

<b>Oplegnotitie voor:</b>	Algemeen bestuur Veiligheidsregio Flevoland
<b>Agendapunt:</b>	10.1
<b>Vergaderdatum:</b>	7 december 2022
<b>Onderwerp:</b>	Gevolgen opvangcrisis voor reguliere werkzaamheden
<b>Behandeling:</b>	Ter kennisgeving
<b>(ambtelijk) Portefeuillehouder VD:</b>	Dhr. D. van Baarle
<b>Portefeuillehouder AB:</b>	Dhr. J.P. Gebben      Keuze voor 2e
<b>Auteur:</b>	R Moerenhout
<b>Status:</b>	Maak een keuze
<b>Bijlagen:</b>	

### Voorstel

Het algemeen bestuur wordt verzocht om:

1. Kennis te nemen van de effecten van de opvangcrisis en Oekraïne-crisis op de voortgang van reguliere werkzaamheden en projecten van Veiligheidsregio Flevoland.

<b>Afgestemd met:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Standpunt/advies:</b>
Maak een keuze		
Maak een keuze		

### Inleiding

De toestroom van ontheemde Oekraïners als gevolg van de oorlog in Oekraïne zorgde voor een bestuurlijke en operationele uitdaging. Tegelijkertijd, liep de reguliere asielopvang vast en ontstond een onhoudbare situatie bij het aanmeldcentrum in Ter Apel.

De veiligheidsregio's hebben een belangrijke coördinerende en regisserende rol vervuld in beide opvang-vraagstukken. Door het acute karakter van beide crises, was de inzet van reguliere capaciteit onvermijdelijk. Door een adequate aanpak en een veerkrachtige organisatie zijn wij in staat gebleken om de reguliere taken in zekere mate te blijven vervullen.

Het is belangrijk te benadrukken dat de operationele prestaties van al onze kolommen gewaarborgd zijn gebleven en daarmee de veiligheid niet in het geding is gekomen.

Desalniettemin, is op een aantal onderwerpen minder voortgang gerealiseerd, dan wij vooraf hadden gepland. Denk hierbij aan informatieveiligheid, kwaliteitszorg en relatie management. Hierover is gerapporteerd in de bestuursrapportage 2022. Ter aanvulling hierop, hebben we hieronder de gevolgen op korte termijn uiteengezet per kolom of dossier. De effecten op lange termijn zijn lastig te voorspellen. Zeker wanneer een nieuwe crisis zich zou aandienen. Wanneer de situatie hiertoe aanleiding geeft, zullen wij opnieuw hierover rapporteren.

### Brandweezorg

De opvang van vluchtelingen in onze regio heeft geen effect gehad op de dienstverlening van de brandweer. Uiteraard is de brandweer nauw betrokken geweest bij de inrichting van diverse locaties. De flexibiliteit van collega's maakte het mogelijk om op korte termijn te voorzien in de verschillende (brand-)veiligheidsadviezen. Als gevolg van personele wisselingen en krapte op de arbeidsmarkt is er op enkele onderwerpen wel minder voortgang geboekt. Deze onderwerpen zijn nader toegelicht in de bestuursrapportage.

### Bevolkingszorg

In de bestuursrapportage 2022 werd nog verwacht dat wij in staat zouden zijn om in de 2<sup>e</sup> helft van 2022 met name op het terrein van opleiden, trainen en oefenen van onze crisisfunctionarissen een inhaalslag te kunnen maken. Dat is niet gelukt. De vluchtelingencrisis heeft veel van onze capaciteit gevraagd, die pas in het vierde kwartaal via externe inhuur weer kon worden vrijgemaakt. Afhankelijk van de landelijke ontwikkelingen met betrekking tot deze vluchtelingencrisis zal deze inhuur worden gecontinueerd. De kosten voor de inhuur worden gedeclareerd bij het Rijk.

## Veiligheidsbureau

Het voorkomen, beperken en bestrijden van de effecten van crisis is een hoofdtaak van het Veiligheidsbureau FGV. Duidelijk is dat de organisatiekracht op crisisbeheersing een gezamenlijke opgave is van de kernpartners. Echter nog niet alle benodigde capaciteit is momenteel voor het Veiligheidsbureau beschikbaar. In de eerste helft van 2022 is vanuit het bureau capaciteit ingezet voor de (ondersteuning bij) effecten van de oorlog in Oekraïne, met name op het onderdeel vluchtelingen. Tevens is dit later uitgebreid naar ondersteuning in de opvang van asielzoekers. Deze inzet en het gegeven dat de capaciteit nog niet op orde is heeft gevolgen gehad voor de geplande uitvoering van diverse werkzaamheden. Hierdoor is er onder meer vertraging ontstaan op de onderwerpen kwaliteitszorg, ontwikkelen relatiemanagement, crisisorganisatie 2.0, risicocommunicatie, informatiemanagement en diverse planvorming.

## Kwaliteitszorgsysteem veiligheidsregio

Eind 2021 is een groot integraal project gestart om de voorbereiding, inrichting en invoering van een kwaliteitsbeheersysteem veiligheidsregio's te realiseren. Voor 2022 was gepland om naast de invoering van het kwaliteitszorgsysteem, ook opnieuw een audit uit te voeren. Deze audit volgt op de in 2019 door Berenschot uitgevoerde kwaliteitsrapporten. Mede door de inzet van regulier personeel voor het vluchtelingenvraagstuk (ondersteuningsorganisatie en het Regionaal Coördinatiecentrum Vluchtelingen Spreiding (RCVS)) zijn geplande mijlpalen niet gehaald. Dit betekent dat de projectresultaten rond kwaliteitszorg en de audit door Berenschot in 2023 worden verwacht.

## Beoogd effect

Deze notitie biedt aanvullend inzicht in de effecten van de Oekraïne-crisis en asielopvang-crisis op onze organisatie en de reguliere werkzaamheden en projecten in 2022.

## Argumenten

In de bestuursrapportage 2022 namen de vluchtelingencrisis en Oekraïne-crisis een prominente rol in. Er is gerapporteerd dat de intensieve rol van de veiligheidsregio enige weerslag heeft op de uitvoering van onze overige taken. Ter toelichting hierop is nader inzichtelijk gemaakt welke zaken hierdoor zijn opgeschoven. Tevens wordt benadrukt dat de operationele prestaties, en daarmee de veiligheid, niet in het geding zijn geweest.

## Kanttekeningen/ Risico's

De pools met functionarissen bevolkingszorg zijn voldoende bevoegd en vakbekwaam. Operationele inzet is daarmee op dit moment niet in het geding. Wel is er behoefte om op het gebied van trainen en oefenen een inhaalslag te maken om zo de vakbekwaamheid op peil te houden.

Er zijn geen risico's verbonden aan het opschuiven van het kwaliteitszorgsysteem. Wel is er langduriger externe inhuur gevraagd om het project te voltooien. Hierdoor zijn de financiële kosten iets hoger dan voorzien.

## Consequenties (Financieel, Personeel, Juridisch, Informatievoorziening)

## Vervolg (Proces en Uitvoering)

Wanneer de situatie hiertoe aanleiding geeft, zullen wij opnieuw hierover rapporteren.

Afstemmen met:	Datum:	Doel:
Maak een keuze		Maak een keuze
Maak een keuze		Maak een keuze

## Communicatie (Intern, Extern)