

Bijlage 1: Versterkingsvoorstellen crisisbeheersing en informatievoorziening 2023

Voorstellen urgent

Informatievoorziening

<i>Landelijk doel</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 24-7 en real time risico-, dreigings-, incidentinformatie voor alle niveaus • Regio's en nationaal verbonden • Restcapaciteit voor versterking nationaal niveau • Gestandaardiseerd en geharmoniseerd
<i>Waar staan we</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beveiliging onvoldoende op wettelijke niveau • Infrastructuur deels gereed voor volledige aansluiting VIC/KCR2 • Medewerkers beperkt vaardig op informatieveiligheid
<i>Wat doen we</i>	<i>Investeren per direct jaarlijks</i> <ul style="list-style-type: none"> • Structureel in systemen en licenties • Structureel 1 fte CISO • Structureel 0,6 fte specialist informatiemanagement • Incidenteel in formatie en middelen tot eind 2023 voor inhaalslag en specifieke kennis en expertise • Incidenteel voorbereiden dataorganisatie t.b.v. VIC
<i>Resultaat eind 2023</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beveiliging structureel verbeterd (BIO compliant) • Medewerkers bewuster en veiliger • Data-governance en architectuur gereed voor doorontwikkeling en aansluiting intern en met partners • Kwaliteitsverbetering en continuïteit op preparatie informatiemanagement

Planvorming

<i>Landelijk doel</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Planvorming up-to-date, digitaal, eenvoudig beschikbaar en uitvoerbaar • Geharmoniseerde plannen incl. nafase
<i>Waar staan we</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Achterstand op wettelijk verplichte plannen • Deels niet gedigitaliseerd • Planvorming sluit onvoldoende aan bij nieuwe crisistypen
<i>Wat doen we</i>	<i>Investeren per direct jaarlijks</i> <ul style="list-style-type: none"> • Structureel 0,5 fte t.b.v. versterking planvorming
<i>Resultaat eind 2023</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijk verplichte deel op orde • Grotendeels gedigitaliseerd en kwaliteitsslag gemaakt • Ontwikkelde methodiek voor voorspellende- en signaleringswaarde op relevante regionale scenario's

Opleiden en oefenen (OTOTEL)

<i>Landelijk doel</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Alle functionarissen juiste competenties en conform toetsingskader opgeleid • Blijvend investeren in kwaliteit van opleidingen en oefeningen • Oefeningen gebruiken om nieuwe werkwijze te testen • Evaluaties vertaald naar opleiden en oefenen
<i>Waar staan we</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor bepaalde doelgroepen nog te summier aandacht voor bestuurlijk oefenen RBT en BT's • Nog weinig aandacht voor moderne/toekomstig te verwachten scenario's en crisistypen
<i>Wat doen we</i>	<i>Investeren per direct jaarlijks</i> <ul style="list-style-type: none"> • Structureel 0,5 fte t.b.v. versterking opleiden en oefenen
<i>Resultaat eind 2023</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (R)BT oefeningen voor bepaalde doelgroepen geïntensiveerd • Specifieke aandacht voor nieuwe/toekomstige onderwerpen en scenario's in oefeningen

Leiding en coördinatie

<i>Landelijk doel</i>	<ul style="list-style-type: none">• Regio's in staat bij flits en langdurige crises te voorzien in leiding en coördinatie• Regio's voldoende restcapaciteit voor inzet en bijdrage in flexibele schil op landelijk niveau (bijv. KCR2)
<i>Waar staan we</i>	<ul style="list-style-type: none">• Krappe bezetting bij veiligheidsbureau (VB) en strategie en regie (S en R) vooral gebaseerd op flitsramp en crisis, onvoldoende redundant• Weinig mogelijkheden bij langdurige crisis om ook nog restcapaciteit landelijk in te zetten• Hoge werkdruk bij medewerkers om regulier- en crisiswerk te kunnen blijven vervullen, hierdoor overbelasting en verhoogd uitvalrisico
<i>Wat doen we</i>	<i>Investeren per direct jaarlijks</i> <ul style="list-style-type: none">• Structureel 1 fte beleidsmedewerker crisisbeheersing• Structureel 1 fte medewerker t.b.v. crisisbeheersing• Structureel 1 fte beleidsmedewerker t.b.v. bestuur en directieondersteuning
<i>Resultaat eind 2023</i>	<ul style="list-style-type: none">• Nieuwe functionarissen beschikbaar voor reguliere en crisisfunctie, hierdoor versterken redundantie en restcapaciteit landelijk• Medewerkers worden ook ingezet op reguliere taken (indien geen crisis) die bijdragen aan versterkingsdoelen zoals versterken multidisciplinaire evaluatie, doorontwikkeling CB, bijdrage aan strategische majeure ontwikkelopgave VR's, versterken bestuur en directieondersteuning

Evaluëren en leren

<i>Landelijk doel</i>	<ul style="list-style-type: none">• Juiste capaciteit en kwaliteit zelflerend vermogen en kennisontwikkeling volgens gezamenlijke normen• PDCA-cyclus voor verbetermaatregelen• Evaluaties vertaald naar opleiden en oefenen
<i>Waar staan we</i>	<ul style="list-style-type: none">• Voeren plan en do uit, check en act is onvoldoende op orde• Te weinig capaciteit om aan volledige PDCA goed invulling te geven
<i>Wat doen we</i>	<i>Investeren per direct jaarlijks</i> <ul style="list-style-type: none">• Structureel 1 fte beleidsmedewerker evalueren en leren
<i>Resultaat eind 2023</i>	<ul style="list-style-type: none">• Gestart met kwaliteitsslag op check en act fase bij planvorming, evalueren en leren en opleiden en oefenen

Voorstellen randvoorwaardelijk

Informatievoorziening

<i>Landelijk doel</i>	<ul style="list-style-type: none">• 24-7 en real time risico-, dreigings-, incidentinformatie voor alle niveaus• Regio's en nationaal verbonden• Restcapaciteit voor versterking nationaal niveau• Gestandaardiseerd en geharmoniseerd
<i>Waar staan we</i>	<ul style="list-style-type: none">• Onvoldoende overzicht en inzicht in:<ul style="list-style-type: none">- multi-evaluaties,- actualiteit multi-planvormingsdocumenten- beschikbaarheid van multi-crisisfunctionarissen- beschikbaarheid van multi-crisissystemen- beschikbaarheid van multi-crisisfaciliteiten
<i>Versterkingsvoorstel</i>	<i>Investeren per direct</i> <ul style="list-style-type: none">• Incidenteel in digitale BI-tool (dashboard) ten behoeve van crisisbeheersing.• Dit dashboard is een randvoorwaarde om goed overzicht te houden op en inzicht te hebben in bovenstaande versterkingsonderwerpen.
<i>Resultaat eind 2023</i>	<ul style="list-style-type: none">• BI-tool (dashboard) gereed en in gebruik bij Veiligheidsbureau en andere afdelingen en crisispartners.

Versterking kwaliteitszorg

<i>Landelijk doel</i>	<ul style="list-style-type: none">• Versterking kwaliteitszorg randvoorwaardelijk voor alle landelijke doelstellingen, landelijk en regionaal kwaliteitszorgsysteem zijn op elkaar afgestemd (Contourennota)• Naast kwaliteitszorg in reguliere processen ook kwaliteitszorg noodzakelijk op de versterkingsonderwerpen crisisbeheersing en informatievoorziening
<i>Waar staan we</i>	<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitszorg t.b.v. crisisbeheersing is nu inhoudelijk onvoldoende geborgd.• Onvoldoende coördinatie op kwaliteitszorg crisisbeheersing (daardoor onvoldoende aansluiting op vorming landelijk/regionaal kwaliteitszorgsysteem)
<i>Versterkingsvoorstel</i>	<i>Investeren per direct jaarlijks</i> <ul style="list-style-type: none">• Structureel 1,33 FTE ten behoeve van versterking kwaliteitszorg
<i>Resultaat eind 2023</i>	<ul style="list-style-type: none">• Fundament gelegd voor kwaliteitszorgsysteem en een goede kwaliteitszorg ten behoeve van crisisbeheersing.

Juridische beleidsadvisering

<i>Landelijk doel</i>	<ul style="list-style-type: none">• Versterking juridische beleidsadvisering randvoorwaardelijk voor verschillende landelijke versterkingsdoelstellingen (incl. landelijk en regionaal kwaliteitszorgsysteem)• Voldoende juridische beleidsadvisering noodzakelijk vóór crises, tijdens crises en na (langdurige) crises
<i>Waar staan we</i>	<ul style="list-style-type: none">• Op dit moment onvoldoende juridische beleidsadvisering aanwezig ten behoeve van crises• Daardoor risico's op juridisch en financieel gebied
<i>Versterkingsvoorstel</i>	<i>Investeren per direct jaarlijks</i> <ul style="list-style-type: none">• Structureel 1 FTE t.b.v. versterking juridische advisering
<i>Resultaat eind 2023</i>	<ul style="list-style-type: none">• Structureel juridische capaciteit in de organisatie paraat en beschikbaar t.b.v. crises

Leiding en coördinatie

<i>Landelijk doel</i>	<ul style="list-style-type: none">• Regio's in staat bij flits en langdurige crises te voorzien in leiding en coördinatie• Regio's voldoende restcapaciteit voor inzet en bijdrage in flexibele schil op landelijk niveau (bijv. KCR2)
<i>Waar staan we</i>	<ul style="list-style-type: none">• Crisisbeheersing is binnen veiligheidsregio nog niet gepositioneerd als primair proces• Hoge werkdruk bij medewerkers veiligheidsbureau door regulier- en crisiswerk. Hierdoor te weinig capaciteit om versterkingsvoorstellen effectief te implementeren en te borgen
<i>Versterkingsvoorstel</i>	<i>Investeren per direct</i> <ul style="list-style-type: none">• Incidenteel 1 fte ten behoeve van versterken en ondersteunen leiding Crisisbeheersing waardoor er specifieke sturing en coördinatie op de implementatie en borging van de versterkingsvoorstellen kan plaatsvinden
<i>Resultaat eind 2023</i>	Leiding crisisbeheersing/veiligheidsbureau wordt ondersteund en versterkt door: <ul style="list-style-type: none">• Ondersteunen van de beweging crisisbeheersing als primair proces• Opstellen en implementeren voorstellen versterking crisisbeheersing• Borging voortgang versterking crisisbeheersing in relatie tot landelijke ontwikkelingen