

<b>Oplegnotitie voor:</b>	Algemeen besturen van Flevoland en van Gooi en Vechtstreek
<b>Agendapunt:</b>	7
<b>Vergaderdatum:</b>	28 juni 2023
<b>Onderwerp:</b>	Rode dradenanalyse 2022
<b>Behandeling:</b>	Besluitvormend
<b>(ambtelijk) Portefeuillehouder VD:</b>	Dhr. R. Walters
<b>Portefeuillehouder AB:</b>	Dhr. N. Mol en dhr. R. de Groot
<b>Auteur:</b>	Erwin Brouwers en Roy Vrieling
<b>Status:</b>	Openbaar
<b>Bijlagen:</b>	1. Rode dradenanalyse VR FGV 2022 2. Brief Inspectie Justitie en Veiligheid d.d. 3-2-2022

### Voorstel

De Veiligheidsdirectie stelt voor aan de Algemeen Besturen van Flevoland en Gooi en Vechtstreek om de rode dradenanalyse voor de Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek vast te stellen.

### Inleiding

Een van de deelopdrachten gegeven door de beide voorzitters van de Veiligheidsregio's, namelijk het inzichtelijk maken van kwaliteitsverbeteringen per regio mede op basis van de rapportages van de Inspectie Justitie en Veiligheid uit 2020, is deels opgestart.

Een aspect van deze deelopdracht betreft deze zogenaamde 'rode dradenanalyse' welke uiterlijk juni 2023 aan de Inspectie Justitie en Veiligheid moet worden aangeboden en daarom in deze alvast geagendeerd staat. De verwachting is dat het totaal van deze bestuurlijke deelopdracht 'Kwaliteitsverbeteringen' in Q3-2023 opgeleverd kan worden.

In deze rode dradenanalyse beschrijven we de staat van de crisisbeheersing op relevante (meer operationele) onderdelen, conform de methodiek van de Inspectie, op basis van met name evaluaties. Deze analyse komt daarmee in de plaats van de systeemtesten, waarbij de Inspectie ter plaatse een scoring deed.

De bevindingen van de analyse worden meegenomen in het project Versterking Crisisbeheersing, dat een bredere scope heeft dan de hier genoemde kernprocessen.

Na instemming wordt de rode dradenanalyse naar de Inspectie Justitie en Veiligheid gezonden.

#### Waar komen we vandaan

In juni 2020 heeft de Inspectie Justitie en Veiligheid het volgende periodiek beeld Rampenbestrijding en crisisbeheersing opgesteld voor de beide Veiligheidsregio's.

Processen	Flevoland	Gooi en Vechtstreek
Melding en Alarmering	Voor verbetering vatbaar	Voor verbetering vatbaar
Leiding en coördinatie	Op orde	Op orde
Informatiemanagement	Voor verbetering vatbaar	Op orde
Crisiscommunicatie	Op orde	Op orde
Overdracht nafase	Voor verbetering vatbaar	Voor verbetering vatbaar

#### Waar staan we nu

Deze rode dradenanalyse is opgesteld op basis van de "handreiking rode dradenanalyses van de Inspectie Justitie en Veiligheid". Omdat de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek een gezamenlijke crisisorganisatie hebben, is er voor gekozen om één en niet twee aparte analyses op te stellen.

Processen	Flevoland en Gooi en Vechtstreek	Argument beeld
Melding en Alarmering	Voor verbetering vatbaar	De meldkamer alarmeert tijdig de functionarissen en eenheden van de regionale crisisorganisatie. De tijdige alarmering van crisispartners is nog voor verbetering vatbaar.
Leiding en coördinatie	Op orde	Het is duidelijk wie wat doet. De teams en functionarissen stemmen regelmatig af. Voor verbetering vatbaar is het gebruik van planvormingsproducten.
Informatiemanagement	Op orde	De OL, Leider CoPI en de IMer stemmen af het beeld en de aanpak van het incident. Deze wordt vervolgens met het team verrijkt.
Crisiscommunicatie	Op orde	De communicatie is niet in alle gevallen tijdig, doelgericht en met regelmaat. Het effect van de communicatie wordt niet onderzocht.
Overdracht nafase	Voor verbetering vatbaar	De over te dragen vervolgactiviteiten worden niet in alle gevallen eenduidig belegd. Dit maakt dat de betrokkenen in de nafase niet (altijd) over de benodigde informatie beschikken.

#### Hoe verder

De veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek hebben de afgelopen periode stappen gezet naar een nog professionelere en gestroomlijnde crisisorganisatie. Desondanks zijn er punten ter verbetering bij de kernprocessen van de crisisorganisatie.

#### **Algemeen**

Bepalende randvoorwaarden voor goede rode dradenanalyses is het beschikken over een multidisciplinair evaluatieteam bestaande uit goed opgeleide evaluatoren met voldoende ICT-middelen en de follow-up van de geformuleerde actiepunten. Het evaluatorenteam is momenteel beneden sterkte en moet aangevuld worden. Een belangstellingsregistratie is gestart, maar de animo is gering als gevolg van de hoge werkdruk. Het sluitend krijgen van de PDCA (Plan-Do-Check-Act) cyclus is mede hierdoor nog niet helemaal gerealiseerd. De onderbezetting in evaluatoren is ook de reden van het vertraagd tot stand komen van deze rode dradenanalyse.

#### **Melding en alarmering**

Ten opzichte van 2020 is het proces melding en alarmering van de regionale crisisorganisatie verbeterd. De tijdige alarmering van crisispartners is een aandachtspunt. Er is een project gestart om het relatiebeheer te verbeteren. Hierdoor zijn/worden de partners (op alle niveaus) op een eenduidig manier bij ons bekend. Ten tijde van crises en incidenten sluiten dan de juiste functionarissen van de partners tijdig aan.

#### **Leiding en coördinatie**

Het denken in scenario's (het voorwaarts denken) moet nader opgepakt worden. Dit stelt de CoPI, ROT- en BT-leden in staat om sneller en beter te focussen op de volgende fases in incidenten in plaats van het blijven reageren op wat er nu aan de hand is. Een andere aanbeveling is dat er meer aandacht besteed moet worden aan het bekend stellen en het beter benutten van planvormingsproducten. De huidige planvormingsproducten moeten actueler en gebruikersvriendelijker worden. Hiervoor is een project "Digitalisering Operationele Planvorming" gestart.

#### **Informatiemanagement**

Ondanks dat Informatiemanagement op orde is, is het nodig om te blijven door ontwikkelen en aan te sluiten bij de landelijke norm. Aanpassingen om het informatiemanagement in de BT's te verbeteren zijn momenteel in uitvoering. Op korte termijn starten de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek samen met de VRU een project voor het inrichten van een Veiligheidsinformatiecentrum (VIC). Er wordt toegewerkt naar een VIC Midden Nederland.

#### **Crisiscommunicatie**

Voor wat betreft crisiscommunicatie is het advies om nadrukkelijk crisiscommunicatie te blijven beoefenen in de diverse oefeningen en trainingen. In oefeningen moet er aandacht zijn voor het nadenken over timing, impact en dilemma's van boodschappen. En het nagaan van het effect van communicatie.

## **Overdracht en nafase**

Dit jaar wordt beleid opgesteld om het proces Overdracht en Nafase naar een hoger niveau te krijgen.

### **Beoogd effect**

Met de rode dradenanalyse voldoen we aan de opdracht van de Inspectie Justitie en Veiligheid, die daarmee een landelijk samengesteld beeld gaat opstellen. Maar het verschaft ons ook inzicht op onderdelen van de crisisorganisatie. Het geeft aan op welke punten we inhoudelijk moeten doorpakken en welke stappen we nog moeten nemen om het evaluatieproces zelf te verbeteren.

### **Argumenten**

De veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek hebben de taak om een kwaliteitsszorgsysteem te hebben om constant te blijven verbeteren. Het product evalueren is daarmee een essentieel onderdeel. Het is het Check gedeelte in de PDCA-cyclus. Een periodieke analyse van de evaluaties is een goed hulpmiddel om de stand van zaken op de gekozen processen te monitoren en te verbeteren.

### **Kanttelingen/ Risico's**

De methodiek van de rode dradenanalyse geeft een beeld van de kernprocessen van de crisisorganisatie, volgens een specifieke meetmethode. Het inzicht wat hiermee wordt verkregen, wordt meegenomen in het totale pallet van de crisisbeheersing. Zoals in het document wordt aangegeven, kampen we momenteel met een beperkte capaciteit voor het evalueren. Dit heeft gevolgen voor het aantal incidenten/oefeningen dat geëvalueerd kan worden. Daarnaast brengt het ontbreken van beleids capaciteit op het gebied van evalueren de continuïteit en de borging in gevaar. Dit is mede van belang voor het borgen van het "Act-gedeelte" in de PDCA-cyclus. De aanbevelingen/actiepunten moeten geprioriteerd, vastgesteld en permanent gemonitord worden.

### **Consequenties** (Financieel, Personeel, Juridisch, Informatievoorziening)

De aandachtspunten in de rode dradenanalyse worden meegenomen in de versterking van de crisisbeheersing bij de besteding van de extra BDUR-gelden.

### **Vervolg** (Proces en Uitvoering)

De rode dradenanalyse wordt aan de Inspectie Justitie en Veiligheid aangeboden.

### **Communicatie** (Intern, Extern)

Na vaststelling wordt de rode dradenanalyse breed gedeeld binnen de beide Veiligheidsregio's via de gebruikelijke communicatiekanalen.