

## Basisafspraken tussen Omroep Flevoland en Veiligheidsregio Flevoland

Voor de inzet van Omroep Flevoland als calamiteitenzender, 1 mei 2024

### 1. Algemene afspraken

- a) Het functioneren van Omroep Flevoland als calamiteitenzender heeft altijd voorrang in de programmering van de radiozender van de omroep.
- b) De hoofdredacteur of diens plaatsvervanger is te allen tijde bereikbaar middels telnr. 06-52524949 of 0320-285085.
- c) Berichtgeving in het kader van de ramp of crisis moet duidelijk als zodanig herkenbaar zijn; daarom zal de presentator het altijd als zodanig benoemen ("Dit is een officieel bericht van de Veiligheidsregio Flevoland" en in de afkondiging "Einde bericht van Veiligheidsregio Flevoland"). Tevens wordt bij tekstuele berichtgeving altijd duidelijk gemaakt dat het gaat om berichtgeving vanuit de Veiligheidsregio en dus geen nieuwsbericht betreft. En steeds de toevoeging >> Meer informatie op website Veiligheidsregio Flevoland of gemeente met juiste URL.
- d) Veiligheidsregio Flevoland levert zo nodig en mogelijk vertalingen van (officiële) mededelingen ten behoeve van niet- of slecht Nederlandssprekende inwoners van het gebied aan bij Omroep Flevoland.
- e) Indien door Omroep Flevoland wordt geconstateerd dat de officiële berichtgeving niet strookt met de journalistieke bevindingen van de omroep, dan wordt dit gemeld bij de contactpersoon van de taakorganisatie Crisiscommunicatie voordat het officiële bericht naar buiten gaat. De veiligheidsregio heeft hierdoor de mogelijkheid om de berichtgeving en bevindingen te verifiëren en aan te passen. Hierdoor draagt het handelingsperspectief in de officiële berichtgeving bij aan schadebeperking voor de inwoners. Omroep Flevoland draagt in haar berichtgeving zorg voor het regelmatig updaten van de officiële berichtgeving en het herhalen van eerdere berichtgeving voor zover deze actueel blijft.
- f) Omroep Flevoland blijft als calamiteitenzender in de lucht totdat (namens) de hoogst leidinggevende van het incident aangeeft dat dit niet langer nodig is. Zodra de urgentie van het verzorgen van uitzendingen als calamiteitenzender verdwenen is, zal het hoofd crisiscommunicatie van Veiligheidsregio Flevoland een voorstel doen aan de Regionaal Operationeel Leider om de functie van calamiteitenzender op te heffen. Het besluit tot opheffen wordt direct, telefonisch en per mail, door het Hoofd Crisiscommunicatie (HCC) aan Omroep Flevoland meegedeeld.
- g) Na afloop van de inzet van de calamiteitenzender en na afronding van het incident vindt indien wenselijk een evaluatiegesprek plaats tussen Omroep Flevoland en Veiligheidsregio Flevoland.
- h) Jaarlijks nemen Omroep Flevoland en Veiligheidsregio Flevoland de afspraken door op actualiteit. Periodiek overleg heeft tevens tot doel de samenwerking te bevorderen.
- i) Ook wordt één keer per 2 jaar geoefend door Omroep Flevoland met Veiligheidsregio Flevoland. Gepland in afstemming met beide partijen.

## 2. Alarmerings- en inzetprocedure Omroep Flevoland

- a) Het besluit om de calamiteitenzender in te zetten wordt genomen door de hoogst leidinggevende van het incident. Het verschilt per opschaling van het incident of crisis wie de hoogst leidinggevende is.
- De volgende functionarissen kunnen Omroep Flevoland inschakelen als calamiteitenzender:
1. Burgemeester: de burgemeester van een gemeente binnen Veiligheidsregio Flevoland of een gemandateerde functionaris namens hem/haar (Regionaal Operationeel Leider).
  2. Voorzitter Veiligheidsregio: de voorzitter Veiligheidsregio Flevoland of een gemandateerde functionaris (Regionaal Operationeel Leider).
- Dit is van toepassing wanneer er sprake is van ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis, zoals bedoeld in art. 39, lid 1 Wv.
3. De Regionaal Operationeel Leider in acute situaties en zonder overleg met bovengenoemde personen
- b) Omroep Flevoland wordt – indien mogelijk – geïnformeerd door het Hoofd Crisiscommunicatie wanneer de inzet van Omroep Flevoland als calamiteitenzender overwogen wordt.
- c) Veiligheidsregio Flevoland activeert via het Hoofd Crisiscommunicatie de calamiteitenzender altijd telefonisch én per mail (zie bijlage voor procesbeschrijving), via de afgesproken contactgegevens (zie bijlage)
- d) Alle communicatie (vragen, antwoorden, mededelingen, persberichten, afspraken, afstemming etc.) verloopt tijdens het incident bij voorkeur via dezelfde personen en kanalen. Zowel Omroep Flevoland als Veiligheidsregio Flevoland houden een medewerker, telefoonnummer en mailadres beschikbaar voor het onderlinge contact. Uitgangspunt hiervoor zijn de contactgegevens in de bijlage, maar hier kunnen gedurende het incident andere afspraken over worden gemaakt.
- e) In geval van een regiogrensoverschrijdend incident, waarbij meerdere veiligheidsregio's betrokken zijn, organiseert de bronregio - indien gewenst - voor de regionale omroep één aanspreek- en coördinatiepunt namens de verschillende veiligheidsregio's. Als er geen duidelijk aanwijsbare bronregio is, bepalen de betrokken veiligheidsregio's onderling welke regio fungeert als aanspreek- en coördinatiepunt voor Omroep Flevoland.
- f) Omroep Flevoland en Veiligheidsregio Flevoland spreken tijdens het incident de frequentie van de updates en herhalingen af in het kader van het 'regelmatig updaten en herhalen van de officiële berichtgeving'. In eerste instantie zou elke 15 minuten een uitgangspunt kunnen zijn, tenzij Veiligheidsregio Flevoland anders aangeeft.
- Werkwijze:
- Bij gelijkblijvende omstandigheden (feiten en informatie + handelingsperspectief) wordt Omroep Flevoland via mail geïnformeerd dat er geen gewijzigde omstandigheden zijn. Omroep Flevoland herhaalt het vorige bericht.
- Bij gewijzigde omstandigheden (feiten en informatie + handelingsperspectief, of einde bericht) wordt er telefonisch contact opgenomen door Veiligheidsregio Flevoland met Omroep Flevoland en wordt er een nieuw bericht verstuurd via e-mail.
- g) Omroep Flevoland of Veiligheidsregio Flevoland zorgen in de radio-uitzendingen over de calamiteit zoveel mogelijk voor vaste 'stemmen'. De boodschap wordt bij voorkeur door Omroep Flevoland verteld. Indien Omroep Flevoland de boodschap voorleest, ontvangt Omroep Flevoland de letterlijke tekst via e-mail van Veiligheidsregio

Flevoland. Indien dit niet mogelijk is, kan Veiligheidsregio een woordvoerder de boodschap voor laten lezen. Op welke wijze dit gebeurt, wordt bepaald tijdens het incident door beide partijen.

### **3. Inzet calamiteitenzender bij gebruik WAS-palen**

- a) Indien het Waarschuwings- en Alarmeringssysteem (WAS) in werking wordt gesteld en Omroep Flevoland op dat moment nog niet fungeert als calamiteitenzender dan gelden de stappen / acties zoals beschreven onder punt 2.
- b) Bij elke WAS-alarmering wordt de radiozender van Omroep Flevoland ingezet als calamiteitenzender. Omroep Flevoland zal dan zo snel mogelijk informatie uitzenden ter ondersteuning van de sirenes. Dit kan ook een bericht zijn met procesinformatie (dat Omroep Flevoland de calamiteitenzender aan het opstarten is). Omroep Flevoland gebruikt hiervoor de middelen: twitter, website, tickertape en pushbericht. Hierbij moet het duidelijk zijn dat het om berichtgeving vanuit Veiligheidsregio Flevoland gaat en dus geen nieuwsbericht is. Indien Veiligheidsregio Flevoland al een handelingsperspectief heeft gecommuniceerd, neemt Omroep Flevoland dit over.
- c) De contactpersoon van Veiligheidsregio Flevoland neemt zodra hij/zij meer informatie heeft direct contact op met de redactie (piketfunctionaris) van Omroep Flevoland met aanvullende informatie.

### **4. Afspraken persconferentie, teletekst en tickertape**

- a) Bij contacten met de media (mededelingen, persconferenties, persberichten) gaat de functie van calamiteitenzender vóór op de reguliere mediacontacten. Dat wil zeggen: Veiligheidsregio Flevoland stuurt berichten als eerste naar de calamiteitenzender. Officiële berichten worden ook verzonden naar andere media.
- b) Indien een te houden persconferentie een officieel bericht van de overheid gaat bevatten zal Omroep Flevoland dit bericht live uitzenden en opnemen voor gebruik via andere kanalen.
- c) Veiligheidsregio Flevoland en de gemeente(n) gebruiken voor de officiële berichten zoveel mogelijk kernachtige teksten, die ook geschikt zijn voor gebruik op een tickertape.
- d) Omroep Flevoland vult de tickertape met de boodschap die door Veiligheidsregio Flevoland per mail is aangeleverd.

## BIJLAGE A. Contactinformatie Veiligheidsregio Flevoland en Omroep Flevoland

Naam	Piketnummer (24/7 bereikbaar)	Mailadres
Omroep Flevoland	06-52524949 of 0320-285085	<a href="mailto:allard.berends@omroepflevoland.nl">allard.berends@omroepflevoland.nl</a> <a href="mailto:rtv@omroepflevoland.nl">rtv@omroepflevoland.nl</a>
Noodnet Redactie	Telnr. 34102	
Veiligheidsregio Flevoland	085-7432800 HCC (hoofd crisiscommunicatie)	<a href="mailto:crisiscommunicatie@bfgv.nl">crisiscommunicatie@bfgv.nl</a>
Noodnet ROT (regionaal operationeel team)	Telnr. 34201	

## Bijlage B. Formulier instellen calamiteitenzender

Wanneer het Hoofd Crisiscommunicatie contact opneemt met Omroep Flevoland dient zij/hij het volgende door te geven:

**Calamiteitennummer Omroep Flevoland: 06-52524949**

### Voorstellen

- Goedemorgen/-middag/-avond,
- U spreekt met: naam, functie, organisatie.

### Aankondigen inschakeling Omroep Flevoland als calamiteitenzender

- In Veiligheidsregio Flevoland, gemeente [naam gemeente] heeft een incident plaatsgevonden.
- Het bevoegd gezag [naam en functie] schakelt u in als calamiteitenzender.
- Wij verzoeken u om uw calamiteitenprocedure in werking te stellen.
- We zullen zo spoedig mogelijk deze opdracht via een e-mail aan uw hoofdredacteur bevestigen.

### Eerste incidentgegevens

Ik kan alvast de volgende gegevens aan u doorgeven:

- Soort incident:
- De sirenes zijn niet afgegaan/afgegaan in de gemeente [naam gemeente].
- Tijdstip incident:
- Locatie/gebied incident:
- De hulpdiensten zijn gealarmeerd.

### Gewenste acties Omroep Flevoland

Als calamiteitenzender moet u de volgende maatregelen nemen:

- ...
- ...
- ...

### Contactpersoon

Uw contactpersoon is:

- Naam:
- Functie:
- Organisatie:
- Telefoonnummer (vast en mobiel):
- E-mail:

## Bijlage C. Bevestiging e-mail instellen calamiteitenzender

<b>E-mail instellen calamiteitenstatus Omroep Flevoland</b>	
<b>e-mail</b>	Allard.berends@omroepflevoland.nl
<b>tel.</b>	0652524949
<b>aan</b>	Allard Berends (directeur/hoofdredacteur) of zijn vervanger
<b>van</b>	naam gemeente
<b>betreft</b>	Instelling van Omroep Flevoland als calamiteitenzender
<b>kopie voor</b>	Door het Hoofd Crisiscommunicatie wordt mededeling van de inwerkingstelling gemeld in LCMS onder tabblad ROT, Communicatie. Kopie verzenden aan de (vervangend) voorzitter van Veiligheidsregio Flevoland, e-mail: .....
<b>datum/ tijd</b>	[dd/mm/jjjj] / [tijd]
<p>Geachte hoofdredacteur,</p> <p>Op [dd/mm/jjjj] om [00:00 uur] wordt Omroep Flevoland met directe ingang ingesteld als calamiteitenzender conform de afspraken in de Samenwerkingsconvenant Veiligheidsregio Flevoland en calamiteitenzender Omroep Flevoland</p> <p>[naam burgemeester/voorzitter veiligheidsregio] [naam gemeente/veiligheidsregio]</p>	

## Bijlage D. E-mail opheffen status calamiteitenzender

<b>E-mail opheffen calamiteitenstatus Omroep Flevoland</b>	
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:allard.berends@omroepflevoland.nl">allard.berends@omroepflevoland.nl</a>
<b>tel.</b>	0652524949
<b>aan</b>	Allard Berends (of zijn vervanger)
<b>van</b>	Naam gemeente/Veiligheidsregio Flevoland
<b>betreft</b>	Opheffen calamiteitenstatus Omroep Flevoland
<b>kopie voor</b>	Door het Hoofd Crisiscommunicatie wordt mededeling van het opheffen gemeld in LCMS onder tabblad ROT, Communicatie. Kopie verzenden aan de (vervangend) voorzitter van de Veiligheidsregio Flevoland, e-mail:
<b>datum/ tijd</b>	[dd/mm/jjjj] / [tijd]
<p>Geachte hoofdredacteur,</p> <p>Op [dd/mm/jjjj] om [00:00 uur] wordt de calamiteitenstatus van Omroep Flevoland, die inging op [dd/mm/jjjj] om [00:00 uur], met directe ingang opgeheven conform de Samenwerkingsconvenant Veiligheidsregio Flevoland en calamiteitenzender Omroep Flevoland.</p> <p>Hoogachtend,</p> <p>[naam burgemeester/voorzitter veiligheidsregio] [naam gemeente/veiligheidsregio]</p>	