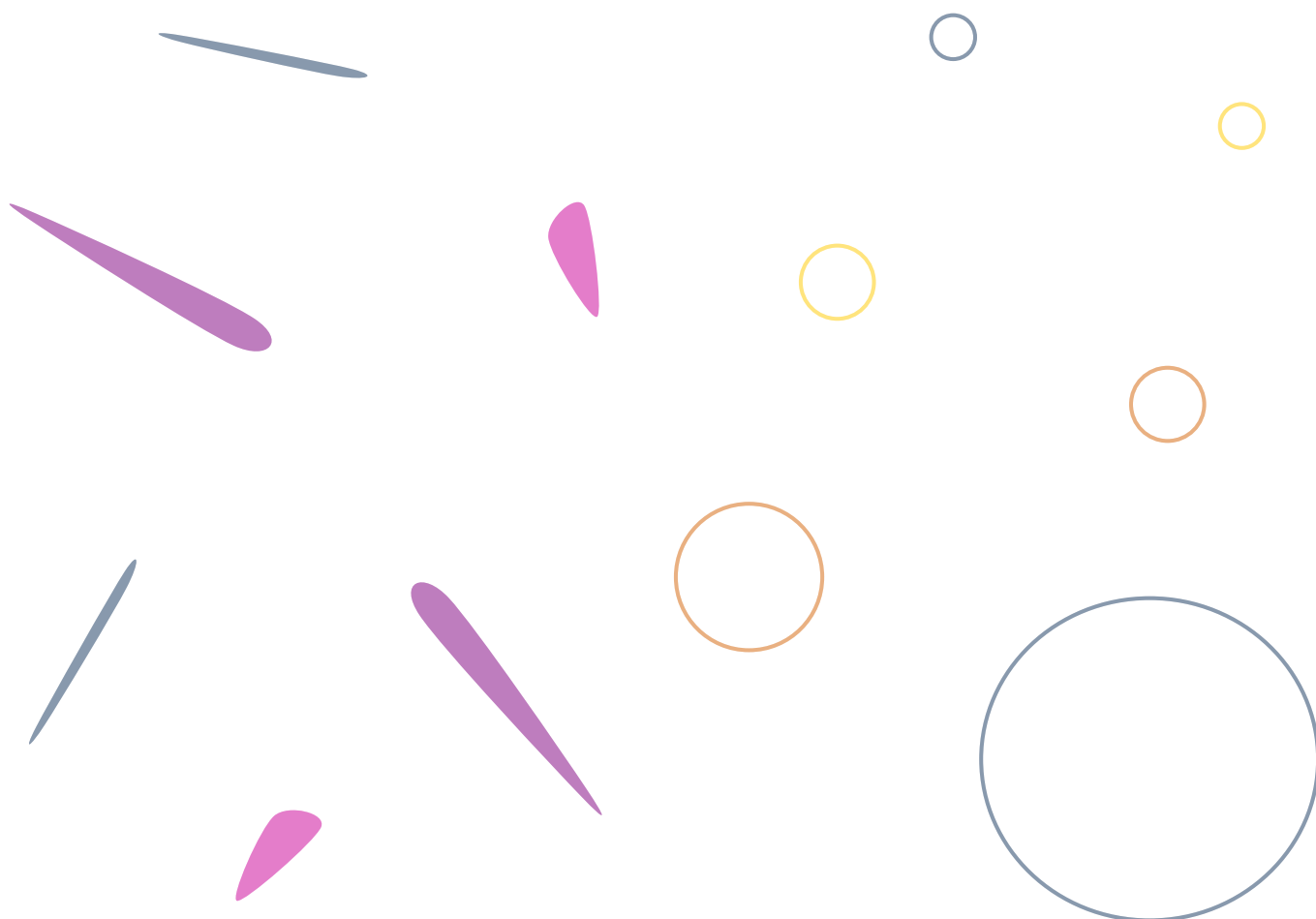


**veiligheidsregio**  
gooi en vechtstreek



Veiligheidsregio **Flevoland**

# **Calamiteitencoördinator Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek Inrichtingsplan**



## Documentgegevens

### Documentinformatie

Naam	Calamiteitencoördinator Flevoland en Gooi en Vechtstreek Inrichtingsplan
Datum	13 augustus 2020
Versienummer	1.0
Status	Vastgesteld
Opdrachtgever	Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek
Auteur(s)	S. Anema / M. Hupsel / R. Walters

### Documentlocatie

Dit document wordt bewaard in de dossiers van Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek. Wilt u een elektronische of papieren kopie ontvangen, neem dan contact op met Veiligheidsregio Flevoland of Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek.

### Contact

<b>Veiligheidsregio Flevoland</b>	
Adres	Postbus 501, 8200 AM Lelystad
Email	<a href="mailto:info@Veiligheidsregioflevoland.nl">info@Veiligheidsregioflevoland.nl</a>
Telefoon	0900-0165
<b>Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek</b>	
Adres	Postbus 57, 1200 AB Hilversum
Email	<a href="mailto:info@vrgooienvechtstreek.nl">info@vrgooienvechtstreek.nl</a>
Telefoon	035-688 55 88

### Versiebeheer

Versie	Status	Datum	Wijziging (en eventueel reden)	Auteur(s)
0.1	concept	15-06-2020		S. Anema
0.2	concept	27-06-2020		S. Anema
0.3	concept	06-07-2020		S. Anema
0.4	concept	14-07-2020		S. Anema
0.5	concept	17-07-2020		S. Anema
0.6	concept	18-07-2020		S. Anema
0.7	concept	11-08-2020	Reacties Hoofd RAV en Hoofd bedrijfsvoering VR verwerkt	M. Hupsel en R. Walters
0.7	concept	13-8-2-20	Akkoord Kern Veiligheidsdirectie	M. Hupsel en R. Walters
1.0	Definitief	9-9-2020	Vastgesteld Veiligheidsdirectie	M. Hupsel en R. Walters

### Besluitvormingslijst

Besluitvormend / adviserend orgaan	Vergaderdatum	Besproken versie	Resultaat
Ondernemingsraden GGD, Veiligheidsregio Flevoland en Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek evt. BOR Ter advies		1.0	
Veiligheidsdirectie Flevoland en Gooi en Vechtstreek Ter vaststelling	9-9-2020	1.0	Vaststelling
Veiligheidsbesturen Flevoland en Gooi en Vechtstreek Ter kennisname	30-9-2020	1.0	Kennisname

# Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
1.1 Aanleiding .....	3
1.2 Doel inrichtingsplan .....	3
2. Organisatie .....	4
2.1 Algemene en organisatorische aspecten .....	4
2.2 Governance.....	4
2.3 Formatie .....	5
2.4 Roosterinvulling.....	5
2.5 Werkruimtes .....	5
2.6 Communicatie .....	5
3. Personeel .....	6
3.1 CaCo conform landelijk kwaliteitsniveau .....	6
3.2 Bevoegdheden van de CaCo .....	6
3.3 Rechtspositie.....	6
3.4 Werving en selectie.....	6
3.5 Functionerings- en beoordelingsgesprekken.....	6
3.6 Werkprocessen .....	6
3.7 Afstemming Ondernemingsraden.....	7
3.8 Opleiden, trainen en oefenen (OTO).....	7
4. Financiën .....	8
4.1 Uitgangspunten financiering .....	8
4.2 Kostenoverzicht.....	8
Bijlage 1: Landelijk kwalificatieprofiel calamiteitencoördinator.....	9
Bijlage 2: Takenbeschrijving CaCo .....	11

# 1. Inleiding

## 1.1 Aanleiding

Artikel 2.2.2 lid 1 van het besluit Veiligheidsregio's, artikel 2 lid 3 sub a Besluit personeel Veiligheidsregio's en artikel 1 lid 3 regeling personeel Veiligheidsregio's beschrijven de wettelijke verplichting voor het instellen van eenhoofdige leiding voor de gemeenschappelijke meldkamerprocessen in gevallen van grootschalige alarmering en beschrijven eveneens de taak van het creëren en delen van informatie. Dit alles heeft betrekking op de werkzaamheden van de calamiteitencoördinator (CaCo).

Vanaf september 2020 zijn de meldkamers van de Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek samengevoegd in Lelystad. Van deze verandering, in opdracht van de beide veiligheidsbesturen, wordt gebruik gemaakt om de functie van calamiteitencoördinator in te richten binnen het onderdeel meldkamer van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Bij het inrichten van de functie calamiteitencoördinator wordt rekening gehouden met de Gemeenschappelijke Meldkamer Midden Nederland (GMK MNL) in Hilversum voor de Veiligheidsregio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht. In 2025 wordt deze Gemeenschappelijke Meldkamer Midden Nederland gerealiseerd, waarbij de verantwoordelijkheid voor het realiseren van de CaCo-functie komt te liggen bij de Veiligheidsregio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht.

## 1.2 Doel inrichtingsplan

De calamiteitencoördinator (CaCo) kent zijn oorsprong in de wet- en regelgeving<sup>1</sup> als functie op de meldkamer tijdens grootschalige incidenten, met name bij GRIP-opschalingen. Hoewel al geruime tijd de eis voor de 24/7 aanwezigheid van een CaCo op de meldkamers geldt, is hieraan vanwege de beperkte omvang van de afzonderlijke meldkamers van Flevoland en Gooi en Vechtstreek slechts gedeeltelijk invulling gegeven.

Per september 2020 wordt in opdracht van het bestuur van beide Veiligheidsregio's een 24/7 calamiteitencoördinator op de meldkamer gerealiseerd. In dit plan zijn de organisatorische, personele en financiële aspecten uitgewerkt die verband houden met deze realisatie. De uitwerking van deze componenten vindt plaats om te komen tot een goede implementatie van de functie calamiteitencoördinator en het beheer van deze functie goed in de organisatie te borgen.

---

<sup>1</sup> Wet op de Veiligheidsregio's WVR

## 2. Organisatie

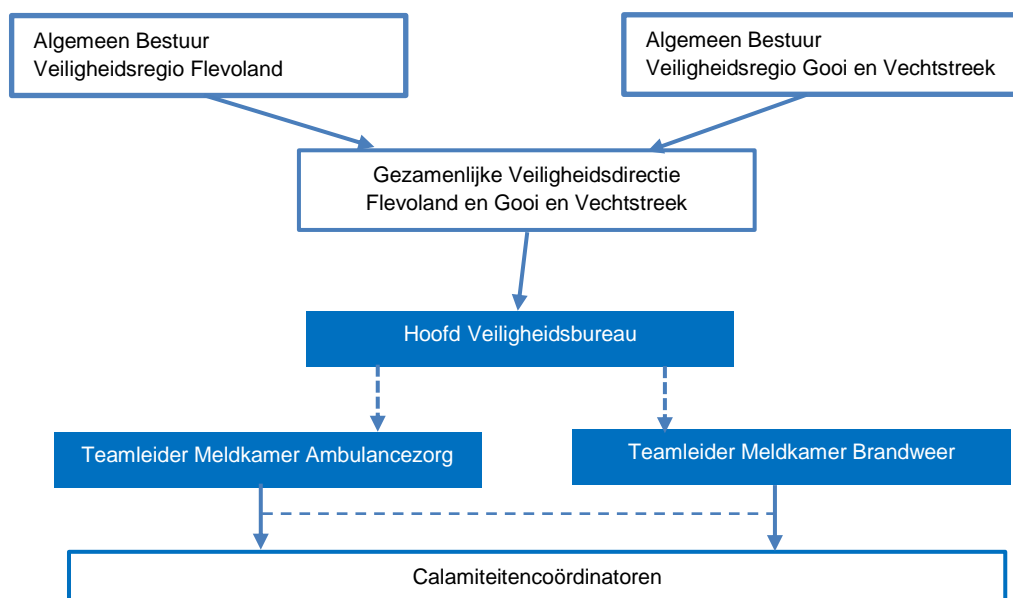
### 2.1 Algemene en organisatorische aspecten

Voor het invullen van de CaCo-functie binnen de Veiligheidsregio Flevoland en Gooi en Vechtstreek worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- De meldkamers van Flevoland en Gooi en Vechtstreek worden versneld samengevoegd, omdat met name de meldkamer politiezorg en in mindere mate de meldkamer ambulancezorg in Gooi en Vechtstreek grote bezettingsproblemen ondervindt.
- Door de samenvoeging van de meldkamers ambulancezorg van Flevoland en Gooi en Vechtstreek en de ontvlechting van de meldkamers ambulancezorg en brandweertzorg in Flevoland zouden bij de GGD frictiekosten kunnen ontstaan als gevolg van het verminderen van het benodigde aantal centralisten (thans berekend op 7 fte).
- De Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek zijn verantwoordelijk voor het realiseren van de CaCo functie in de Gezamenlijke meldkamer Flevoland en Gooi en Vechtstreek.
- In 2025 wordt de Gemeenschappelijke Meldkamer Midden-Nederland (GMK MNL) gerealiseerd, waarbij de verantwoordelijkheid voor het realiseren van de CaCo-functie komt te liggen bij de Veiligheidsregio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht.
- Organisatorisch wordt de calamiteitencoördinator ondergebracht bij de Veiligheidsregio Flevoland, terwijl de meldkamer brandweer voor beide veiligheidsregio's organisatorisch wordt ondergebracht bij de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek.
- De CaCo functie wordt vanaf september 2020 ingevuld door personeel in dienst van Veiligheidsregio Flevoland of onder verantwoordelijkheid van de veiligheidsregio's door de GGD. Hierbij geldt dat voor het aantal CaCo's in dienst van de GGD een afbouwprincipe geldt en voor het aantal de CaCo's in dienst van de Veiligheidsregio's een opbouwprincipe.

### 2.2 Governance

De CaCo-functie is een multidisciplinaire functie binnen de crisisbeheersing, gesitueerd in het meldkamerdomein. Het personeel voor de CaCo-functie wordt door de GGD en/of de Veiligheidsregio geleverd. Deze omstandigheid maakt dat de aansturing goed beschreven moet worden. Het hoofd veiligheidsbureau Flevoland en Gooi en Vechtstreek is verantwoordelijk voor het CaCo product. De directe aansturing van de CaCo in dienst van de GGD vindt plaats door de teamleider meldkamer regionale ambulancevoorziening (RAV) en de CaCo in dienst van de Veiligheidsregio vindt plaats door de teamleider meldkamer brandweer. De teamleiders meldkamer werken samen aan de totstandkoming van het CaCo product en krijgen hiervoor aansturing van het hoofd veiligheidsbureau Flevoland en Gooi en Vechtstreek, of namens deze.



## 2.3 Formatie

Het werkgeverschap van de calamiteitencoördinatoren blijft bij de eigen organisatie. Vanuit het samenwerkingsprincipe tussen de GGD en de Veiligheidsregio's vervult de calamiteitencoördinator, buiten de CaCo werkzaamheden, werkzaamheden voor Rood-Wit-Paars.

Het personeel van de GGD vervult naast CaCo werkzaamheden vooral centralistenwerk voor wit en rood en eventueel andere werkzaamheden voor de GGD of Veiligheidsregio. Het personeel van de Veiligheidsregio vervult naast CaCo werkzaamheden secundair werkzaamheden voor de Veiligheidsregio (geen centralistenfunctie).

Voor het 24/7 realiseren van de CaCo-functie zijn zeven personen in roosterdienst nodig. Per september 2020 gaat de GGD hiervoor zeven personen leveren. Dit aantal zal in de loop der jaren worden afgebouwd, met tegelijkertijd een opbouw van het aantal personen met een CaCo-functie bij de veiligheidsregio. Het is wenselijk dat naast de CaCo's in roosterdienst binnen de Veiligheidsregio twee andere tot CaCo opgeleide personen beschikbaar zijn, die als back-up fungeren voor het opvangen van langdurige ziekte of een tekort dat door een vacature is ontstaan. De CaCo-functie wordt zodanig georganiseerd dat in 2025 een soepele overgang mogelijk is naar een model samen met de Veiligheidsregio Utrecht. Uitgaande van een personele verdeling op basis van de huidige verdeelsleutels tussen de drie veiligheidsregio's zouden de Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en dan 2,4 fte moeten leveren. Om frictiekosten te voorkomen dient er vanaf 2024 deels te worden gewerkt met personeel dat tijdelijk de functie van calamiteitencoördinator vervult.

Voor de periode 2020 tot en met 2025 zijn afspraken gemaakt met betrekking tot een personele- en kostenverdeling tussen de GGD en de Veiligheidsregio's. Tevens zijn afspraken gemaakt voor een af- en opbouwregeling van GGD naar Veiligheidsregio. In de onderstaande tabel is deze af- en opbouwregeling opgenomen. Tijdens de uitvoering van deze af- en opbouwregeling kunnen er door omstandigheden afwijkingen ontstaan. Hierover worden dan in onderling overleg nadere afspraken gemaakt.

Jaar	Personeel GGD	Personeel VR	Opmerkingen
2020	7	0 (2 backup)	
2021	7	0 (2 backup)	
2022	5	2 (2 backup)	
2023	4	3 (2 backup)	Personeel VR eventueel deels tijdelijk
2024	2	5 (2 backup)	Personeel VR minimaal 2 fte tijdelijk
2025	0	7 (? Backup)	Waarvan 2,4 fte VRF en VRGV en rest VRU

## 2.4 Roosterinvulling

Het CaCo-rooster is een volcontinu rooster (drie diensten per dag) en voor het invullen van het rooster worden de navolgende relevante uitgangspunten gehanteerd:

- De CaCo is 24/7 fysiek aanwezig op (of in de nabijheid van) de meldkamer zodat hij/zij direct inzetbaar is.
- De CaCo-functie is niet gecombineerd met de volgens de roosters van meldkamer brandweer of meldkamer ambulancevoorziening ingedeelde centralisten. De CaCo-functie staat dus los van de minimum bezetting van de meldkamers brandweer en ambulancezorg.
- Buiten de dienstdoende centralisten van de MKB en MKA is er dus altijd een extra functionaris op of nabij de meldkamer als de dienstdoende CaCo.
- De formatieruimte die niet daadwerkelijk in het rooster wordt uitgevoerd wordt gepland in dagdiensten.

## 2.5 Werkruimtes

Voor de dienstdoende CaCo dient op de meldkamer een geschikte werkplek beschikbaar te zijn.

Voor personeel met een CaCo-functie die dagdiensten doen buiten het rooster verzorgt de werkgever een adequate werkplek.

## 2.6 Communicatie

Communicatie over dit inrichtingsplan verloopt via de gebruikelijke kanalen van de betrokken organisaties.

In de uitvoeringsfase vinden regelmatig (werk-)overleggen met de CaCo-functionarissen plaats.

De werkwijze van de CaCo wordt gedeeld met de sleutelfunctionarissen in de crisisorganisatie.

### **3. Personeel**

De eindverantwoordelijkheid voor de continuïteit, invulling, kwaliteit en doorontwikkeling van de calamiteitencoördinator binnen de gezamenlijke meldkamer ligt bij het hoofd Veiligheidsbureau Flevoland en Gooi en Vechtstreek. De teamleiders van de meldkamers brandweer en ambulancezorg dragen zorg voor de directe personeelszaken.

#### **3.1 CaCo conform landelijk kwaliteitsniveau**

In de nieuwe meldkamer wordt de CaCo functie zodanig ingericht dat minimaal aan het landelijke kwaliteitsniveau kan worden voldaan. Het landelijke kwalificatieprofiel CaCo (zie bijlage 1) is hiervoor uitgangspunt. Voor de borging van een goede invulling de CaCo-functie is het nodig dat voor de CaCo functie een kwalificatieprofiel en een functieprofiel worden vastgesteld.

#### **3.2 Bevoegdheden van de CaCo**

Bij opschaling heeft de CaCo de bevoegdheden genoemd in de wet- en regelgeving<sup>2</sup>, alsmede door de besturen aangegeven bevoegdheden<sup>3</sup>. Dit omvat onder meer een eenhoofdige sturing van de gehele gemeenschappelijke meldkamer (inclusief MK Politie). De taken en bevoegdheden van de CaCo in relatie tot GRIP of alarmering van de hoofdstructuur zijn weergegeven in de bijlagen 1 en 2 van het inrichtingsplan. Daarnaast kunnen o.a. door besluiten van de veiligheidsbesturen of de veiligheidsdirectie aan de CaCo andere bevoegdheden worden gegeven.

#### **3.3 Rechtspositie**

De CaCo is in dienst bij de GGD of Veiligheidsregio Flevoland. De CaCo in dienst bij de GGD volgt de rechtspositie van de GGD. De CaCo in dienst bij de Veiligheidsregio volgt de rechtspositie van de Veiligheidsregio Flevoland, die arbeidsvoorwaardelijk en rechtspositioneel de CAR-UWO hanteert. Voor de personen met een CaCo-functie die momenteel in dienst zijn bij Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek kunnen bijzondere uitvoeringsregelingen gelden. Met deze personen worden afzonderlijke afspraken gemaakt.

#### **3.4 Werving en selectie**

De werving en selectie van CaCo-functionarissen wordt door of namens het hoofd Veiligheidsbureau Flevoland en Gooi en Vechtstreek uitgevoerd. Alle nieuwe CaCo's moeten voldoen aan het kwalificatieprofiel en het functieprofiel. Bestaande CaCo's worden indien nodig door bijscholing op dit niveau gebracht.

#### **3.5 Functionerings- en beoordelingsgesprekken**

Het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken met de CaCo's wordt namens het hoofd veiligheidsbureau VRFGV uitgevoerd door de teamleider MKB of teamleider MKA.

#### **3.6 Werkprocessen**

Er moet één eenduidige werkwijze voor CaCo zijn. De meldkamer werkprocessen van de beide veiligheidsregio's worden op elkaar afgestemd. Er moet bij deze harmonisatie ook aandacht zijn voor de mono- en multidisciplinaire meldkamerprocessen die een relatie hebben met de CaCo-functie.

Naar inschatting is de CaCo ca. 20% van de arbeidstijd daadwerkelijk met CaCo-werkzaamheden bezig, binnen of buiten het rooster. De resterende arbeidstijd wordt ingezet voor werkzaamheden voor de GGD of Veiligheidsregio (afhankelijk van werkgever).

---

<sup>2</sup> Wet Veiligheidsregio's (Wvr)

<sup>3</sup> Regionaal Crisisplan (RCP)

### **3.7 Afstemming Ondernemingsraden**

Medezeggenschap verdient bijzondere aandacht. Om vertraging op het proces te voorkomen is het zaak om de ondernemingsraden van de betrokken organisaties bij deze ontwikkelingen te betrekken.

### **3.8 Opleiden, trainen en oefenen (OTO)**

De beoogde GGD-functionarissen en ook een aantal brandweercentralisten van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek hebben momenteel al de CaCo-opleiding gevolgd. Dit maakt een snelle inzetbaarheid van deze CaCo's mogelijk. De CaCo functie kent inhoudelijke en multidisciplinaire OTO-componenten. De inhoudelijke OTO-componenten worden binnen het domein van de meldkamer behandeld. De multidisciplinaire OTO-componenten worden binnen het veiligheidsbureau VRFGV behandeld.

Het vakmanschap van CaCo's op peil houden is een must. Voor de CaCo wordt een OTO-programma opgezet. Het OTO-programma wordt door de teamleiders meldkamer in samenwerking met het team multidisciplinaire vakbekwaamheid van het Veiligheidsbureau opgesteld. De trainings- en oefenmomenten zullen zowel kwalitatief als kwantitatief worden geregistreerd.

De huidige CaCo's zijn in voldoende mate toegerust om de CaCo functie uit te voeren. De CaCo's zijn geoefend op de primaire processen, zoals alarmering hoofdstructuur en afhandelen GRIP situaties. Desalniettemin wordt in het najaar van 2020 een soort nulmeting verricht om de kwaliteit van de CaCo's in beeld te brengen. Hieruit kan de behoefte voor bijscholing en oefenen nader worden bepaald. In de periode tot de nulmeting zal er een ad-hoc bijscholings- en oefenprogramma worden uitgevoerd, met name op het aspect informatiemanagement. In dezelfde periode worden de CaCo's tevens bijgeschoold om met de apparatuur in de vernieuwde meldkamer te kunnen werken. Dit bijscholingsprogramma start op korte termijn.

## 4. Financiën

### 4.1 Uitgangspunten financiering

De financiering van de calamiteitencoördinator vindt plaats op basis van de volgende uitgangspunten:

- De kosten voor de calamiteitencoördinator komen ten laste van de Veiligheidsregio Flevoland. De Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek draagt de kosten voor de teamleider MKB en de centralisten MKB.
- De GGD-en ondervinden frictiekosten als gevolg van het verminderen van het benodigde aantal centralisten op de meldkamer ambulancezorg. Vanaf september 2020 zal de GGD personeel leveren die de CaCo-functie gaan vervullen, conform het afbouwschema zoals vermeldt in paragraaf 2.3. Per fte ontvangen de GGD hiervoor een bedrag van € 85.000,= voor de vergoeding van de salariskosten.
- De kosten voor overhead blijven ten laste van de organisatie waar de calamiteitencoördinator in dienst is en komen niet ten laste van het budget voor de calamiteitencoördinator.
- Door samenvoegen van de gemeenschappelijke meldkamers van Flevoland en Gooi en Vechtstreek ontstaan er binnen deze veiligheidsregio's verschuivingen in de kosten. Het schaalvoordeel voor de veiligheidsregio's door het samenvoegen van de meldkamers wordt gebruikt voor de dekking van de kosten van de CaCo-functie;
- De kostenverdeling dient zodanig te worden vormgegeven dat er in 2025 geen extra frictiekosten ontstaan.
- De kosten voor de calamiteitencoördinator bestaan onder meer uit salariskosten (basis schaal 9), indirecte personeelskosten en de kosten voor opleiden en oefenen.

### 4.2 Kostenoverzicht

De kosten voor de calamiteitencoördinator bedragen € 626.200 per jaar (prijspeil 2020).

Kostencomponent	2020
Salariskosten	595.000
Overige personele kosten	15.485
Kosten opleiden en oefenen	15.700
Totaal	626.185

In 2020 zullen voor de periode 15 september tot en met 31 december de uitgaven ongeveer € 183.000 bedragen.

In verband met verschillen tussen de salariskosten voor de veiligheidsregio Flevoland en het met de GGD afgesproken bedrag moet van 2022 tot 2024 rekening worden gehouden met meerkosten, oplopende tot € 39.150,= in 2024 voor deze kostencomponent, exclusief de looncompensatie over de jaren.

De kosten die samenhangen met de twee personen die als back-up voor de CaCo-functie aanwezig zijn moeten nog nader worden bepaald.

# Bijlage 1: Landelijk kwalificatieprofiel calamiteitencoördinator

Regeling personeel Veiligheidsregio's (artikel 1 lid 3), geldend van 01-10-2018 t/m heden

## “Calamiteitencoördinator meldkamer (CaCo)

De Calamiteitencoördinator meldkamer (CaCo) geeft leiding aan het meldkamerproces.

De aansturing tijdens een grootschalig incident vindt plaats op vier niveaus, te weten:

- Besturen
- Richten
- Inrichten
- Verrichten

De calamiteitencoördinator meldkamer functioneert op het niveau 'inrichten' en 'richten'.

### 1. Kerntaken

#### Kerntaak 1.1: Leidinggeven aan het gemeenschappelijk meldkamerproces

De calamiteitencoördinator geeft leiding aan de multidisciplinaire invulling van het gemeenschappelijke meldkamerproces binnen het meldkamerdomein. Een adequate en snelle opschaling en het borgen van de veiligheid van de hulpverleningsdiensten zijn hierbij belangrijke aandachtspunten.

#### Kerntaak 1.2: Creëren en delen van informatie

De calamiteitencoördinator geeft doelmatig sturing aan het verzamelen van relevante gegevens, het verwerken tot informatie en de deling van de informatie bij, alarmering en opschaling van de bestrijdingsorganisatie.

### 2. Competenties

Voor deze functie zijn de acht belangrijkste competenties benoemd. Dit zijn de competenties die minimaal noodzakelijk worden geacht voor de betreffende functionaris om succesvol te functioneren. De competenties voor de functie calamiteitencoördinator meldkamer zijn te vinden in onderstaande tabel.

## Calamiteitencoördinator meldkamer

- Competentieoverzicht
- Analyseren
- Oordelen
- Stressbestendigheid
- Leiding geven
- Communiceren
- Plannen, organiseren en coördineren

### 3. Uitwerking kerntaken

#### Kerntaak 3.1: Leidinggeven aan het gemeenschappelijk meldkamerproces

#### Werkzaamheden

De calamiteitencoördinator geeft leiding aan de multidisciplinaire invulling van het gemeenschappelijke meldkamerproces binnen het meldkamerdomein. Een adequate en snelle opschaling en het borgen van de veiligheid van de hulpverleningsdiensten zijn hierbij belangrijke aandachtspunten. Dit brengt de volgende werkzaamheden met zich mee:

- Coördineert en geeft leiding aan het gemeenschappelijke, multidisciplinaire meldkamerproces.
- Geeft leiding aan het intern opschalen van de meldkamer en verzorgt afstemming in opschaling, communicatie en informatie binnen in het meldkamerdomein.
- Bewaakt meldkamerprocessen en -procedures inzake het opschalingproces binnen het meldkamerdomein.

- Bewaakt en draagt zorg voor een juiste samenstelling en bezettingsgraad van het meldkamerdomein.
- Voorziet zichzelf van informatie over de actuele situatie en deelt relevante informatie binnen het meldkamerdomein.
- Houdt overzicht en denkt vooruit in scenario's in onoverzichtelijke situaties binnen het meldkamerdomein.

### **Kerntaak 3.2: Creëren en delen van informatie**

#### **Werkzaamheden**

De calamiteitencoördinator geeft doeltreffend en doelmatig sturing aan het verzamelen van relevante gegevens, het verwerken tot informatie en de deling van de informatie bij, alarmering en opschaling van de bestrijdingsorganisatie conform de GRIP-structuur. Dit brengt de volgende werkzaamheden met zich mee:

- Coördineert het doelmatig uitvragen door de centralisten van melders en het registreren van de verkregen gegevens. Beperkt daarbij zoveel mogelijk dubbel werk.
- Is in staat zelfstandig relevante aanvullende informatie in te winnen aan de hand van de voorbereide informatiebehoefte voor het incidenttype.
- Analyseert en beoordeelt de ingewonnen informatie op waarde, valideert en prioriteert deze.
- Stelt een eerste beeld samen van de situatie
- Draagt zorg voor een snelle, doelmatige en doeltreffende verspreiding van informatie aan alle diensten en functionarissen die bij het incident betrokken zijn volgens de netcentrische principes.
- Draagt zorg voor doelmatige en doeltreffende informatieverstrekking en communicatie met direct leidinggevende functionarissen.
- Vervult een adviserende rol naar de verantwoordelijke leidinggevende van de meldkamer op het moment van opschaling in het meldkamerdomein.
- Draagt zorg voor een juiste verslaglegging volgens afgesproken wijze.
- Beheerst tevens het communiceren en overdragen van het totaalbeeld.

## Bijlage 2: Takenbeschrijving CaCo

De CaCo is de 'linking pin' van de GMK voor-, tijdens- en na multidisciplinaire incidenten. Niet alleen binnen de GMK, maar ook met de hulpdiensten op straat. Bij multidisciplinaire incidenten stemt de CaCo af tussen politie, brandweer, ambulancezorg, gemeentelijke processen en crisisorganisatie van de Veiligheidsregio(s) en zorgt voor een totaalbeeld van het incident op de GMK.

De CaCo draagt bij aan het optimaliseren van de operationele samenwerking tussen de verschillende disciplines binnen de GMK en de crisisorganisaties van beide Veiligheidsregio's.

De CaCo verbindt, vertaalt en adviseert waar nodig. Hierbij respecteert hij/zij de expertise en de specifieke verantwoordelijkheden van de mono-kolommen.

De CaCo wordt geïnformeerd door de kolommen over de incidenten die binnen komen op de GMK en geeft hier duiding aan vanuit zijn/haar (multidisciplinaire) vakgebied en anticipeert hierop indien nodig.

### Werkzaamheden Calamiteitencoördinator

#### Taak: Leiding en Coördinatie

De CaCo geeft in 20% van zijn full time aanstelling leiding<sup>4</sup> en invulling aan de multidisciplinaire coördinatie van het gemeenschappelijk meldkamerproces binnen het meldkamerdomein. Het borgen van de veiligheid van de hulpdiensten is hierbij een belangrijk aandachtspunt. Dit brengt de volgende werkzaamheden met zich mee:

- Coördineert het gemeenschappelijke meldkamerproces in geval van multidisciplinaire incidenten.
- Coördineert het intern, adequaat en snel opschalen van de GMK en verzorgt afstemming in opschaling, communicatie en informatie binnen het meldkamerdomein (conform de GRIP-procedure) en stuurt hierop.
- Indien er voldaan is aan de criteria voor grootschalige alarmering, is de CaCo verantwoordelijk dat er binnen twee minuten na vaststelling hiervan de alarmering gedaan wordt (uitvoering hiervan ligt bij de MKB).
- Beoordeelt en analyseert de situatie en relevante gegevens; schat risico's in; denkt vooruit in scenario's (met input van de drie kolommen); stelt op basis daarvan prioriteiten in de te ondernemen acties en adviseert daarover aan mono-kolommen en/of functionarissen uit de crisisorganisatie.
- Wordt geïnformeerd en/of gealarmeerd bij een GRIP-opschaling van een aangrenzende Veiligheidsregio van de GMK, beoordeelt het incident of er gevolgen zijn voor het werkgebied van de GMK. Stemt hierover af met de betrokken functionarissen (IM-ROT / OL) over een mogelijke opschaling.
- Heeft een coördinerende rol bij de uitwijk of afstemming naar een andere GMK.
- Geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de dienstdoende (H)OvD's, Leider CoPI, IM-CoPI, OL en IM-ROT.

#### Taak: Informatiemanagement

De CaCo geeft doeltreffend en doelmatig sturing aan de afstemming en deling van informatie bij meldingen, communicatie en multidisciplinaire opschaling op de GMK. Dit brengt de volgende werkzaamheden met zich mee:

- Zet uiterlijk binnen vijf minuten na (GRIP)-alarmering het startbeeld in LCMS.
- Draagt zorg voor een juiste vastlegging volgens afgesproken wijze (middels LCMS).
- Wint zelfstandig relevante informatie in, komend uit de drie kolommen binnen de GMK en daarbuiten.
- Beoordeelt de ingewonnen informatie op waarde, valideert en prioriteert deze.
- Draagt zorg voor een doelmatige en doeltreffende verspreiding van informatie binnen de GMK.
- Draagt zorg voor een doelmatige en doeltreffende verspreiding van informatie en communicatie met functionarissen binnen de crisisorganisatie.
- Vervult een adviserende rol naar de verantwoordelijke leidinggevende van de GMK op het moment van opschaling in het meldkamerdomein.

---

<sup>4</sup> Met 'leiding' wordt sturen, regisseren en/of coördineren bedoeld. De CaCo geeft geen leiding aan mono-kolommen. Ook heeft de CaCo geen P-verantwoordelijkheden voor de individuele medewerkers van de GMK.

### **Taak: Op- en afschaling**

- De CaCo heeft het mandaat om op te schalen naar GRIP 1, GRIP 2 en GRIP 2 zonder CoPI.
- Checkt of de op- of afschaling binnen de GMK bekend is.
- Is verantwoordelijk voor het versturen van NL-Alert (uitvoering hiervan ligt bij de MKB).

### **Taak: Alarmering**

- Is verantwoordelijk voor de alarmering van de hoofdstructuur bij opschaling (uitvoering hiervan ligt bij de MKB).
- Checkt of de alarmering gedaan is en of alle betrokken functionarissen/teams gealarmeerd zijn.
- Is verantwoordelijk voor de alarmering van GRIP 0 naar alle betrokken functionarissen (uitvoering hiervan ligt bij de MKB).

### **Taak: overige werkzaamheden**

De CaCo voert in 80% van zijn full time aanstelling onderstaande werkzaamheden uit. Hierbij moet worden aangekend dat de CaCo's in dienst van de GGD ook werkzaamheden voor de MKA uitvoeren.

- Draagt actief bij aan multidisciplinaire planvorming, preparatie van geplande inzetten.
- Neemt deel aan multidisciplinaire oefeningen.
- Heeft regie op eigen vakbekwaamheid d.m.v. cursussen en trainingen (toewijzing uren en toestemming via de eigen lijn)
- Ondersteunt en adviseert de centralisten en hun leidinggevendenden (politie, brandweer en ambulancezorg) bij operationele processen op de GMK.
- Neemt deel aan de politiebriefting voorafgaand aan zijn/haar dienst en deelt multi informatie met de MKA en MKB.
- Is aanspreekpunt voor:
  - Bevolkingszorg (OvD-Bz / AC-Bz)
  - o Het NCC (Nationaal CrisisCentrum) en LOCC (Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum)
  - Ketenpartners (o.a. waterschappen / energiebedrijven / Rijkswaterstaat)
  - Derden/externen (bezoekers/leveranciers/overige) voor de operationele zaken
- Monitort aan de hand van incidenten politiek/bestuurlijke ontwikkelingen, media en ontwikkelingen op (inter-) nationaal niveau op mogelijke relevantie voor Flevoland en Gooi en Vechtstreek.