

Versterking Informatievoorziening Veiligheidsregio's GV en FL

*Regionale opgaven en doelen
-WAT te doen-
2024-2026*

Grote Werken 1 - BDUR gelden
Informatiebeleidsplan 2023-2026
Informatiebeveiligingsbeleid 2023- 2025

Verantwoordelijke:	Arthur Kok
Steller:	Debbie Breems
Afdeling:	Team I&A
Datum:	26 januari 2024
Versie:	1.0

Versiebeheer

Datum	Auteur	Versie	Reviewer	Benodigde aanpassing
21-09-2023	Debbie Breems	0.1	Arthur Kok, Dick van Baarle	
14-11-2023	Debbie Breems	0.2	John vd Zwan, Dick v Baarle, René Moraal	Tekstuele dubbelingen verwijderen. Financiële tabel toegevoegd
17-11-2023	Debbie Breems	0.3	Veiligheidsdirectie	Impact op andere kolommen opgenomen. Startsituatie toegevoegd
8-12-2023	Debbie Breems	0.4	Bestuurlijke klankbord	Doelen en stand van zaken toegevoegd.
4-1-2024	Debbie Breems	0.5	Bestuurlijke klankbord en adviseursoverleg	Tekstuele wijzigingen, raakvlak Meldkamer en NOOVA
26-1-2024	Debbie Breems	1.0		

Besluitvorming

Datum	Gremium	Versie	Vorm	Besluit
21-11-2023	MT	0.3	Meningsvormend mondeling	Akkoord, geen inhoudelijk opmerkingen. Leg koppeling naar nieuw Regionaal Beleidsplan
30-11-2023	Directieoverleg	0.3	Meningsvormend mondeling	Met aanpassingen naar versie 0.4
13-12-2023	Bestuurlijk BDUR-klankbord overleg	0.4	Doorgeleide	Met aanpassingen naar versie 0.5
12-01-2024	Bestuurlijk BDUR-klankbord overleg	0.5	Doorgeleide	Akkoord
22-1-2024	Bestuursadviseurs	0.5	Doorgeleide	Akkoord
25-01-2024	Directieoverleg	0.5	Besluitvormend	Vastgesteld
14-02-2024	AB GV	1.0		
14-02-2024	AB Flevoland	1.0		

1. Inleiding

Informatie wordt steeds belangrijker in de samenleving, voor bedrijven en individuen. Op Veiligheidsregio's staat extra druk om de informatie goed op orde te hebben, wij zijn immers aan zet op momenten dat de samenleving zoekt naar leiding en coördinatie bij rampen en crises. Dit terwijl wij niet altijd weten wat voor crises er op ons af zal komen. Het op orde hebben van de eigen informatie en snel kunnen beschikken over nieuwe benodigde informatie in geval van incidenten, rampen en crises wordt van ons verwacht. Voorbeelden hiervan zijn inmiddels bekend met corona, de Oekraïense vluchtelingen, de overstromingen in Limburg en de brand op het vrachtschip met (elektrische) auto's op de Noordzee boven de Waddeneilanden. Niet voor niks wordt er gewerkt aan een nieuwe Wet Veiligheidsregio's, zijn er versterkingsprogramma's gestart voor diverse onderdelen en wordt er extra geld vrijgemaakt vanuit het Rijk voor de ontwikkeling hiervan.

Informatievoorziening heeft in alle processen en alle kolommen van de Veiligheidsregio's een rol, daarom is de versterking van informatievoorziening ook van groot belang, zowel landelijk maar zeker ook regionaal. Deze ontwikkelingen zijn allemaal ter ondersteuning van de bestaande primaire processen en zeker die processen die ook versterkt worden komende jaren. In dit stuk wordt uitgelegd hoe de ontwikkelingen landelijk zullen worden vertaald naar een regionale aanpak in hoofdlijnen voor informatievoorziening. De versterking van informatievoorziening zal merkbaar zijn in alle onderdelen van de veiligheidsregio's, van de GHOR en Bevolkingszorg tot in bedrijfsvoering.

In het volgende hoofdstuk volgt een korte uitleg over de huidige ontwikkelingen en ons regionale (informatie)beleid (*waarom*). In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op welke gaten er zijn (*wat*) die aangepakt moeten worden om de landelijke en regionale opgaven in te vullen en toekomstbestendig te maken tussen 2024 en 2026. In hoofdstuk 4 staat een kort voorschot op 'hoe' die ten uitvoer gebracht worden gebracht, deze staan echter in separate uitvoeringsplannen verder uitgewerkt.

Van WAT naar HOE

Inmiddels zijn we begonnen met een vertaling van de WAT naar het HOE. Deze HOE gaat over expertise, capaciteit en middelen weggezet in de tijd om aan de versterkingsopgave te voldoen. Begin 2024 wordt de uitgewerkte HOE gepresenteerd aan de veiligheidsdirectie zodat deze de uitvoering in gang kan zetten en prioriteiten kan stellen. Over de uitvoering zal tussentijds aan de veiligheidsdirectie verantwoording worden afgelegd. Verantwoording aan de algemeen besturen wordt jaarlijks afgelegd via de P&C-cyclus.

Van project naar programma versterking crisisbeheersing:

Op dit moment wordt de versterking crisisbeheersing en gerelateerde informatievoorziening uitgevoerd in projectvorm. Om deze versterking goed te borgen in de organisatie en integraal op te pakken gaat de projectgroep vanaf 1-1-2024 over in een programma versterking crisisbeheersing onder leiding van een eigen programmamanager. Deze programmamanager wordt verantwoordelijk voor de versterking van de crisisbeheersing en de daaraan gerelateerde informatievoorziening. De definitieve opdracht aan de programmamanager wordt vastgelegd in het programmaplan wat door het Directieoverleg wordt vastgesteld. Alle kolommen en bedrijfsonderdelen zijn bij de versterking betrokken en verantwoordelijk voor de noodzakelijke bijdrage aan het programma.

Omdat het 'Landelijk actieplan informatievoorziening' een bredere opgave heeft naar de hele organisatie van de veiligheidsregio, wordt voor dit deel een programma "Versterking Informatievoorziening opgezet".

Kanttekeningen bij het behalen van de versterkingsopgave

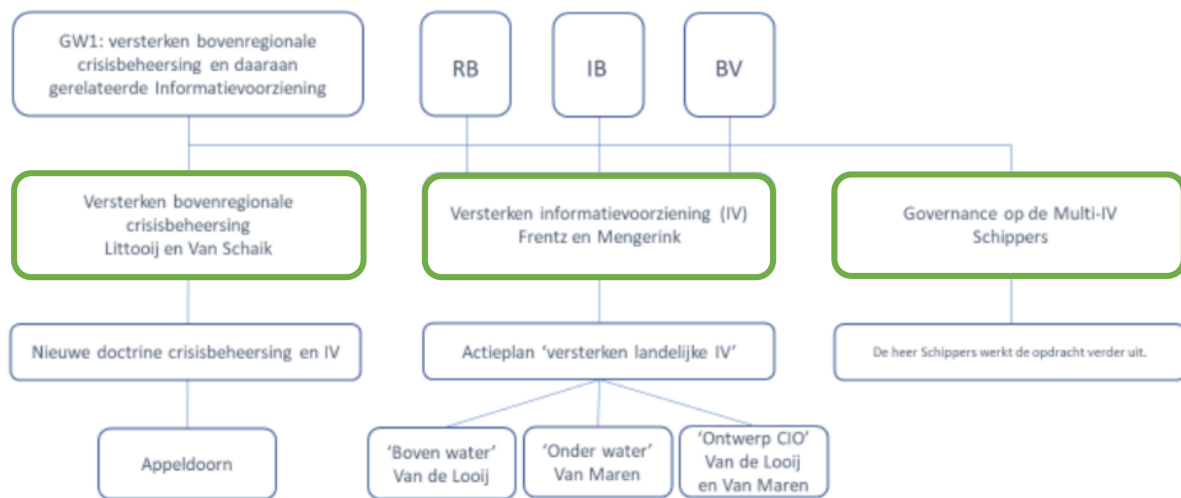
Om de crisisbeheersing en informatievoorziening te versterken is er begin 2023 structureel extra BDUR vrijgemaakt. Daarna zijn via het 'Actieplan informatievoorziening' versterkingsdoelen geformuleerd voor de landelijke informatievoorziening, het is aan regio's zelf de taak om de lokale invulling van de versterking vorm te geven. Of met de extra BDUR deze versterkingsdoelen allemaal kunnen worden behaald, is op dit moment niet met zekerheid te zeggen. Dit zal mede afhankelijk zijn van het gehanteerde kwaliteitsniveau en de prioritering. Via monitoring (cockpit) zal de uitvoeringsagenda en het kwaliteitsniveau onderwerp van gesprek zijn binnen de veiligheidsdirectie. Daar waar nodig zal de uitvoering en prioritering worden bijgesteld. De landelijke doelen voor crisisbeheersing en informatievoorziening zijn voor een deel nog algemeen beschreven. Naar de toekomst toe zullen deze doelen concreter worden gemaakt. Nadere concretisering van de doelen betekent mogelijk ook aanpassing van de uitvoeringsagenda.

2. Achtergrond en ontwikkelingen

In de jaren sinds corona zijn er diverse grote ontwikkelingen gaande voor de Veiligheidsregio's en het NIPV. Een belangrijk onderdeel is de evaluatie van de Wet op de Veiligheidsregio's, de 3 grote werken en de toekenning van de BDUR-gelden. Hieronder staan de belangrijkste ontwikkelingen die momenteel spelen individueel kort toegelicht.

De drie grote werken en BDUR

Landelijk lopen er in navolging van de evaluatie op de Wet Veiligheidsregio's en diverse position papers trajecten voor "De Drie grote Werken", deze zijn vastgesteld door de RCDV. Grote Werken 1 omvat het versterken van de crisisbeheersing en de daaraan gerelateerde informatievoorziening. De BDUR-gelden zijn toegekend om de uitvoering en borging van GW1 te realiseren. Grote Werken 1, valt uiteen in drie versterkingsopdrachten, deze staan in de groene kaders van onderstaand schema



- Voor het onderdeel '**Versterken bovenregionale crisisbeheersing**' is een **doelenmatrix** vastgesteld door de RCDV met daarin 11 benoemde doelen ter verbetering van de crisisbeheersing. Deze doelen omschrijven de gevraagde situatie over 5 jaar, met daarin doelen die de regio's op orde moet hebben en aparte doelen voor NIPV en crisispartners. Deze doelen reiken van risicobeheersing, leiding & coördinatie naar nafase en herstel tot evaluatie met alles wat daartussen valt in een crisis.
- Voor het onderdeel '**Versterken Informatievoorziening**' geldt het "in kaart brengen van de inhoudelijke complexiteit van informatievoorziening in brede zin (breder dan alleen crisisbeheersing en betreft ook risicobeheersing, incidentbestrijding en bedrijfsvoering)". Dit wordt geleid door Caren Frentz en Arjan Mengerink als portefeuillehouders. Op 29 september is het concept 'Actieplan Versterken Landelijke IV' vastgesteld door de RCDV. In deze opdracht gaat het om het versterken van de landelijke IV en wordt onderscheid gemaakt tussen de systemen, techniek, IT en data (**onder water**) en mensen en processen (**boven water**). Via KCR2 zorgen we ervoor dat beelden van regio's en Rijkspartners op elkaar zijn en worden afgestemd. Hiervoor hebben we een **gemeenschappelijke taal** (architectuur, werkwijze, koppelingen etc) nodig en transparantie naar elkaar door het delen van informatie en een netwerk van partners. De stukken 'Boven water' en 'Onder water' zijn in het actieplan nader uitgewerkt voor de landelijke aanpak. *Concrete doelen voor de regio's op het onderdeel Informatievoorziening zijn nog beperkt.*
- Voor het derde onderdeel 'Governance op multi-IV' ligt op het moment van schrijven nog geen concreet voorstel.

NB. De landelijke trajecten rondom de meldkamer en NOOVA vallen niet onder de versterking IV, daarvoor zijn aparte projecten en aparte financiering.

De verdeling van de BDUR-gelden over deze onderwerpen is als volgt (40%-40%-10%-10%) vastgesteld door het Veiligheidsberaad:

Doel	2023	2024	2025	2026
1) Toekomstgerichte crisisbeheersing	€ 23 mln	€ 23 mln (+ 5,5)	€ 23 mln (+ 13,5)	€ 23 mln (+ 18,5)
2a) Informatiepositie per regio	€ 12,88 mln	€ 12,88 mln (+ 3,08)	€ 12,88 mln (+ 7,56)	€ 12,88 mln (+ 10,36)
2b) Informatiepositie gezamenlijk - t.b.v. NIPV	€ 4,60 mln	€ 4,60 mln (+ 1,10)	€ 4,60 mln (+ 2,73)	€ 4,60 mln (+ 3,70)
- t.b.v. Rijk	€ 0,92 mln	€ 0,92 mln (+ 0,22)	€ 0,92 mln (+ 0,51)	€ 0,92 mln (+ 0,74)
3) KCR2	€ 4,6 mln	€ 4,6 mln (+ 1,1)	€ 4,6 mln (+ 2,7)	€ 4,6 mln (+ 3,7)
Totaal	€ 46 mln	€ 57 mln	€ 73 mln	€ 83 mln

In bovenstaande tabel staat in zwart de reeds afgesproken structurele verdeling voor 2023 en verder. In rood staat de opbouw van de aanvullende middelen voor 2024, 2025, 2026.

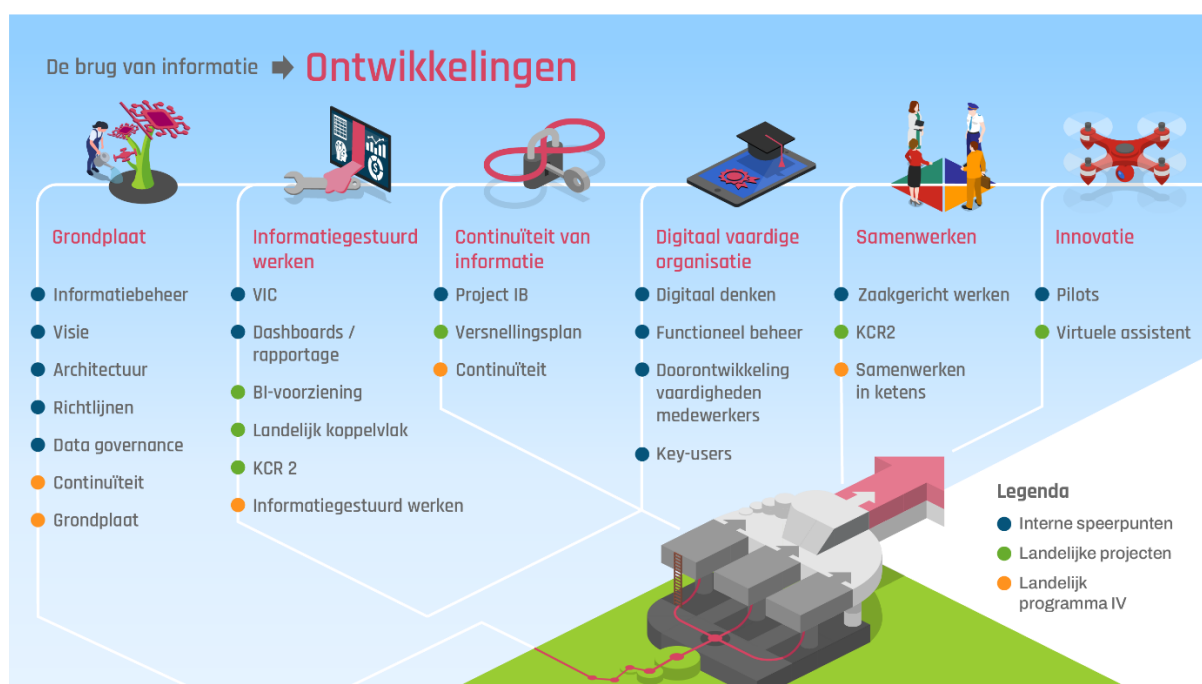
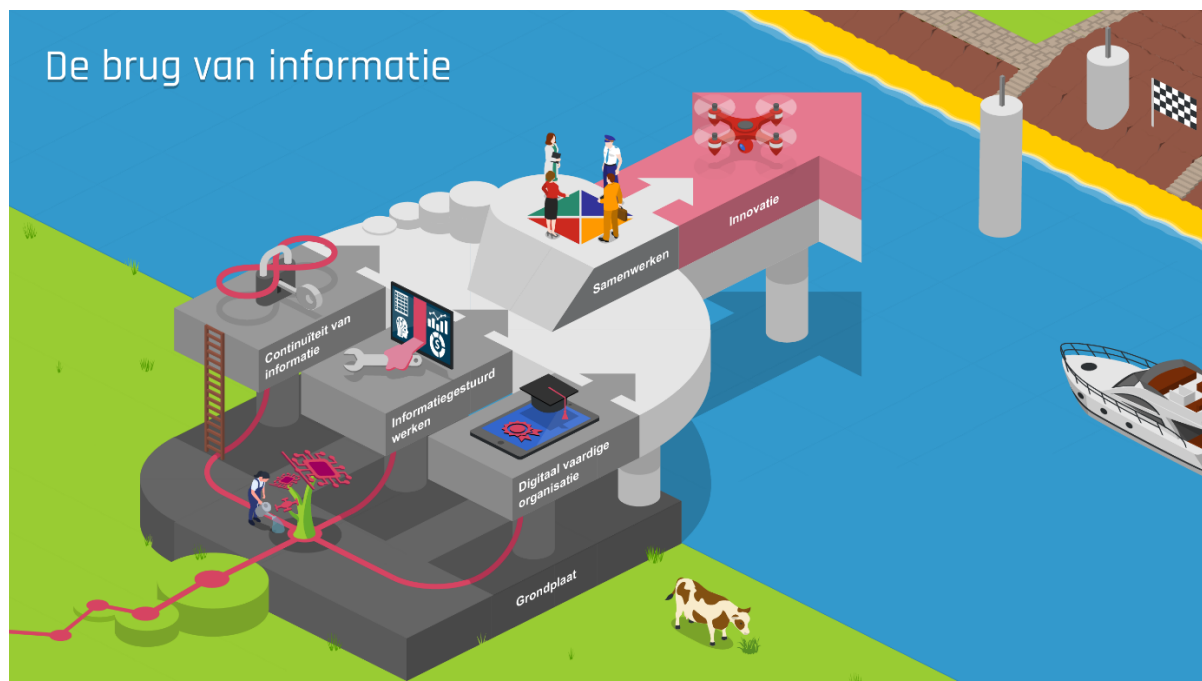
Binnen de VRF en VRGV is de financiële status als volgt:

Meerjarig - overzicht

Onderdeel	2023			2024			2025			2026		
	VRF	VRGV	Totaal	VRF	VRGV	Totaal	VRF	VRGV	Totaal	VRF	VRGV	Totaal
<i>Crisisbeheersing</i>												
Extra inkomsten BDUR	-731	-453	-1.185	-906	-561	-1.466	-1.160	-718	-1.878	-1.319	-816	-2.135
Totaal toegewezen	485	391	875	459	493	951	515	527	1.042	549	549	1.098
Restant	-247	-62	-309	-447	-68	-515	-645	-191	-836	-769	-267	-1.037
<i>Informatievoorziening</i>												
Extra inkomsten BDUR	-515	-515	-1.030	-638	-638	-1.277	-818	-818	-1.635	-930	-930	-1.859
Totaal toegewezen	733	605	1.339	460	469	929	500	508	1.008	524	533	1.057
Restant	218	90	308	-178	-170	-348	-318	-310	-627	-405	-397	-802

Informatiebeleidsplan VRF en VRGV 2023-2026

Op 8 maart 2023 is het nieuwe Informatiebeleidsplan VRF en VRGV 2023-2026 vastgesteld in de gezamenlijke Veiligheidsdirectie. Dit vernieuwde informatiebeleidsplan bestaat uit zes thema's, ieder met een ambitie en een aantal uitgangspunten om de komende jaren naar toe te bouwen. Deze thema's zijn Innovatie, Samenwerken, Informatiegestuurd Werken, Digitaal vaardige organisatie, Continuïteit van informatie en de Grondplaat. Het plan, deze thema's en de ambities zijn geformuleerd op basis van zowel interne als externe ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening. Zo ook de ontwikkelingen rondom de oprichting en samenstelling van KCR2. Deze thema's bouwen op elkaar als een brug met een basis, pilaren en wegdek:



Op deze zes thema's is vastgesteld dat de VRF en VRGV zich komende jaren gaat ontwikkelen op gebied van informatievoorziening tot de volgende ambities:

Thema	Ambitie
Innovatie	Wij creëren een omgeving waarin ruimte is voor innovatie
Samenwerken	Wij faciliteren de interne en externe samenwerking voor de regio's, waar nodig met digitale middelen
Informatiegestuurd werken	Wij hebben verbeterd inzicht ten behoeve van sturing en besluitvorming
Continuïteit	Wij streven naar continue beschikbaarheid van (digitale) informatie die nodig is voor onze repressie, crisisorganisatie en overige diensten
Digitaal vaardige organisatie	Wij groeien in digitale vaardigheden om technologische veranderingen te kunnen begrijpen en in ons werk te kunnen inzetten
Grondplaat	Wij hebben algemene kaders en principes om regie te houden op de manier waarop onze informatievoorziening is opgebouwd

Informatiebeveiligingsbeleid VRF en VRGV 2023-2026

In 2023 is ook het informatiebeveiligingsbeleid van de VRF en VRGV vastgesteld, hiermee is een eerste grote stap gezet in draagvlak voor acties en investeringen in cyberbeveiliging. Het beleidsplan richt zich op het inrichten van een Information Security Management System (ISMS) door acties op het vlak van bewustwording, risicoanalyse, de classificatie van informatie en continuïteit.

In het plan staan uitgangspunten gedefinieerd over:

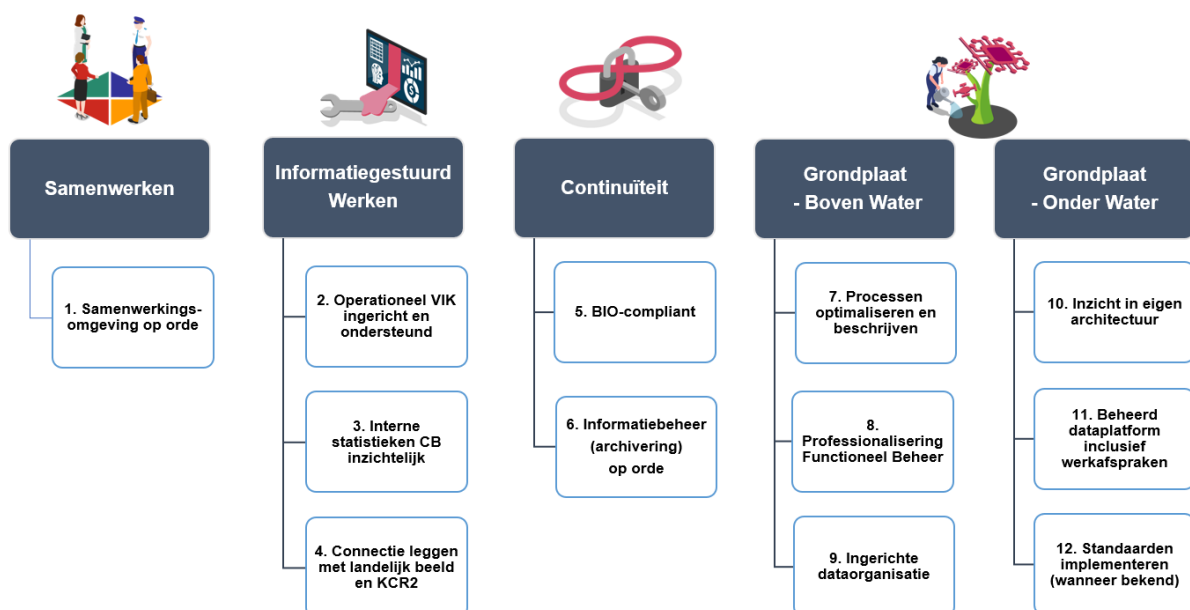
- Informatiebeveiliging is de verantwoordelijkheid van iedereen
- Toegang
- Verspreiden van informatie
- Leveranciers relaties

In het project Versnelling Informatiebeveiliging zijn al meerdere acties ondernomen en uitvoeringsplannen opgesteld om begin 2024 op te gaan voor certificering van ISO27001 om te voldoen aan de BIO-normen. Dit is in lijn met het landelijke versnellingsprogramma informatiebeveiliging.

3. Samenhang en opgaven binnen de VRF en VRGV

De thema's Samenwerken, Continuïteit van informatie, Informatiegestuurd Werken en de Grondplaat uit het Informatiebeleidsplan VRF en VRGV hebben grote raakvlakken met de opdrachten voor Versterking van Crisisbeheersing en Informatievoorziening. Binnen de organisatie zijn de laatste jaren op technisch en applicatievlak veel stappen gezet in modernisering. Denk hierbij aan de werkomgeving, de GEO-voorzieningen, dataplatform en het SOC-SIEM. Deze technische inrichtingen zijn een belangrijke eerste stap maar nu is het zaak om ook met de vervolgstappen te starten. Procesmatig werken, het samensmelten van beide organisaties en het door ontwikkelen van mensen en systemen zijn nodig om resultaten te behalen, daarom zijn deze onderdeel van de versterking.

Op dit moment zijn er 12 opgaven voorzien om de basis van onze informatievoorziening te leggen voor latere doorontwikkeling richting de afdelingen, zo kunnen ook de 11 doelen voor crisisbeheersing worden ondersteund. Voor deze opgaven zal komende jaren dan ook een aanvraag gedaan worden op de beschikbare BDUR-gelden vanuit het budget informatievoorziening. Hieronder een toelichting van raakvlakken tussen de landelijke opdracht, onze i-beleidsthema's en de ervaringen van afgelopen jaar.



Thema Samenwerken

1. Versterking van crisisbeheersing en crisisinformatievoorziening bestaat uit oogpunt van informatievoorziening uit twee onderwerpen: het creëren van crisisplannen en planvorming en informatie/data kunnen delen met (keten)partners. De samenwerking in KCR2 wordt langzaam duidelijker en zal zich komende jaren verder uitkristalliseren. Wij werken ondertussen aan goede samenwerking intern en extern voor (co-)creatie en opslag van documenten en een crisisomgeving bij langdurige crises (3-3-3).

Doel: Een omgeving die voldoet aan alle wet- en regelgeving (BIO, Archief, AVG) om iedereen die moet samenwerken dat ook kan. En iedereen weet wat de spelregels daar in zijn en voldoende vaardigheden hierin heeft en bijhoudt.

Nu: De technische oplossingen staan en zijn beschikbaar en wordt doorontwikkeld. Er wordt bijna niet volgens de benodigde werkinstructies, wetgeving en spelregels gewerkt, deze zijn ook nog beperkt beschreven. Medewerkers zijn nog onvoldoende bekwaam om deze omgeving ten volle te gebruiken. Zie ook de punten 5, 6 en 7.

Thema Informatiegestuurd Werken/ Veiligheid

Alle regio's worden verplicht informatie aan te kunnen leveren voor het opstellen van een landelijk beeld op actuele onderwerpen bij KCR2. Informatiegestuurd werken binnen risico- en crisisbeheersing wordt steeds vaker Informatiegestuurde Veiligheid genoemd.

2. Vanuit de doelenmatrix is risicomonitoring, risicoanalyse en risicostapeling een belangrijk onderdeel waarin veel gevraagd wordt van informatievoorziening. Deze vindt plaats met informatie van risicobeheersing, externe partners, landelijk beschikbare data en wordt actueel gemonitord in het te realiseren VIK. Alle regio's wordt gevraagd zo spoedig mogelijk een operationeel VIK te hebben. Voor VRF en VRGV geldt dat er eind 2024 een gezamenlijk VIK met de VRU te hebben, zodat er in 2025 op het bovenregionaal netwerk aangesloten kan worden. De verwachting is dat VRF en VRGV middels een front –en backoffice gaat werken. Rapportages naar gemeenten, partners, besturen of het publiek vallen onder informatiegestuurd werken. Denk bijvoorbeeld aan het huidige Oekraïne-dashboard van onze regio met beschikbare opvangplaatsen.
3. Interne informatie: het monitoren van de actualiteit van planvorming, vakbekwaamheid en paraatheid zijn essentieel voor het voorbereid zijn op een crisis en zijn ook opgenomen in de doelenmatrix.
4. De technische verbinding om data uit te wisselen met landelijke initiatieven waar een centraal beeld wordt gevormd moet aangelegd zijn. De relevante data die over deze verbinding verstuurd moet worden is nog niet bekend.

Voor doelen en stand van zaken op deze drie thema's zie document "Versterking Crisisbeheersing- WAT"

Dit onderdeel, in zijn totaliteit ook wel data-analyse, is op dit moment nog niet voldoende ontwikkeld bij de VRF en VRGV om te kunnen voldoen aan de operationele opgave van een VIK en de aanlevering van gegevens aan KCR2. Daarom is op dat vlak veel versnelling en ontwikkeling op zowel kennis, capaciteit als de voorzieningen nodig. Dit onderdeel valt in scope van de Versterking Crisisbeheersing.

Thema Continuïteit van Informatie

5. **BIO-compliant** Het onderwerp informatiebeveiliging is een overkoepelend thema dat over alle onderwerpen heen ligt. In elk type crisis moet een Veiligheidsregio ten alle tijden bereikbaar zijn en kunnen opschalen. De juiste informatie op dat moment voorhanden hebben is daarbij essentieel. Het beveiligen van onze werkomgeving, een betrouwbare back-up omgeving en het monitoren van verdachte acties dragen bij aan deze continuïteit van onze kerntaken en worden geëist vanuit de BIO. Om de continuïteit van toegang tot betrouwbare informatie zo goed als mogelijk te garanderen is het voldoen aan de BIO een belangrijke opgave voor versterking. Een certificering met ISO-27001 toont aan dat aan de BIO wordt voldaan en op deze certificering wordt periodiek een audit uitgevoerd.

Doel: Het ISO-27001 certificaat behalen voor BIO-compliance en aangesloten zijn op het landelijke SOC-CERT.

Nu: Zie meting Dignitas November 2023: eindconclusie: er is voortgang, maar nog niet voldoende voor certificering. Er is momenteel een eigen SOC/SIEM ingericht bij onze leverancier Pink-Elephant, deze wordt beëindigd wanneer het landelijke SOC/CERT ingericht is.

6. De continuïteit van informatie omvat ook de juiste vastlegging en archivering van die informatie. De vindbaarheid van informatie, de beschikbaarheid daarvan maar ook het veiligstellen van crisisinformatie middels aangewezen archief-hotspots voor verantwoording is hierbij van belang. Informatiebeheer (voorheen DIV) speelt hierin de hoofdrol en zal het voortouw nemen in de doorontwikkeling van dit beheer.

Doel: Minimaal voldoen aan de Archiefwet. Maar breder dan dat, dat informatie eenvoudig beschikbaar en vindbaar is.

Nu: In 2023 is gestart met de inrichting van het benodigde zaak- en archiefsysteem, met daarin een eerste inrichting van een zaaktypecatalogus.

Thema Grondplaat

Om samen te werken, informatie te kunnen analyseren, informatie te delen en de informatie juist te beschermen hebben we inzicht en overzicht nodig van onze informatie, data en systemen. Dit valt onder de noemer architectuur ofwel grondplaat, ook wel het inzicht hebben in het eigen fundament. Daaruit komt inzicht voort over de werking, compleetheit of zwaktes van het geheel van techniek en data. Hier komt de verdeling 'Onder water' en 'Boven water' om de hoek kijken. In samenhang op dit thema tussen het landelijke en regionale splitsen we dan ook op in deze twee groepen zoals landelijk wordt gehanteerd. Op dit punt ligt voor de informatievoorziening van de VRF en VRGV de grootste benodigde versterking. Alleen dan kunnen andere afdelingen en partner passend ondersteund worden en informatie met elkaar delen.

Boven water (mensen en processen)

7. Het optimaliseren en beschrijven van processen helpt bij de vertaling van wetgeving, visie en beleid naar activiteiten. Dit zorgt voor een gezamenlijk beeld van "wie doet wat, waarom, wanneer en waarmee". Om te groeien naar een sterkere Veiligheidsregio en bijbehorende IV is het van belang dit eerst uit te voeren voordat direct naar het 'hoe' wordt gesprongen. Vanuit het project 'Kwaliteitszorg' is hier een eerste

aanzet toe gedaan middels het uitwerken van de kernprocessen. Maar een verdiepingsslag per afdeling is hier nog bij nodig op werkprocessen, procedures en wellicht werkinstructies. De taken van procesmanagement toe voegen aan team I&A zijn nodig om dit, samen met team S&R, structureel in te richten.

Doel: De werkprocessen van de organisatie zijn beschreven, geoptimaliseerd en geïmplementeerd. Deze geoptimaliseerde en beschreven processen zijn de basis voor de werkinstructies, inrichting van applicaties, samenwerking met ketenpartners en controles door de accountant.

Nu: Er is vanuit het project Kwaliteitszorg een eerste aanzet gemaakt in de hoofdprocessen. Deze worden per taakveld nog verder uitgewerkt, geëvalueerd en beschreven.

8. Functioneel beheer van applicaties en informatie: De vertaling van beleid, naar processen, organisatie en mensen leidt als laatste naar systemen. Daar vindt de overgang van boven water naar onder water plaats. De Functioneel Beheerder is de link tussen de processen van de afdeling en de juiste invulling van de informatievoorziening. Van oudsher is dit bij de VRF en VRGV ingevuld door een medewerker van de afdeling waar het beheer van een taakspecifieke-applicatie naast andere taken van de afdeling werd uitgevoerd. Door deze situatie en onvoldoende kennis en inzichten zijn de processen van het betreffende team en de inrichting van informatievoorziening scheefgegroeid. Door de schaalvergroting, bredere informatie-uitwisseling en organisatie brede systemen volstaat de afdelingsgebonden aanpak niet meer wanneer we als organisatie steeds integraler omgaan met informatie en architectuur. Een centrale aanpak en professionalisering van het procesmatig werken en het functioneel beheer binnen de VRF en VRGV is dan essentieel.

Doel: De Functioneel Beheerder heeft een integrale functie en werkt volgens de processen van het BISL-framework. Alle functioneel beheerders hebben de juiste certificeringen, competenties en kwalificaties.

Nu: In de huidige inrichting komt in de uitvoering van taken neer op key-userschap. Functioneel beheer wordt niet volgens de minimale vereisten uitgevoerd.

9. Bij informatiegestuurd werken horen regels en afspraken rondom het werken met data in onze organisatie. De set van afspraken en wet- en regelgeving heten tezamen de datagovernance van de organisatie. Een onderdeel daarvan is het op orde hebben van de processen en rollen in de dataverwerking en -analyse. Op dit moment zijn deze nog niet voldoende op orde om te voldoen aan de vraagstelling rondom de versterking. Met name het opzetten van functies, rollen en rechten in data-analyse (de dataorganisatie) is nog niet voldoende breed ingericht en vastgelegd.

Doel: Een vastgestelde inrichting van de dataorganisatie om eigenaarschap, toegang en het werken met data gedegeen uit te kunnen voeren.

Nu: Momenteel is dit voor een beperkt aantal processen vastgelegd, maar nog niet organisatiebreed.

Onder water (techniek, applicaties en data)

10. Inzicht in architectuur is van belang voor zowel informatiebeveiliging als goede sturing op doorontwikkelingen van het applicatie- en informatielandschap. Werken volgens (landelijke) standaarden en de VeRa hoort hier bij. Als veiligheidsregio's hun informatievoorziening langs dezelfde referenties opzetten wordt uitwisselen van informatie sterk vereenvoudigd. Het in kaart brengen van onze processen, informatie, applicaties en techniek en hoe deze met elkaar verbonden zijn gaat ons op meerdere vlakken helpen. Zowel bij een mogelijke cyberaanval, informatie-uitwisseling als efficiëntieslag op ons eigen informatielandschap.

Doel: De technische-, applicatie- en informatielandschappen zijn beschreven en digitaal beschikbaar.

Nu: Er is een eerste aanzet voor de drie landschappen.

11. Informatiegestuurd werken baseert zich op het analyseren van data uit onze eigen systemen of van partnerinformatie, ofwel databronnen. Om goede analyse te kunnen doen wordt deze data uit de bron op een dataplatform gezet waar de rekencapaciteit aanwezig is voor complexe berekeningen of analyses. Hier kan data uit verschillende bronnen samengevoegd worden. Bronnen aan het platform toevoegen, datasets creëren en toegang tot bronnen beheren is taak van een dataspecialist. Analyses uitvoeren op een dataset en daar een rapport of dashboard van maken is taak van een data-analist. De doelenmatrix spreekt bij risicomonitoring en een VIK van reporting, nowcasting en zelfs forecasting, ofwel van achteraf rapporteren naar de huidige situatie kunnen tonen tot voorspellen van scenario's. Dit is onderdeel van Informatiegestuurde Veiligheid. Op dit moment is een dataplatform aanwezig bij de VRF en VRGV en

staan daar de bronnen voor het brandweer prestatiedashboard. Het beheer wordt van een externe beheerpartij is recent verhuisd naar intern beheer, dat beheer moet structureel worden ingericht met capaciteit en werkafspraken. Verder moet er nog een grote slag gemaakt worden op zowel het platform met bronnen als de analysecapaciteit.

Doel: Het complete dataplatform is volledig in eigen beheer van de VRF en VRGV inclusief werkafspraken.

Nu: Het dataplatform is recent gemigreerd van een externe partij naar onze eigen omgeving. Momenteel wordt de inrichting afgerond en moeten de werkafspraken nog worden uitgewerkt.

12. In het Actieplan versterking informatievoorziening staat het spreken van een gemeenschappelijk taal als speerpunt. Ofwel, standaarden voor technische talen, zorgen dat iedereen op een eenduidige manier registreert en verwerkt zodat er een goede optelsom of vergelijking gedaan kan worden tussen de verschillende Veiligheidsregio's. Voor bijvoorbeeld geografische kaarten bestaan dergelijke standaarden al, maar op andere vlakken moeten deze nog worden ontwikkeld. Wanneer deze bekend worden zullen wij ons daaraan moeten aanpassen om aan de landelijke standaard te voldoen.

Doel: Op het moment dat er een nieuwe standaard bekend wordt zullen wij hier zo snel mogelijk aan voldoen.

Nu: Waar landelijk beschikbaar zijn we al aangesloten of daar momenteel mee bezig.

Financiering van deze opgaven:

Deze twaalf opgaven zijn niet allen nieuw, op een aantal opgaven zijn eerder in 2023 urgente gelden uit de BDUR aangevraagd en toegekend door het bestuur. Voor deze opgaven zal verlenging of uitbreiding nodig zijn voor 2024. Een aantal opgaven zijn na inventarisatie van de afgelopen maanden gedefinieerd en toegevoegd, hier is nog geen financiering wordt gevraagd of toegekend. De aanpak van deze opgaven staat beschreven in het volgende hoofdstuk en het separatie plan "Versterking Informatievoorziening VR GV & FL – HOE". Een overzicht van de status per opgave tot nu toe:

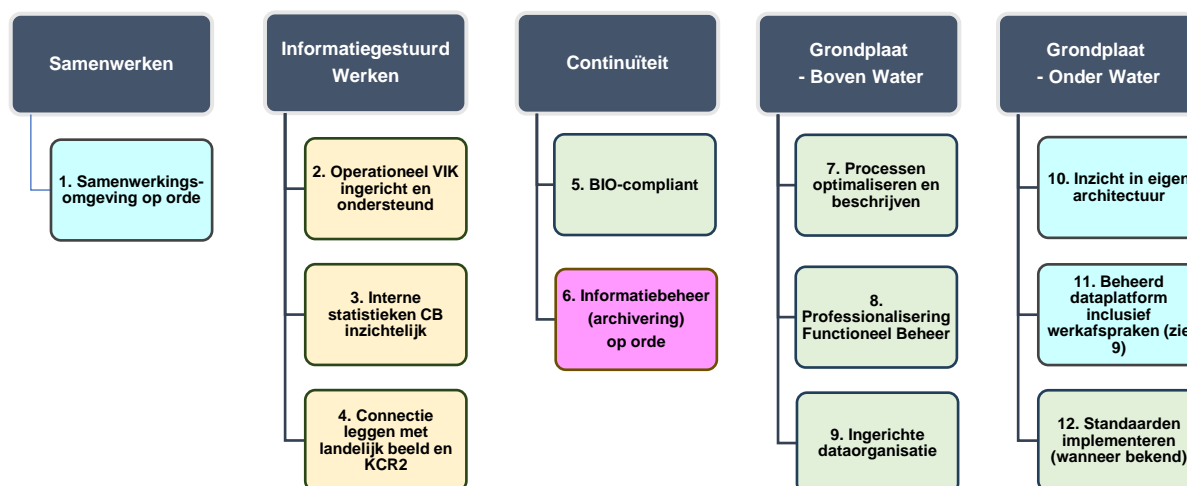
1	Voor dit onderdeel zijn wel urgente gelden aangevraagd voor uitbreiding licenties en toegewezen in 2023 en deze zijn structureel.
2, 3, 4	Voor dit onderdeel zijn urgente gelden aangevraagd en toegewezen voor 2023 en deze zullen doorlopen en wellicht toenemen in 2024
5	Voor dit onderdeel zijn urgente gelden aangevraagd en toegewezen in 2023 en deze zijn structureel.
6	Voor dit onderdeel beschikt de VRF en VRGV op dit moment niet over de juiste kennis, kunde en capaciteit, hier is (nog) geen beroep gedaan op de BDUR-gelden.
7	Voor deze taak wordt een uitvoeringsteam aangesteld vanuit team I&A in samenwerking met Strategie & Regie.
8	Nog geen aanvraag gedaan
9	Voor dit onderdeel zijn urgente gelden aangevraagd en toegewezen voor 2023 en deze zullen doorlopen en wellicht toenemen in 2024
10	Nog geen aanvraag gedaan
11	Voor dit onderdeel zijn urgente gelden aangevraagd en toegewezen in 2023 en deze zullen doorlopen en structureel toenemen in 2024 en verder
12	Impact nog onbekend

4. Hoe pakken wij het aan

In het vorige hoofdstuk staan de 12 informatieopgaven waar onze regio's in basis voor staan beschreven. Inhoudelijk gezien zijn deze twaalf opgaven onder te verdelen in vier thema's. Deze thema's zullen worden opgepakt om ieder te versterken. De thema's zijn:

- Faciliteren digitale omgeving, werkplek en techniek
- Zaakgericht werken en archivering
- Processen en functioneel beheer
- (nieuwe) Projecten die na oplevering onder een van deze thema's in beheer worden genomen

De 12 opgaven worden als volgt ondergebracht in de thema's en projecten:



	Faciliteren van de digitale omgeving, werkplek en techniek
	Zaakgericht werken en archivering
	Processen en functioneel beheer
	Projectvorm tot realisatie – dan over naar functioneel beheer

Uitwerking van de aanpak in het “hoe”

De eerste drie thema's gaan over de basistaken van team I&A, de laatste is flexibel in nauwe samenwerking met de betrokken afdelingen. Het aantal projecten zullen komende tijd verder toenemen in diversiteit naarmate de aanpak van de versterkingsopgave verder bekend wordt. In de verdere uitwerking voor de versterking informatievoorziening is de splitsing dan ook aangehouden tussen projecten en het beheer bij team I&A. De aanpak van de 12 opgaven uit dit stuk wordt uitgewerkt in de volgende twee stromen:

1. In het plan “Versterking Informatievoorziening Veiligheidsregio's GV & FL – HOE” wordt nader beschreven hoe de drie thema's rondom beheer worden aangepakt en versterkt. Deze wordt in december verwacht.
2. De gele opgaven vallen onder de uitvoering van de versterking crisisbeheersing en worden in dat project nader uitgewerkt.